



**Průvodce dropshipera**

<https://www.dropshippingxl.com/>

# Obsah

#	Téma	Strana
1	Správa účtů	3
2	Integrace	8
3	Platební metoda	13
4	Zadávání objednávek	18
5	Správa objednávek	26
6	Správa péče o zákazníky	29
7	Finance a účetnictví	32
8	Pokyny pro poštovné AU	35
9	Předpisy o autorských právech	38

# 1) Správa účtů

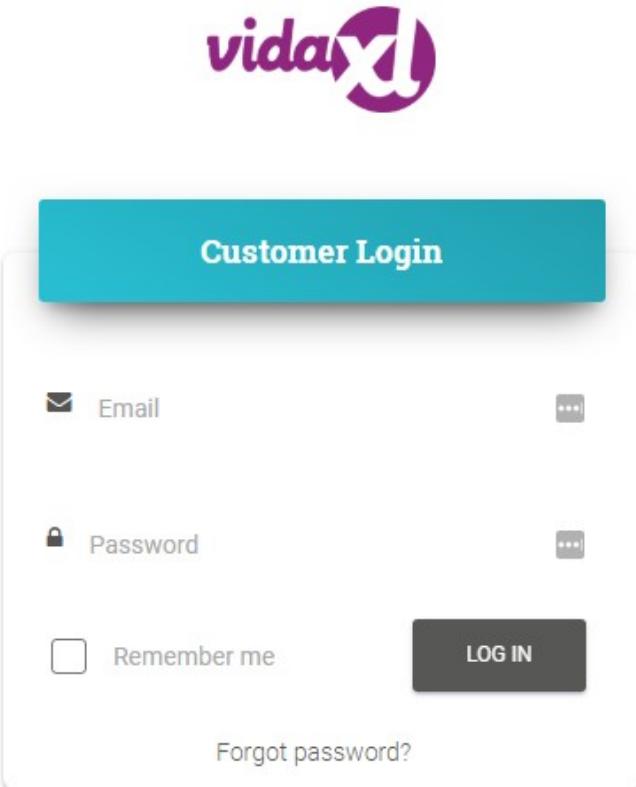
#	Téma	Strana
1.1	Přihlásit se	4
1.2	Změna hesla	5
1.3	Změna e-mailové adresy a zrušení účtu	6
1.4	Prodej v jedné zemi a přeshraniční prodej	7

# 1.1) Přihlásit se

Na základě vámi zadaných údajů vytvoří tým B2B společnosti vidaXL váš účet prodejce. Přihlašovací údaje vám zašleme e-mailem.

Klikněte na níže uvedený odkaz a budete přesměrováni na naši přihlašovací stránku pro zákazníky:

[https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign\\_in](https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in)



Administrator Login

Sales Rep Login

# 1.2) Změna hesla

Informace o svém účtu můžete změnit kliknutím  
na: **MŮJ ÚČET > ZMĚNIT HESLO**



Home / Edit customer details

## Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

\* Company name \* Address

## 1.3) Změna e-mailové adresy a zrušení účtu

Pokud chcete změnit svou e-mailovou adresu  
nebo zrušit svůj účet, klikněte na **KONTAKTUJTE  
NÁS** (*více na str. 31*).

# 1.4) Prodej v jedné zemi a přeshraniční prodej

## **Prodej v jedné zemi:**

Jeden účet na [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) je určený k doručování pouze do jedné země."

## **Přeshraniční prodej:**

Klikněte prosím na tlačítko „PŘIHLÁSIT SE“ na [obchodní stránce](#) [vidaXL](#) a zaregistrujte novou zemi. Více informací naleznete [zde](#)."

## 2) Integrace


#	Téma	Strana
2.1	Produktový feed CSV nebo XML	9
2.2	Plugin WooCommerce	11
2.3	API	12




# 2.1) Produktový feed CSV nebo XML


## Produktová integrace

Po vytvoření účtu vám bude zasláný uvítací e-mail s informacemi o feedech.

 Feed obsahuje všechny požadované informace o produktech, jako jsou ceny, skladové zásoby, popisy a obrázky.

 Feed obsahuje také informace o počtu balíků, které má zákazník obdržet.

 Včasná aktualizace feedu může zabránit ztrátě marže.

 Seznam nových produktů je zveřejňovaný každou středu na: <https://b2b.vidaxl.com/>, ale je vždy včas aktualizovaný ve feedu.

### Poznámka:

- ✓ Každá země má odpovídající feed. Tyto feedy jsou přeložené do místního jazyka dané země.
- ✓ Denně přidáváme a aktualizujeme nové produkty
- ✓ Denní aktualizace skladových zásob
- ✓ Denní aktualizace cen

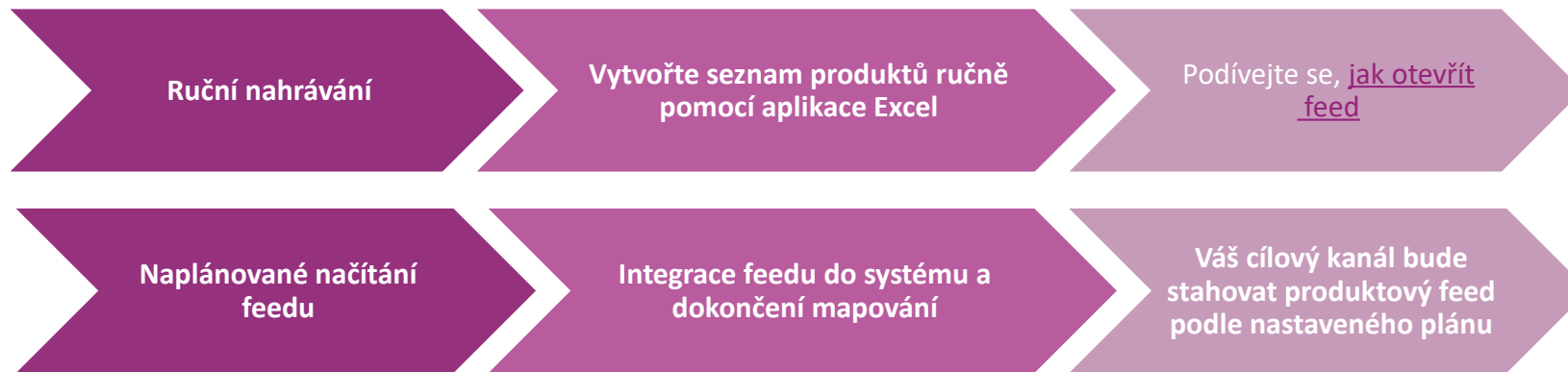
## 2.1) Produktový feed CSV nebo XML

🔍 Pokud je skladová zásoba 0, ale cena je vyšší než 0,00 ➡ produkt se vrátí na sklad později.

Pokud je cena 0,00 ➡ produkt bude vyřazený z feedu a není prodejný.

Zde jsou k dispozici i neprodejné produkty.

🔍 Obecně existují dva způsoby, jak se dívat na integraci dat o produktech a tvorbu feedu (*XML feed je obtížné otevřít v aplikaci Excel kvůli velikosti souboru*).





## 2.2) Plugin WooCommerce

### Integrace produktů a objednávek

Pokud nemáte specializovaný tým IT, můžete použít přímo aplikace vidaXL od WooCommerce:

Automatické nahrávání nových produktů

 Využijte výhod snadné automatizované synchronizace produktů s vidaXL

 Využívejte automatizované aktualizace zásob a cen vidaXL

 Výhody automatizovaného připojení objednávek

### Referenční odkazy:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/Integraces.html>

WooCommerce  
7denní zkušební doba  
zdarma

<https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/>





## 2.3) API

Integrace objednávek

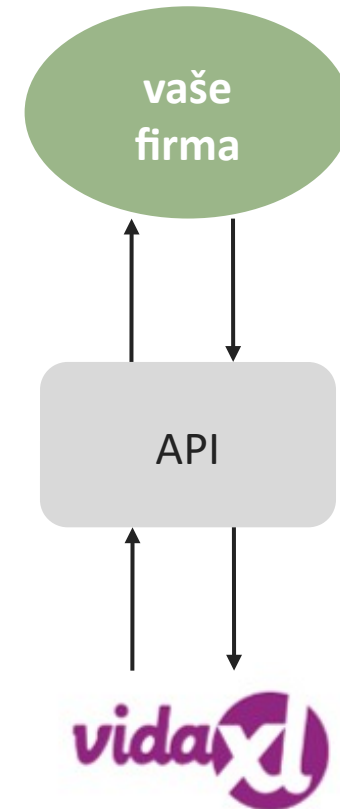
Integrace části produktu

Využijte maximální pohodlí automatického propojení objednávek připojením k našemu rozhraní API.

Můžete:

-  VYTVOŘIT objednávku
-  ZÍSKEJTE stav objednávky / sledovací kódy
-  ZÍSKEJTE fakturu/dobropis
-  ZÍSKAT PRODUKT: skladové zásoby, cena, název a kategorie

Token API najdete po kliknutí na „MŮJ ÚČET“. Pokud chcete nastavit rozhraní API, klikněte [zde](#) pro více informací.



# 3) Platební metoda

#	Téma	Strana
3.1	Dobití bankovním převodem / službou PayPal / kreditní kartou	14
3.2	Přímá platba pomocí PayPal / kreditní karty	17




## 3.1) Dobití bankovním převodem / službou PayPal / kreditní kartou

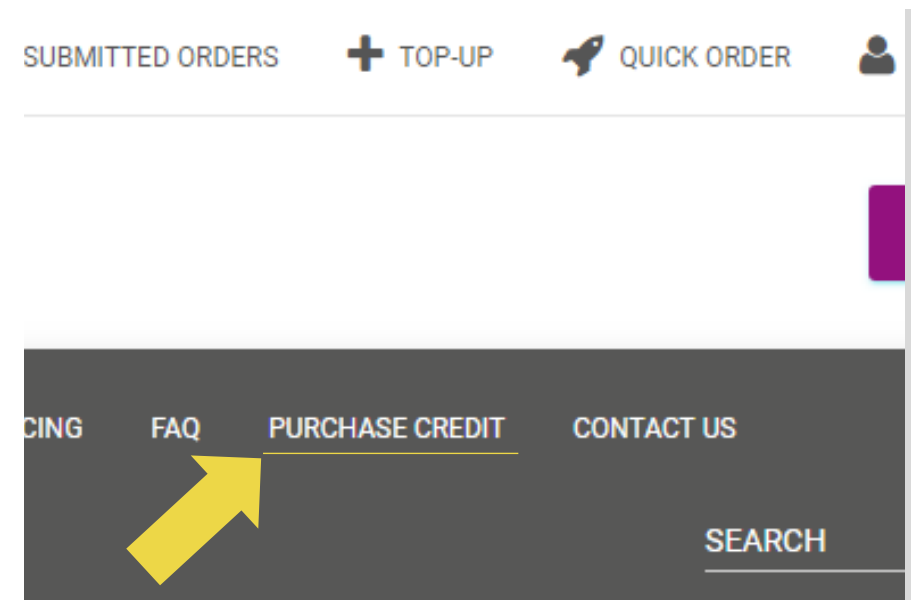
Peněženka je platební metoda vyvinutá společností vadaXL. Umožňuje pohodlný proces platby. K dispozici jsou tři metody přidávání kreditu do peněženky.

- 1) Platební převod**
- 2) PayPal**
- 3) Platební karta**

## 3.1) Dobití bankovním převodem / službou PayPal / kreditní kartou

### 1) Platební převod

-  Klikněte na: NÁKUP KREDITU
-  Odkaz: <https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>
-  Bankovním převodem si můžete zakoupit libovolnou částku kreditu. Abychom snáze a efektivněji přidali manuální platbu do vaší peněženky, prosíme vás, abyste ihned po dokončení bankovního převodu použili [platební formulář](#) a odeslali nám své platební údaje.




# 3.1) Dobití bankovním převodem / službou PayPal / kreditní kartou

## 2) PayPal

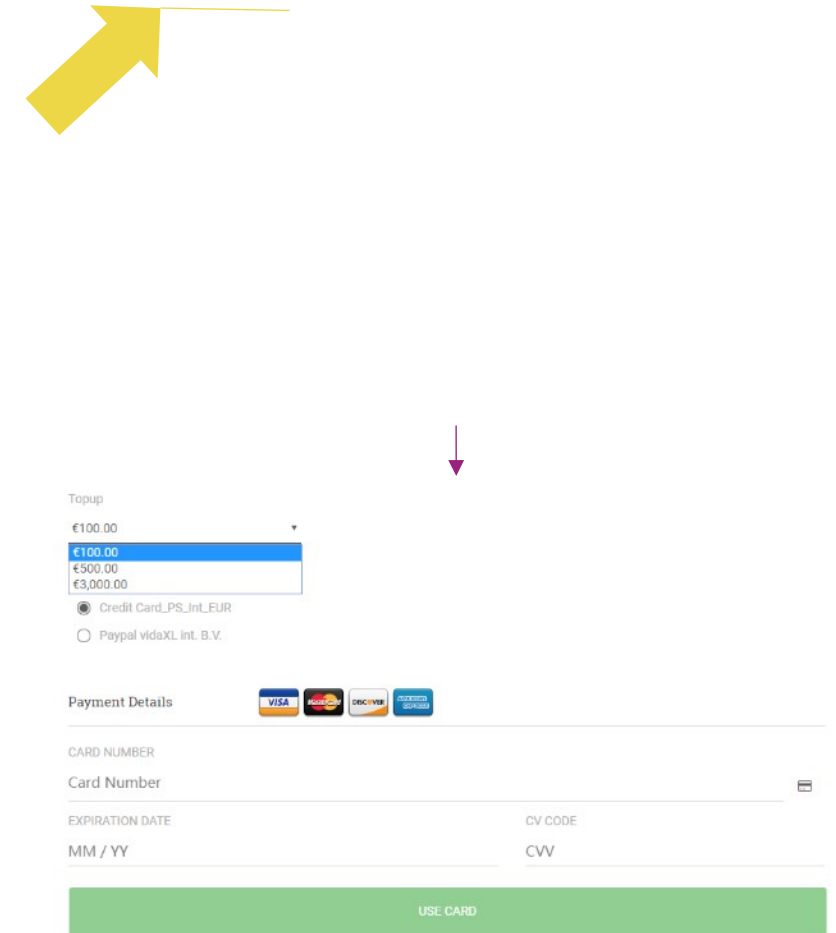
## 3) Platební karta

Klikněte na: DOBÍT

 Odkaz: [https://b2b.vidaxl.com/customer\\_payments/new](https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new)

 Můžete si dobít libovolnou částku prostřednictvím služby PayPal nebo kreditní karty. Tato částka se automaticky připíše do vaší peněženky.

\* Tento příklad se vztahuje pouze na drop-shippery, kteří provádějí transakce s eury.



The screenshot shows a payment interface. At the top, there is a dropdown menu for selecting an amount, with options: €100.00, €100.00 (highlighted), €500.00, and €3,000.00. Below the dropdown, there are two radio buttons: "Credit Card\_PS\_Int\_EUR" (selected) and "Paypal vidaXL int. B.V.". Underneath, there is a "Payment Details" section with logos for VISA, Mastercard, DEBIT, and American Express. The form includes fields for "CARD NUMBER", "EXPIRATION DATE", and "CV CODE". A green button labeled "USE CARD" is at the bottom.



## 3.2) Přímá platba pomocí PayPal / kreditní karty

Pokud nechcete používat peněženku, můžete za svou objednávku zaplatit službou PayPal / kreditní kartou.



Další podrobnosti o tomto procesu najdete na následujících stránkách.

**Upozornění:** Pokud používáte přímou platbu a platíte objednávky s různými doručovacími adresami, nemůžete platit. Služba PayPal zobrazí chybu „no token“. Můžete také platit kreditní/debetní kartou, pokud jsou vaše karty propojené se službou PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE






CVV

USE CARD

# 4) Zadávání objednávek

#	Téma	Strana
4.1	Poznámky k zadávání adresy objednávky	19
4.2	Single Zadávání objednávek	20
4.3	Hromadný import objednávek	21
4.4	Automatické zadávání: plugin a rozhraní API	25

## 4.1) Poznámky k zadávání adresy objednávky

-  Pole „adresa 1“ a „adresa 2“ mohou rozpoznat pouze **35 znaků**. Při zadávání adresy na to prosím dávejte pozor.address.
-  Pokud adresa obsahuje **číslo domu**, musí být zadané do pole „**adresa 1**“.
-  Poštovní směrovací číslo musí odpovídat formátu poštovního směrovacího čísla prodávající země (Spojené arabské emiráty nevyžadují žádné poštovní směrovací číslo), jinak nelze objednávku zadat.
-  **Údaje o provincii je nutné vyplnit.** Pro každou zemi se vyžaduje jiný údaj.
  - V případě adresy v Evropě uveďte stejné údaje jako u města, protože není vyžadovaná žádná provincie.
  - V případě adresy v Kanadě, USA a Austrálii uveďte údaje státu.
  - Pro Spojené arabské emiráty uveďte údaje o oblasti nebo okrese.
-  V objednávkách zasílaných do SAE vyplňte v poli Země AE. V poli Město můžete vyplnit Emiráty, včetně Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah a Umm Al Quwain.

## 4.2) Single Zadávání objednávek

- 1 Vyhledejte SKU/položky, které chcete zakoupit.
- 2 Vyplňte informace o objednávce: jméno zákazníka, dodací adresa, množství atd.
- 3 Klikněte na: **PŘIDAT K OBJEDNÁVCE**
- 4 Potvrďte informace o objednávce kliknutím na: **DALŠÍ**
- 5 Zaplaťte za objednávku. K dispozici jsou 3 možnosti platby:
  - ➔ Pokud máte na účtu dostatečný zůstatek, můžete objednávku zaplatit pomocí peněženky.
  - ➔ Objednávku můžete zaplatit službou PayPal.
  - ➔ A konečně, za objednávku můžete zaplatit také kreditní kartou.
- 6 Objednávku dokončíte kliknutím na tlačítko **ODESLAT OBJEDNÁVKU**.

Home / Furniture / Chairs / Kitchen & Dining Room Chairs / 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

**2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs**

Category: Furniture > Chairs > Kitchen & Dining Room Chairs  
Code: 342274  
UPC: 8716475958745  
Weight: 17.8 kg

DESCRIPTION

Deze set bestaat uit 2 moderne eetkamerstoelen, die niet alleen op uiterlijk, maar ook ergonomisch ontworpen zijn. Ze volgen zowel een vroege comfort als stijf aan uw interieur. De stoelen zijn ideaal om aan te eten in uw eetkamer of bij een ontspannen in de woonkamer. De die met schuin geweerde zitting en rugleuning dragen bij aan het superieure comfort. Door de ondersteuning van de sterke ijzeren poten zijn de eetkamerstoelen stabiel en gaan ze lang mee. De levering bevat 2 eetkamerstoelen.

- Kleur: lichtgrijs
- Materiaal: metaal frame + ijzeren poten + hoogwaardige stof
- Totale afmetingen: 44 x 68 x 89 (B x D x H)
- Breedte zitting: 44 cm
- Diepte zitting: 48 cm
- Hoogte zitting van de grond: 47 cm
- Levering bevat 2 eetkamerstoelen
- Materiaal: Polyester: 100%

Available  
Delivered in 3 days (Sunday 30/12/2018)

€44.36

DELIVERY ADDRESS

Ackermaier, Ackermaier Str. 71, Molln, Germany, 49324  
+ Add new

ADD TO ORDER

Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

Wallet €5,135.28

Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

## 4.3) Hromadný import objednávek

Při nákupu produktů prostřednictvím importu hromadných objednávek ušetříte čas.

- 1 Stáhněte si vzorek. Klikněte na: > **Importovat vzorový soubor**
- 2 Vyplňte potřebné údaje a klikněte na: **IMPORT A NÁHLED**

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference, order\_comments, product\_code, quantity, address, address2, province, city, country

Sample file import

Choose File  
 No file chosen

## 4.3) Hromadný import objednávek

U šablony importu si prosím všimněte následujícího:

Červeně označené sloupce jsou povinné. Odkaz na objednávku bude sloužit jako vaše interní ID objednávky

- ✓ Pokud objednávka obsahuje více než 1 SKU, můžete ji rozdělit na 2 nebo více řádků.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

**Upozornění:** při rozdělování objednávky se musíte ujistit, že všechny potřebné informace jsou stejné, s výjimkou kódu SKU(*product\_code*).

## 4.3) Hromadný import objednávek

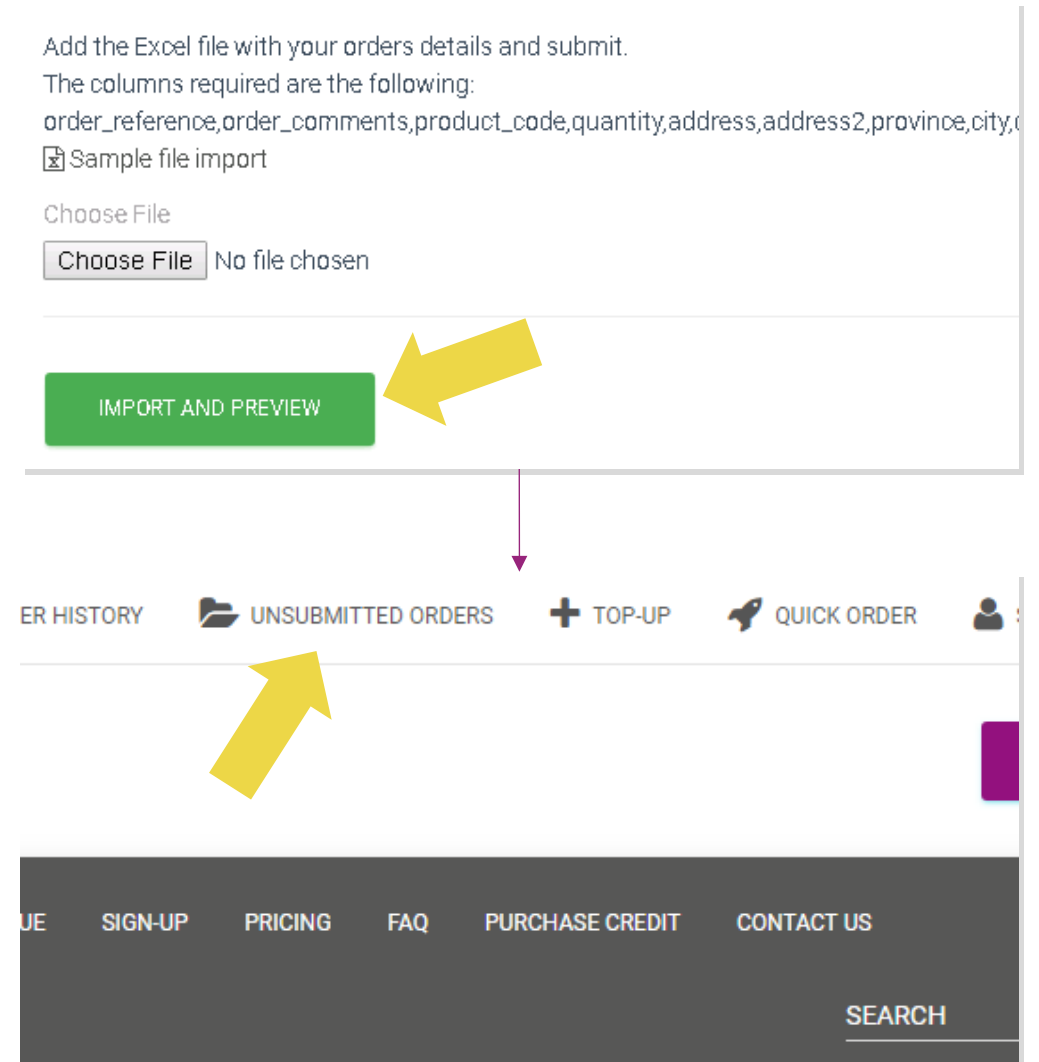
Vyberte soubor, který jste vyplnili

- 1 Nahrávání dokončíte kliknutím na:  
**IMPORT A NÁHLED**
- 2 Pro potvrzení a zaplacení objednávky klikněte na:  
**ODESLANÉ OBJEDNÁVKY**

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,  
 Sample file import

Choose File  
 No file chosen

ORDER HISTORY



## 4.3) Hromadný import objednávek

Hromadný import objednávek nabízí 2 možnosti platby:



- 1 K zaplacení objednávky můžete použít peněženku, pokud máte na účtu dostatečný zůstatek.

**Vyberte vše > POTVRDIT**

- 2 Jednotlivé objednávky v rámci hromadného importu můžete platit prostřednictvím služby PayPal / kreditní karty / peněženky:



**ZKONTROLOVAT A POTVRDIT**



# 4.4) Automatické zadávání: plugin a rozhraní API

## **Plugin: WooCommerce.**

Pokyny jsou k dispozici na str. 11

## **API**

Pokyny jsou k dispozici na str. 12

# 5) Správa objednávek

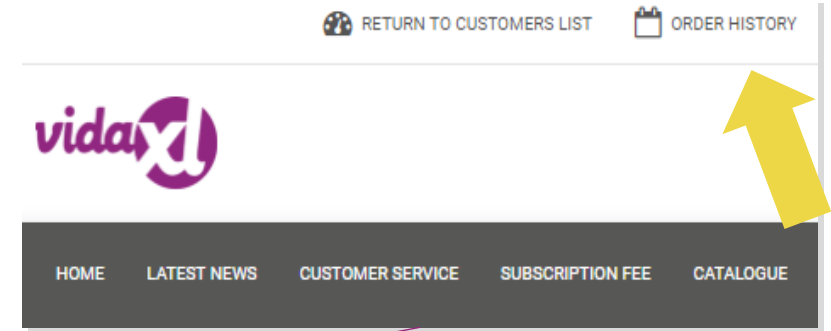
#	Téma	Strana
5.1	Rozhraní objednávky	27
5.2	Informace o doručení	28

# 5.1) Rozhraní objednávky

Spravujte všechny objednávky kliknutím na:

HISTORIE OBJEDNÁVEK

- Podrobnosti o objednávce
- Stav objednávky a číslo pro sledování objednávky
- Hromadný export
- Stahování faktur



## 5.2) Informace o doručení

 Informace o doručení: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Nejnovější informace o doručení
- Seznam poštovních směrovacích čísel, na která nezasíláme
- Dopravci v zemi, kde prodáváte

 Doručení pro více balíků

- Objednávka s více balíky se uskutečňuje v různých dodávkách. Ujistěte se, že tyto informace ukazujete svým zákazníkům.
- Číslo balíku je uvedené ve feedu.

## 6) Správa péče o zákazníky

#	Téma	Strana
6.1	Body, které stojí za zmínku	30
6.2	Kontaktní formulář	31

# 6.1) Body, které stojí za zmínku

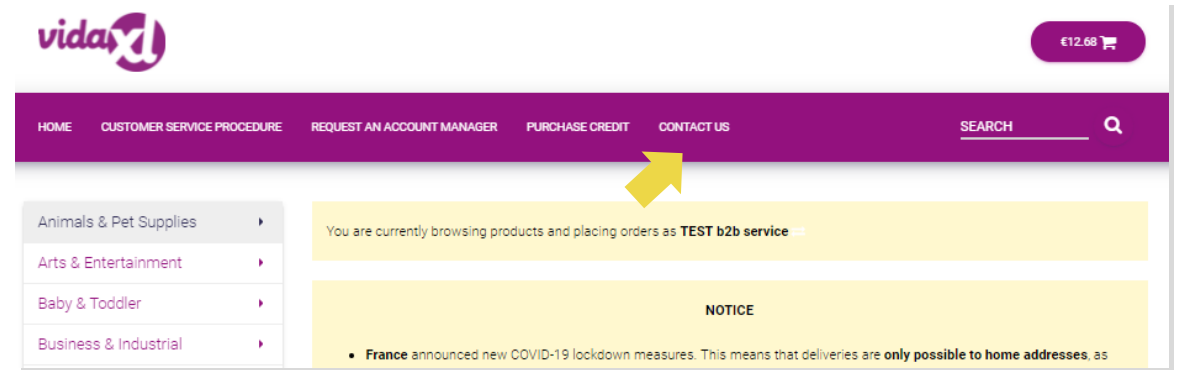
Zde jsou informace, které potřebujete vědět:

- Služby budou poskytované pouze v anglickém jazyce.
- Neposkytujeme služby přímému zákazníkovi. Laskavě se zdržte přeposílání e-mailů svých zákazníků společnosti vidaXL a naopak.
- Máme týmy předprodejního a poprodejního zákaznického servisu. Ti vám pomohou zodpovědět vaše dotazy. obraťte se prosím na příslušný tým (kontaktní údaje naleznete na další stránce).

## 6.2) Kontaktní formulář

Klikněte Kontaktujte nás na [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com), pokud potřebujete pomoc s problémy.

Otevřete si článek [Jak používat kontaktní formulář B2B](#) a zjistěte více.



# 7) Finance a účetnictví

#	Téma	Strana
7.1	Faktura a dobropis ke stažení	33
7.2	Zkontrolování zůstatku a vrácení peněz	34



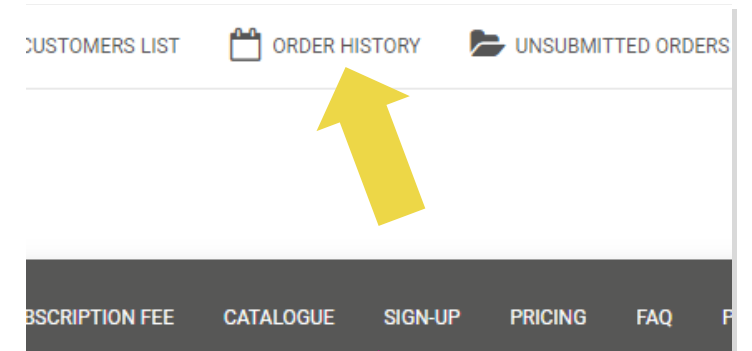
# 7.1) Faktura a dobropis ke stažení

Podporujeme 4 typy metod stahování faktur:

1. Klikněte na: HISTORIE OBJEDNÁVKY > Faktura.pdf
2. Klikněte na: HISTORIE OBJEDNÁVEK > EXPORT a ve složce ke stažení najdete odkaz na fakturu označený jako „Faktura“.
3. Klikněte na: „Exportovat faktury“ a najděte odkaz na fakturu ve složce pro stahování označenou jako „Faktura“.
4. Získejte přístup k rozhraní API pro faktury

## Poznámka:

- Faktury za zrušené objednávky nemůžeme poskytnout.
- Dobropis se také nazývá faktura. Je k dispozici také při stahování faktury.



## 7.2) Zkontrolování zůstatku a vrácení peněz

Pokud chcete zkontrolovat zůstatek na účtu a informace o vrácení peněz, klikněte na: **MŮJ ÚČET > PLATBY**

Zkontrolujte zůstatek na účtu

- ✓ Zjistěte podrobnosti o vrácení peněz
- ✓ Stáhněte si všechny platební informace



## 8) Pokyny pro poštovné AU

#	Téma	Strana
8.1	Pokyny pro poštovné AU	36
8.2	Příklad	37

## 8.1) Pokyny pro poštovné AU

- 1 Poplatky za přepravu B2B jsou založené na **logistické hmotnosti** každého produktu z krmiva.
- 2 Vzorec: B2B přepravní poplatek = Základní poplatek + Logistická hmotnost \* poplatek KG
- 3 Poznámka: Uveďte SKU produktu a poštovní směrovací číslo objednávky. Porovnejte s tabulkou poštovného AU a feedem a získejte údaje o **logistické hmotnosti, základním poplatku a KG poplatku**.
- 4 Doprava zdarma: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane a Gold Coast mají dopravu zdarma.

### Poznámka:

- Tento vzorec lze sdílet s Vývojovým týmem pro integraci do vašeho systému.
- Náklady na dopravu jsou včetně daně.
- V případě jedné objednávky s několika produkty se přepravní poplatek za každý produkt vypočítá zvlášť a v pokladně se sečte.

## 8.2) Příklad



SKU: 140752 a odesláno na PSČ 2265

- 1 Zjistěte logistickou hmotnost produktu ve feedu, která je v tomto případě 43.
- 2 PSČ 2265 je v tomto případě založeno na regionu NSW Regional.
- 3 Získáváte základní poplatek 10,46 a KG poplatek 0,64.
- 4 Vypočítejte přepravní poplatek:  $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

## 9) Předpisy o autorských právech

#	Téma	Strana
9.1	Předpisy o autorských právech	39

# 9.1) Předpisy o autorských právech

Prodejci mohou používat vizuální materiály poskytnuté společností vidaXL.

- To se netýká použití bannerů, obrázků ze skladu, obrázků zaměstnanců skladu a dalších materiálů zobrazujících majetek společnosti vidaXL.
- Prodejcům je přísně zakázáno používat a/nebo registrovat ochranné známky nebo názvy domén, které obsahují prvek „vida“ a/nebo „vidaXL“ nebo jakýkoli podobný prvek nebo logo v jejich vlastním názvu.
- Pokud odesílatelé používají kódy EAN (European Article Number) a GTIN (Global Trade Item Number) společnosti vidaXL pro uvedení produktů na online tržištích, jsou povinni přesně uvádět značku/dodavatele produktu jako vidaXL a zdržet se uvádění své vlastní značky jako výrobce.

V případě porušení zásad společnosti vidaXL týkajících se autorských práv a ochrany značky si společnost vidaXL vyhrazuje právo:

- Žádost o změnu loga, které používá prodejce
- Žádost o změnu jména, které používá prodejce
- Žádost o odstranění obrázků, které zobrazují majetek a zaměstnance společnosti vidaXL

Pokud dojde k porušení práv, společnost vidaXL si vyhrazuje právo podniknout právní kroky, pokud je zahájený soudní spor a prodejce odmítne provést požadované změny, má společnost vidaXL právo ukončit partnerství a odstranit prodejce z externích tržišť a prodejních kanálů.

Poznámka: od každého dropshippera prodávajícího na Amazonu vyžadujeme registraci názvu obchodu a ID prodejce. Laskavě je zašlete na adresu [b2bperformance@vidaxl.com](mailto:b2bperformance@vidaxl.com), abyste se vyhnuli případným stížnostem z naší strany na Amazonu.