

*vida* 

دليل بائع الدروبشيبينغ

<https://www.dropshippingxl.com/>

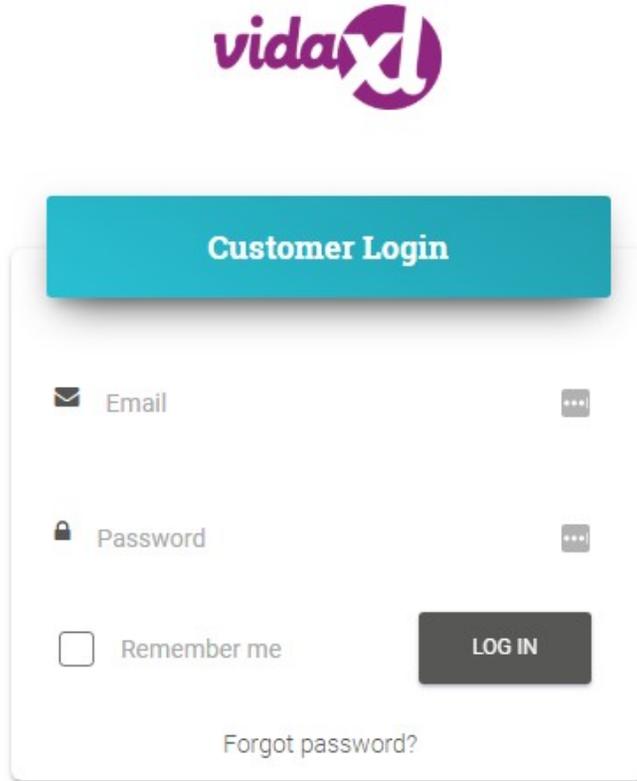
# قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع	#
3	إدارة الحساب	1
8	الدمج	2
13	طرق الدفع	3
18	تقديم الطلبات	4
26	إدارة الطلبات	5
29	إدارة خدمة العملاء	6
32	المالية والمحاسبة	7
35	تعليمات البريد الأسترالي	8
38	لوائح حقوق النشر	9

# 1) إدارة الحساب

#	الموضوع	الصفحة
1.1	تسجيل الدخول	4
1.2	تغيير كلمة المرور	5
1.3	تغيير عنوان البريد الإلكتروني وإلغاء الحساب	6
1.4	البيع في بلد واحد وعبر الحدود	7

# 1.1 تسجيل الدخول



vidaxl

Customer Login

Email

Password

Remember me

LOG IN

Forgot password?

Administrator Login

Sales Rep Login

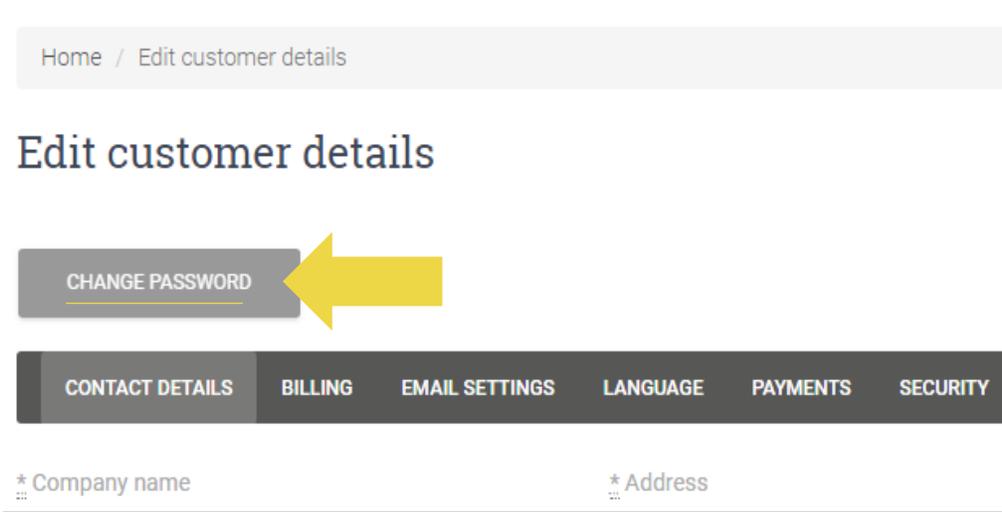
باستخدام التفاصيل التي قدمتها، أنشأ فريق B2B في vidaXL حساب البائع الخاص بك. تم إرسال تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك عبر البريد الإلكتروني.

انقر فوق الرابط أدناه وسيتم توجيهك إلى صفحة تسجيل دخول العميل:

[https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign\\_in](https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in)

## 1.2) تغيير كلمة المرور

يمكنك تغيير معلومات حسابك بالنقر فوق: "حسابي" <  
"تغيير كلمة المرور"



## 1.3) تغيير عنوان البريد الإلكتروني وإلغاء الحساب

إذا كنت تريد تغيير عنوان بريدك الإلكتروني أو إلغاء حسابك، يرجى النقر فوق "اتصل بنا" (اعرف المزيد في الصفحة 31)

# 1.4) البيع في بلد واحد وعبر الحدود

البيع في بلد واحد:

حساب واحد على [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) مخصص لبلد تسليم واحد فقط.

البيع عبر الحدود:

الرجاء النقر فوق زر "تسجيل" الموجود على موقع التجاري [vidaXL](https://vidaxl.com) لتسجيل بلد جديد. يمكنك الاطلاع [هنا](#) لمعرفة المزيد.

## (2) الدمج

#	الموضوع	الصفحة
2.1	XML أو CSV موجز المنتج	9
2.2	البرنامج WooCommerce	11
2.3	واجهة برمجة التطبيقات (API)	12

# 2.1 موجز المنتج CSV أو XML

## دمج المنتجات

بعد إنشاء حسابك، سيتم إرسال بريد إلكتروني ترحيبي إليك، يتضمن الموجز.

### ملاحظة:

- ✓ كل بلد لديه موجز ملائم. تتم ترجمة هذه المواجز إلى اللغة المحلية للبلد
- ✓ يتم إضافة وتحديث المنتجات الجديدة يوميًا
- ✓ تحديثات يومية للمخزون
- ✓ تحديثات يومية للأسعار

يحتوي الموجز على كافة المعلومات المطلوبة للمنتجات، مثل: الأسعار، والمخزون، والأوصاف، والصور.

"يحتوي الموجز أيضًا على معلومات حول عدد الطرود التي من المتوقع أن يستلمها العميل.

"يمكن أن يؤدي تحديث الموجز في الوقت المناسب إلى تجنب فقدان الهامش الربحي.

يتم نشر قائمة بالمنتجات الجديدة كل أربعاء على:

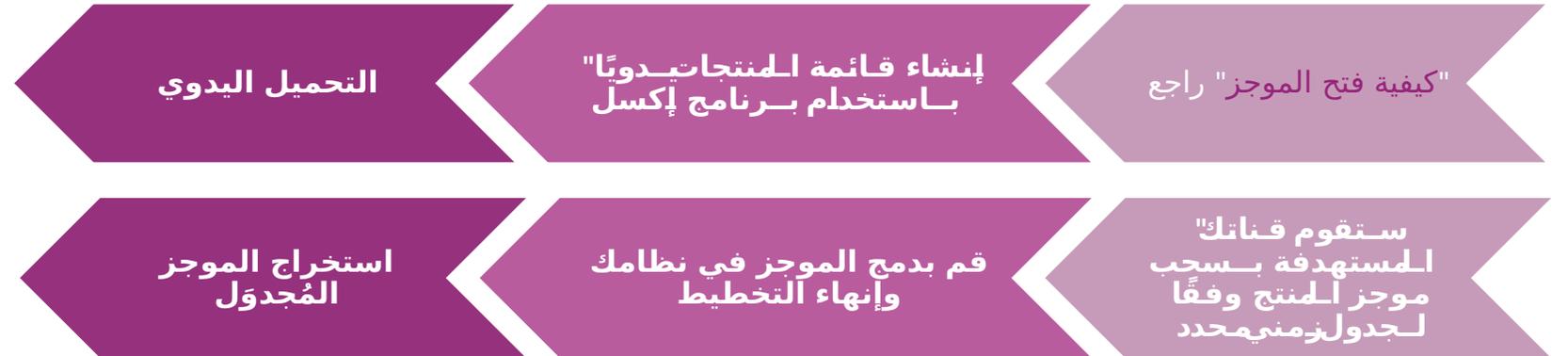
<https://b2b.vidaxl.com> ولكن يتم تحديثها دائمًا في الموجز في الوقت

المناسب

# 2.1 موجز المنتج CSV أو XML

عندما يكون المخزون 0، ولكن هناك سعر أعلى من 0.00، سيعود المنتج إلى المخزون لاحقًا. عندما يكون السعر 0.00، سيتم إزالة المنتج من الموجز ولن يكون قابلاً للبيع. المنتجات غير القابلة للبيع متاحة أيضًا من [هنا](#).

بشكل عام، هناك طريقتان للنظر في دمج بيانات المنتج وإنشاء الموجز (من الصعب فتح موجز XML في برنامج إكسل بسبب حجم الملف الكبير)



# WooCommerce 2.2 البرنامج

## دمج المنتجات والطلبات

### روابط الإحالة:

vidaXL	<a href="https://www.dropshippingxl.com/integrations.html">https://www.dropshippingxl.com/integrations.html</a>
WooCommerce فترة تجريبية مجانية 7-أيام لـ	<a href="https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/">https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/</a>

"إذا لم يكن لديك فريق متخصص في تكنولوجيا المعلومات،  
فيمكنك استخدام تطبيقات vidaXL مباشرة من  
WooCommerce:

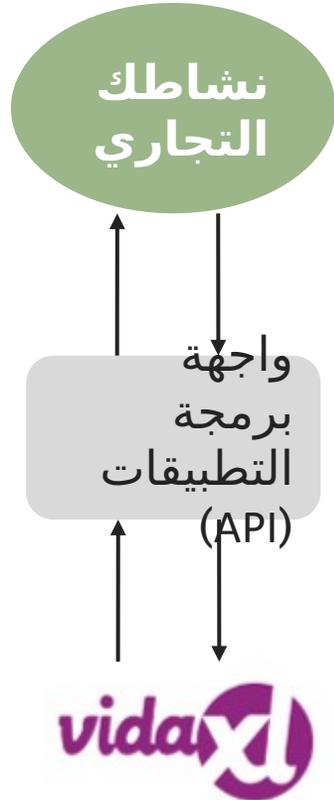
تحميل المنتجات الجديدة تلقائيًا

- "استفد من المزامنة الآلية السهلة للمنتجات مع vidaXL"
- "استفد من تحديثات مخزون وأسعار vidaXL الآلية"
- استفد من ربط الطلبات الآلي

## 2.3) واجهة برمجة التطبيقات

دمج الطلبات

دمج جزء المنتج



استفد من الراحة المطلقة لربط الطلبات التلقائي من خلال الاتصال بواجهة برمجة التطبيقات الخاصة بنا.

ستكون قادر على:

إنشاء طلبية

الحصول على حالة الطلبية/رموز التتبع

الحصول على الفاتورة/ مذكرة الائتمان

الحصول على : مخزون، سعر، عنوان، وفئة المنتج

يمكنك العثور على رمز واجهة برمجة التطبيقات بالنقر فوق "[حسابي](#)". لإعداد API، يرجى

النقر [هنا](#) لمزيد من المعلومات.

# 3 طرق الدفع

#	الموضوع	الصفحة
3.1	زيادة الرصيد عن طريق التحويل بطاقة الائتمان/PayPal/البنكي	14
3.2	بطاقة الائتمان/PayPal الدفع المباشر باستخدام	17

# 3.1 زيادة الرصيد عن طريق التحويل البنكي / PayPal / بطاقة الائتمان

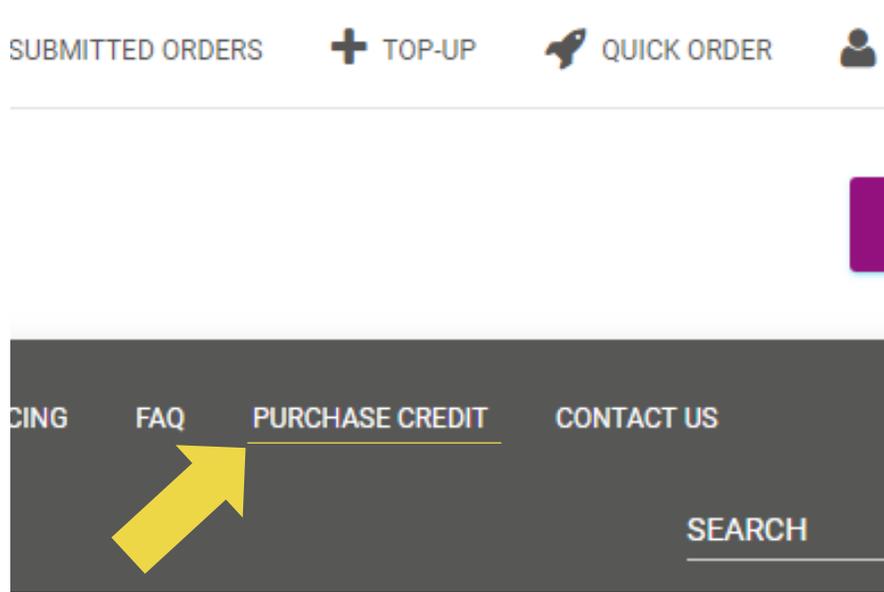
"المحفظة هي طريقة دفع تم تطويرها بواسطة vidaXL. تجعل عملية الدفع مريحة. هناك ثلاث طرق متاحة لإضافة رصيد إلى محفظتك."

1. التحويل المصرفي

2. PayPal باي-ال

3. بطاقة الائتمان

# 3.1 زيادة الرصيد عن طريق التحويل البنكي / PayPal / بطاقة الائتمان



## (1) التحويل المصرفي

انقر على: "شراء رصيد"

<https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>

"يمكنك شراء أي مبلغ من الرصيد عن طريق التحويل المصرفي. بمجرد الانتهاء من التحويل المصرفي، لتحسين كفاءة إضافة الدفع اليدوي إلى محفظتك، نطلب منك استخدام نموذج الدفع لإرسال معلومات الدفع إلينا."

# 3.1) زيادة الرصيد عن طريق التحويل البنكي /PayPal/ بطاقة الائتمان

(2) PayPal باي.ال

(3) بطاقة الائتمان

انقر فوق: "زيادة الرصيد"

[https://b2b.vidaxl.com/customer\\_payments/new](https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new)

"يمكنك تعبئة أي مبلغ عبر PayPal/بطاقة الائتمان. سيتم إضافة هذا المبلغ إلى محفظتك تلقائيًا."

\*"ينطبق هذا المثال فقط على بائعي الروبوت الذين يجرّون معاملاتهم المالية بعملة اليورو"



Topup

€100.00

€100.00

€500.00

€3,000.00

Credit Card\_PS\_int\_EUR

Paypal vidaXL int. B.V.

Payment Details

VISA

MasterCard

DEBIT

AMERICAN EXPRESS

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

# 3.2) الدفع المباشر باستخدام PayPal/بطاقة الائتمان



"إذا كنت لا ترغب في استخدام المحفظة، فيمكنك اختيار الدفع مقابل طلبتك باستخدام PayPal/بطاقة الائتمان.

"يمكنك العثور على مزيد من التفاصيل حول هذه العملية في الصفحات التالية."

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

"يرجى ملاحظة: إذا كنت تستخدم طريقة الدفع المباشر وتدفع قيمة الطلبات باستخدام عناوين تسليم مختلفة، فلن تتمكن من الدفع. سيظهر PayPal خطأ "لا يوجد رمز مميز". يمكنك أيضًا الدفع عن طريق بطاقة الائتمان/بطاقة الخصم إذا كانت بطاقتك مرتبطة بـ PayPal."

# 4) تقديم الطلبيات

#	الموضوع	الصفحة
4.1	ملاحظات حول إدخال عنوان الطلبية	19
4.2	تقديم طلبية واحدة	20
4.3	استيراد طلبية جملة	21
4.4	تقديم آلي: البرنامج المساعد وواجهة برمجة التطبيقات	25

# 4.1 ملاحظات حول إدخال عنوان الطلبية

يمكن أن يتعرف كل من الحقلين ""العنوان 1"" و""العنوان 2"" على ما يصل إلى 35 حرفًا فقط. يرجى الانتباه إلى هذا عند إدخال العنوان إذا كان العنوان يحتوي على رقم منزل، فيجب إدخاله في حقل ""العنوان 1"".

يجب أن يتوافق الرمز البريدي مع تنسيق الرمز البريدي لبلد البيع (الإمارات العربية المتحدة لا تتطلب أي رمز بريدي)، وإلا فلن يمكن تقديم الطلبية.

تعد تعبئة معلومات المقاطعة/المحافظة أمرًا إلزاميًا. وهي مطلوبة بشكل مختلف من بلد إلى آخر.

○ بالنسبة للعناوين في أوروبا، يرجى إدخال نفس معلومات المدينة حيث لا يلزم وجود مقاطعة/محافظة.

○ بالنسبة للعناوين في كندا والولايات المتحدة الأمريكية وأستراليا، يرجى إدخال معلومات الولاية.

○ بالنسبة لدولة الإمارات العربية المتحدة، يرجى إدخال معلومات المنطقة أو الإمارة

"بالنسبة للطلبات التي يتم شحنها إلى الإمارات العربية المتحدة، يرجى إدخال E١ في حقل الدولة. يمكن إدخال اسم الإمارة في حقل

المدينة، بما في ذلك أبو ظبي، وعجمان، ودبي، والفجيرة، ورأس الخيمة، والشارقة، وأم القيوين."

## 4.2) تقديم طلبية واحدة

ابحث عن أرقام SKU/الأصناف التي ترغب في شرائها

قم بتعبئة معلومات الطلبية: اسم العميل، عنوان التسليم، الكمية، إلخ.

انقر على: "إضافة إلى الطلبية"

قم بتأكيد معلومات الطلبية بالنقر فوق: "التالي"

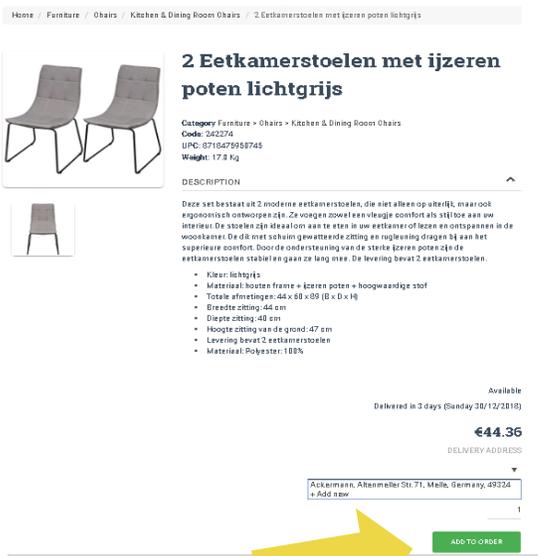
ادفع ثمن الطلبية. توجد 3 خيارات متاحة للدفع:

إذا كان لديك رصيد كافٍ في حسابك، فيمكنك استخدام المحفظ  
ثمن الطلبية.

يمكنك دفع ثمن الطلبية باستخدام PayPal.

وأخيرًا، يمكنك دفع ثمن طلبيتك باستخدام بطاقة الائتمان

انقر فوق "إرسال الطلبية" لإنهاء الطلبية.



Home / Furniture / Chairs / Kitchen & Dining Room Chairs / 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

### 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

Category: Furniture > Chairs > Kitchen & Dining Room Chairs  
Code: 242274  
UPC: 871647958745  
Weight: 17.9 kg

DESCRIPTION

Deze set bestaat uit 2 moderne eetkamerstoelen, die niet alleen opvallend, maar ook ergonomisch ontworpen zijn. Ze worden zowel een ideale woonkamer als bij de werkplek aan uw bureau. De stoelen zijn ideaal om aan te eten in uw eetkamer of lezen en ontspannen in de woonkamer. De set met schuin gewaardeerde zitting en rugleuning dragen bij aan het optimale comfort. Door de ondersteuning van de sterke ijzeren poten zijn de eetkamerstoelen stabiel en gaan ze lang mee. De levering bevat 2 eetkamerstoelen.

- Kleur: lichtgrijs
- Materiaal: houten frame + ijzeren poten + hoogwaardige stof
- Totale afmetingen: 44 x 50 x 89 (B x D x H)
- Breedte zitting: 44 cm
- Diepte zitting: 48 cm
- Hoogte zitting van de grond: 47 cm
- Levering bevat 2 eetkamerstoelen
- Materiaal Polyester: 100%

Available  
Delivered in 3 days (Sunday 30/12/2018)

€44.36

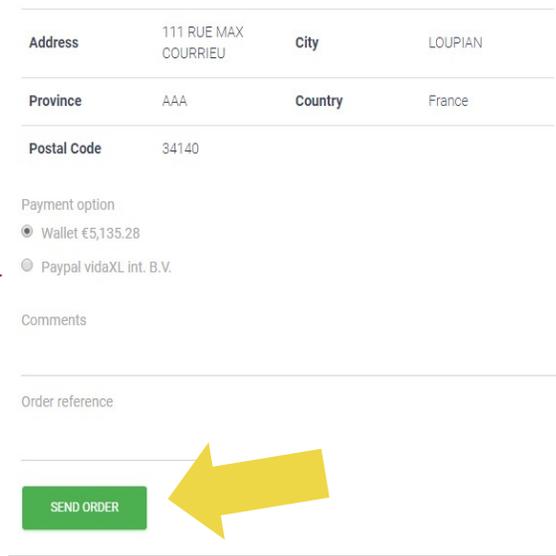
BELIVERY ADDRESS

Ackermann, Ahenmaller Str. 71, Melle, Germany, 49324

+ Add new

1

ADD TO ORDER



Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

Wallet €5,135.28

Paypal vidaXL Int. B.V.

Comments

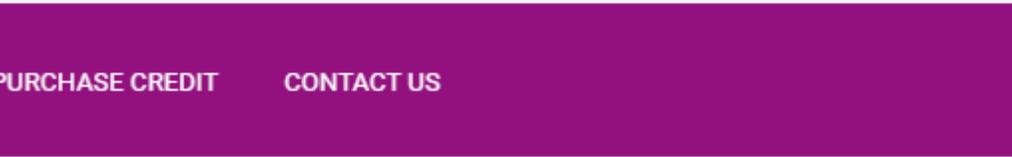
Order reference

SEND ORDER

## 4.3) استيراد طلبية جمل

ORDER HISTORY  IMPORT ORDERS  UNSUBMITTED ORDERS 







Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,c

 Sample file import 

Choose File  
 No file chosen



يمكنك توفير الوقت عندما تشتري المنتجات عن طريق استيراد الطلبية بالجملة

تنزيل العينة. انقر فوق: "استيراد الطلبيات" < استيراد

ملف العينة

أدخل المعلومات اللازمة، ثم انقر على: "استيراد

ومعاينة"

## 4.3) استيراد طلبية جملة

بالنسبة لقالب الاستيراد، يرجى ملاحظة ما يلي:

الأعمدة باللون الأحمر إلزامية. سيكون الرقم المرجعي

للطلبية بمثابة مُعرِّف الطلبية الداخلي الخاص بك.

إذا كانت طلبيتك تحتوي على أكثر من SKU واحد، فإنك

تستطيع تقسيم الطلبية إلى سطرين أو أكثر.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

يرجى ملاحظة: عند تقسيم الطلبية، يجب عليك التأكد

من أن جميع المعلومات الضرورية هي نفسها، باستثناء

رقم SKU الخاص بها .

## 4.3) الاستيراد طلبية جمل

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,country

Choose File  
Choose File No file chosen

IMPORT AND PREVIEW

ORDER HISTORY UNSUBMITTED ORDERS + TOP-UP QUICK ORDER

HOME SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH

اختر الملف الذي قمت بتعبئته

لإنهاء التحميل، انقر على: "استيراد ومعاينة"

للتأكيد ودفع قيمة طلبياتك، انقر على: "الطلبات غير المرسلة"

## 4.3) استيراد طلبية جملة



يوفر استيراد الطلبية بالجملة خيارين للدفع:

يمكنك استخدام المحفظة لدفع ثمن الطلبية بشرط أن يكون لديك رصيد كافٍ في حسابك. حدد "الكل" < "تأكيد"



يمكنك دفع ثمن الطلبيات الفردية ضمن استيراد الطلبية بالجملة عبر PayPal/بطاقة الائتمان/المحفظة: "مراجعة وتأكد"

## 4.4) تقديم آلي: البرنامج المساعد وواجهة برمجة التطبيقات

### البرنامج المساعد

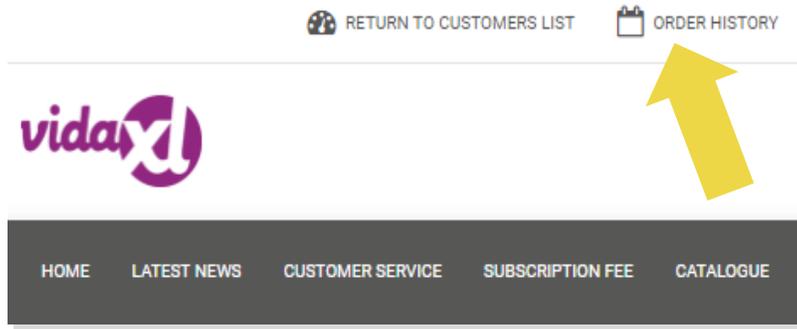
- التعليمات متاحة في صفحة رقم 11

### واجهة برمجة التطبيقات

- التعليمات متاحة في صفحة رقم 12

# 5) إدارة الطلبات

#	الموضوع	الصفحة
5.1	واجهة الطلبات	27
5.2	معلومات التسليم	28



# 5.1 واجهة الطلبات

قم بإدارة جميع الطلبات، بالنقر على: سجل الطلبات

تفاصيل الطلبية

حالة الطلبية ورقم التتبع

تصدير بالجملة

تنزيل الفاتورة

## 5.2 معلومات التسليم

<https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information> معلومات التسليم

أحدث معلومات التسليم

قائمة الرموز البريدية التي لا نقوم بالشحن إليها

شركات الشحن التي تعمل في بلد البيع

تسليم الطرود المتعددة

يتم تسليم الطلبية التي تتكون من طرود متعددة في عمليات تسليم مختلفة. تأكد من عرض المعلومات لعملائك.

يتم توفير رقم الطرد في الموجز.

# 6) إدارة خدمة العملاء

#	الموضوع	الصفحة
6.1	نقاط جديدة بالملاحظة	30
6.2	نموذج الاتصال	31

# 6.1) نقاط جديدة بالملاحظة

إليك ما تحتاج إلى معرفته:

سيتم تقديم الخدمات باللغة الإنجليزية فقط.

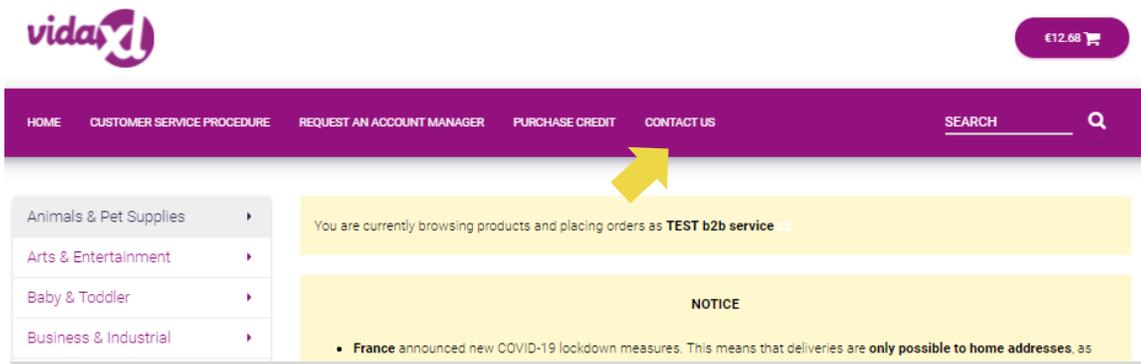
نحن لا نقدم الخدمات للعميل المباشر. يرجى الامتناع عن إعادة توجيه رسائل عملائك إلى vidaXL والعكس صحيح.

لدينا فرق خدمة ما قبل البيع وما بعد البيع. سوف يساعدونك من خلال الإجابة على أسئلتك. يرجى الاتصال بالفريق الصحيح (تفاصيل الاتصال متوفرة في الصفحة التالية).

## 6.2) نموذج الاتصال

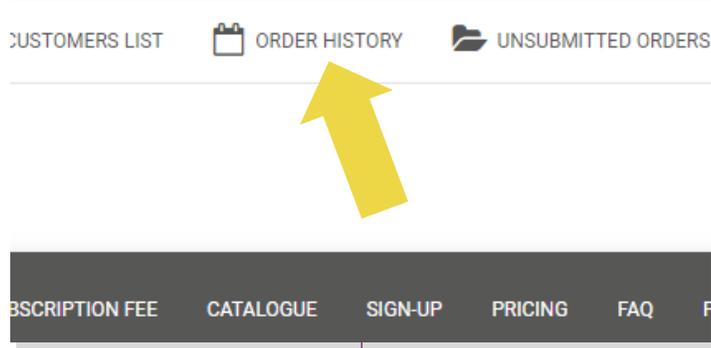
للحصول على b2b.vidaxl.com لنقر فوق اتصل بنا على  
المساعدة عند مواجهة المشكلات

" لفهم المزيد B2B افتح " كيفية استخدام نموذج الاتصال



# 7) المالية والمحاسبة

الصفحة	الموضوع	#
33	تنزيل الفاتورة ومذكرة الائتمان	7.1
34	التحقق من الرصيد واسترداد الأموال	7.2



## 7.1 تنزيل الفاتورة ومذكرة الائتمان

نحن ندعم 4 أنواع من طرق تنزيل الفاتورة:

1. انقر فوق: "سجل الطلبات" < الفاتورة.pdf.

2. انقر فوق: "سجل الطلبات" < "تصدير" ابحث عن رابط الفاتورة في مجلد التنزيلات الذي يحمل اسم "الفاتورة".

3. انقر فوق: "تصدير الفواتير" وابحث عن رابط الفاتورة في مجلد التنزيلات الذي يحمل اسم "الفاتورة".

4. احصل على تصريح الوصول إلى API الفاتورة.

ملاحظة:

- لا يمكننا تقديم فواتير للطلبات الملغاة.
- يُطلق على مذكرة الائتمان أيضًا اسم الفاتورة. وهي متاحة أيضًا عند تنزيل الفاتورة.

## 7.2) التحقق من الرصيد واسترداد الأموال



للتحقق من رصيد حسابك ومعلومات استرداد الأموال، انقر فوق: "**حسابي**" < "**المدفوعات**"

تحقق من رصيد حسابك

- اعثر على تفاصيل استرداد الأموال
- قم بتنزيل جميع معلومات الدفع



# 8) تعليمات البريد الأسترالي

#	الموضوع	الصفحة
8.1	تعليمات البريد الأسترالي	36
8.2	مثال	37

## 8.1 تعليمات البريد الأسترالي

1. تعتمد رسوم الشحن للأعمال التجارية (B2B) على الوزن اللوجستي لكل منتج كما هو موضح في الموجز
2. الصيغة: رسوم الشحن للأعمال التجارية = (B2B) الرسوم الأساسية + الوزن اللوجستي \* رسوم KG
3. ملاحظة: اجمع رمز SKU للمنتج والرمز البريدي لطلبك. خطط بالاستعانة بجدول [البريد الأسترالي](#) والموجز لاسترداد بيانات الوزن اللوجستي، والرسوم الأساسية، ورسوم KG.
4. الشحن المجاني: مناطق الشحن المجاني هي سيدني متروبوليتان، وملبورن متروبوليتان، وبريسبان، وجولد كوست.

ملاحظة:

- يمكن مشاركة هذه الصيغة مع فريق التطوير لدمجها في نظامك
- تكلفة الشحن تشمل الضريبة
- بالنسبة للطلبية الواحدة التي تحتوي على عدة منتجات، يتم احتساب رسوم الشحن لكل منتج على حدة وتُضاف عند إتمام الدفع

## مثال (8.2) vidaxl

رمز SKU المنتج: 140752 وتم إرساله إلى الرمز البريدي 2265

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

1. ابحث عن الوزن اللوجستي للمنتج في الموجز، وهو 43 في هذه الحالة.

2. يعتمد الرمز البريدي 2265 على منطقة نيو ساوث ويلز الإقليمية في هذه الحالة.

3. احصل على الرسوم الأساسية 10.46 ورسوم KG وهي 0.64.

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

# 9) لوائح حقوق النشر

#	الموضوع	الصفحة
9.1	لوائح حقوق النشر	39

# 9.1) لوائح حقوق النشر

يُسمح للبائعين باستخدام المواد المرئية التي تقدمها vidaXL

- يُستثنى من ذلك استخدام اللافتات، وصور المستودعات، وصور موظفي المستودعات وغيرها من المواد التي تصور ممتلكات vidaXL.
- يُمنع البائعون منعاً باتاً من حفظ و/أو تسجيل العلامات التجارية أو أسماء النطاقات التي تتضمن العنصر "vida" و/أو "vidaXL" أو أي عنصر أو شعار مشابه باسمهم الخاص
- عندما يستخدم بائعو الدروبشيبينغ رمز EAN (الرقم الأوروبي للسلع والمنتجات) ورمز GTIN (رقم بند التجارة العالمية) الخاصين بـ vidaXL لإدراج المنتجات في الأسواق الإلكترونية، يجب أن يلتزم بائعو الدروبشيبينغ بالإشارة بدقة إلى العلامة التجارية/المورد للمنتج باسم vidaXL ويجب أن يمتنعوا عن تقديم علامتهم التجارية باعتبارها الشركة المصنعة

في حالة انتهاك سياسة حقوق الطبع والنشر وانتهاك العلامة التجارية الخاصة بـ vidaXL، تحتفظ vidaXL بالحق في:

- طلب تغيير الشعار الذي يستخدمه البائع
- طلب تغيير الاسم الذي يستخدمه البائع
- طلب إزالة الصور التي تصور ممتلكات vidaXL وموظفيها

في حالة حدوث أي انتهاك للحقوق، تحتفظ vidaXL بالحق في اتخاذ إجراء قانوني، وإذا كانت هناك قضية قانونية مفتوحة ورفض البائع إجراء التغييرات المطلوبة، يحق لـ vidaXL إنهاء الشراكة وإزالة البائع من الأسواق الخارجية وقنوات البيع.