



Guide til dropshipping

<https://www.dropshippingxl.com/>

Indholdsfortegnelse

#	Emne	Side
1	Kontoadministrering	3
2	Integrering	8
3	Betalingsmetoder	13
4	Ordreplacering	18
5	Ordrebehandling	26
6	Kundeservice	29
7	Økonomi og regnskab	32
8	AU-forsendelsesinstruktioner	35
9	Ophavsretsbestemmelser	38

1) Kontostyring

#	Emne	Side
1.1	Login	4
1.2	Ændring af kodeord	5
1.3	Skift e-mailadresse og opsig konto	6
1.4	Salg i ét land og på tværs af landegrænser	7

1.1) Login



vidaXL's B2B-hold har oprettet din sælgerkonto med de oplysninger, du har angivet. Dine login-oplysninger er blevet sendt via e-mail.



Klik på linket nedenfor, og så bliver du videresendt til vores kundelogin-side:

https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in



Customer Login

 Email 

 Password 

☐ Remember me

LOG IN

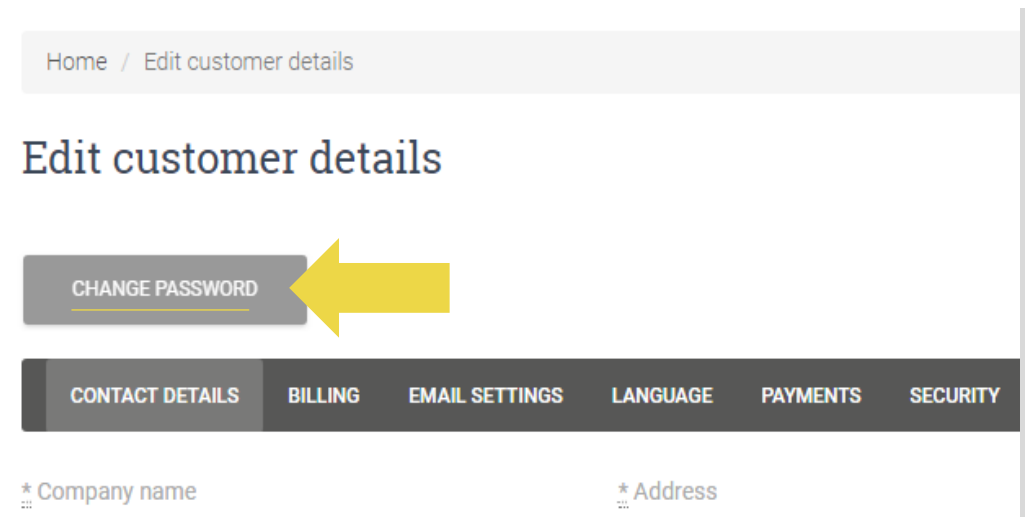
Forgot password?

Administrator Login

Sales Rep Login

1.2) Ændring af kodeord

Du kan ændre dine kontoplysninger ved at klikke
på: **MIN KONTO > SKIFT KODEORD**



1.3) Skift e-mailadresse og opsig konto

Hvis du ønsker at ændre din e-mailadresse eller annullere din konto, skal du klikke på **KONTAKT OS**
(find mere på s. 31)

1.4) Salg i ét land og på tværs af landegrænser

Salg i ét land:

Én konto på b2b.vidaxl.com gælder kun for ét leveringsland.

Salg på tværs af landegrænser:

Klik på ""TILMELD""-knappen på vidaXL's [kommercielle side](#) for at registrere et nyt land.

Se [her](#) for mere.


2) Integrering


#	Emne	Side
2.1	CSV- eller XML-produktfeed	9
2.2	WooCommerce-plugin	11
2.3	API	12


2.1) CSV- eller XML-produktfeed

Produktintegrering

Når du har oprettet din konto, får du tilsendt en velkomstmail, herunder feed.

 Feedet indeholder alle de nødvendige informationer om produkter såsom priser, lagerbeholdning, beskrivelser og billeder.

 Feedet indeholder også information om antallet af pakker, som kunden kan forvente at modtage.

 En rettidig feedopdatering kan bidrage til at undgå, at man mister margin.

 En liste over nye produkter lægges ud hver onsdag på:

<https://b2b.vidaxl.com/>, men opdateres altid i feedet rettidigt

Bemærk:

- ✓ Hvert land har et tilsvarende feed. Disse feeds oversættes til landets lokale sprog.
- ✓ Nye produkter tilføjes og opdateres dagligt
- ✓ Daglige lageropdateringer
- ✓ Daglige prisopdateringer

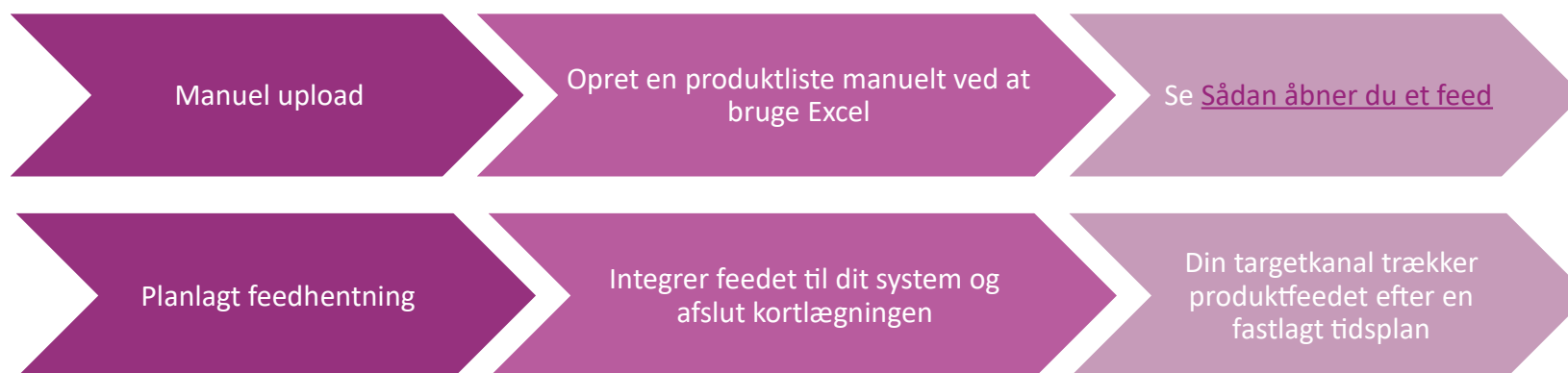
2.1) CSV- eller XML-produktfeed

🔍 Når lagerbeholdningen er 0, men prisen er højere end 0.00 ➡ kommer produktet tilbage på lager på et senere tidspunkt.

Når prisen er 0.00 ➡ bliver produktet fjernet fra feedet og kan ikke længere sælges.

Produkter, der ikke kan sælges, er også tilgængelige [herfra](#).

🔍 Generelt er der to måder at se på produktdataintegration og feedoprettelse (*XML-feed er svært at åbne i Excel på grund af den store fil*)




2.2) WooCommerce-plugin

Produkt- og ordreintegrering

Hvis du ikke har et specialiseret IT-hold, kan du bruge vidaXL-apps direkte fra WooCommerce:

Upload nye produkter automatisk

 Drag fordel af nem og automatisk produktsynkronisering med vidaXL

 Drag fordel af automatiske vidaXL- lager- og prisopdateringer

 Drag fordel af automatiseret ordreforbindelse

Referral links:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/Integrerings.html>

WooCommerce
7 dages gratis
prøveperiode

<https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/>

2.3) API

Ordreintegrering

Delvis
produktintegration

Drag fordel af den ultimative bekvemmelighed ved automatisk bestillingsforbindelse ved at oprette forbindelse til vores API.

Du kan:



OPRETTE ordre



Få ordrestatus/trackingkoder

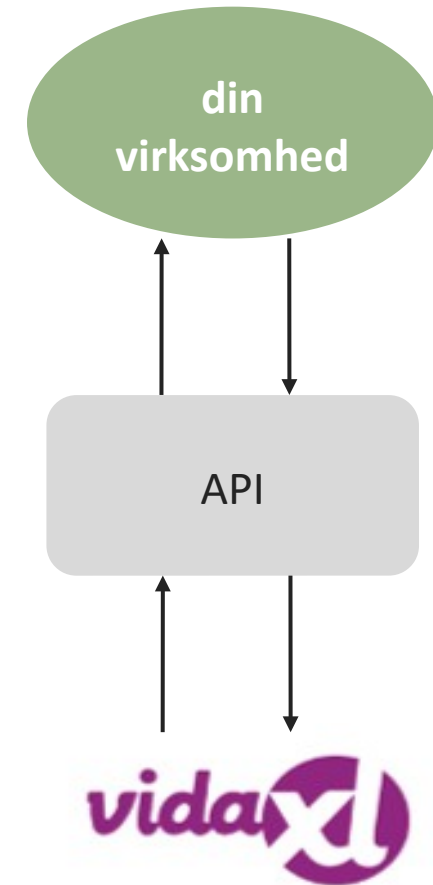


Få faktura/kreditnota



Få PRODUKT: lagerbeholdning, pris, titel og kategori

Du kan finde API-tokenet ved at klikke på "MIN KONTO". Klik [her](#) for mere information for at konfigurere API'et.



3) Betalingsmetoder

#	Emne	Side
3.1	Opfyldning ved bankoverførsel/PayPal/kreditkort	14
3.2	Direkte betaling med PayPal/betalingskort	17

3.1) Opfyldning ved bankoverførsel/PayPal/kreditkort

Wallet er en betalingsmetode udviklet af vidaXL.

Den gør betalingsprocessen mere bekvem. Der er tre tilgængelige metoder til at fylde din Wallet op.


1) Bankoverførsel

2) PayPal


3) Betalingskort

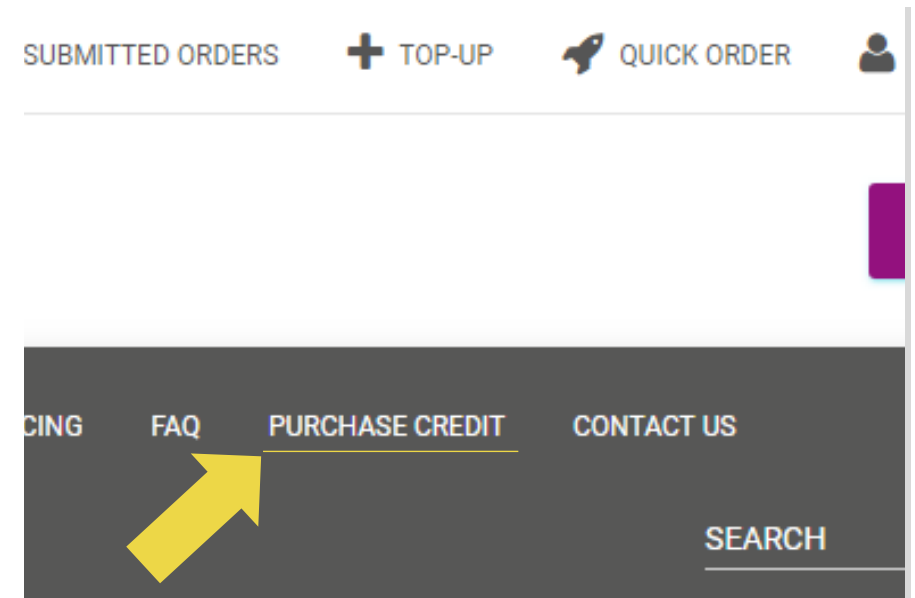
3.1) Opfyldning ved bankoverførsel/PayPal/kreditkort

1) Bankoverførsel

 Klik på: KØB KREDIT

 Link: <https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>

 Du kan købe et hvilket som helst kreditbeløb via bankoverførsel. Så snart du har gennemført en bankoverførsel, beder vi dig venligst bruge [betalingsformularen](#) til at indsende dine betalingsoplysninger til os, så vi kan forbedre effektiviteten ved at tilføje manuel betaling til din Wallet.




3.1) Opfyldning ved bankoverførsel/PayPal/kreditkort

2) PayPal

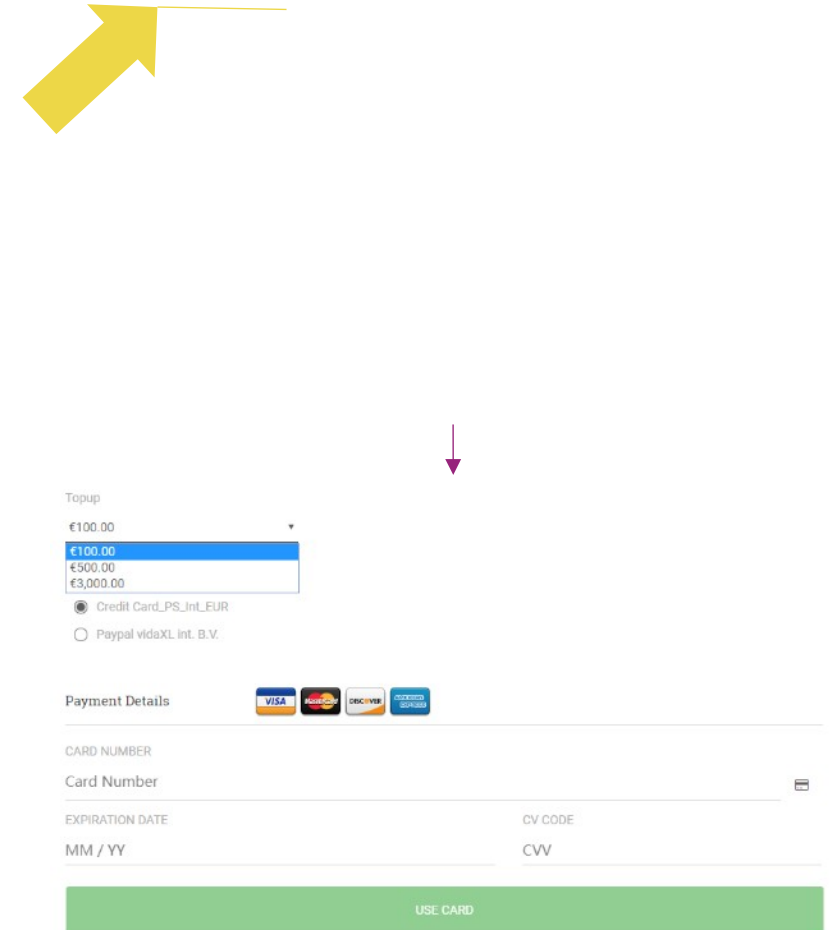
3) Betalingskort

Klik på: **GENOPFYLD**

 Link: https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new

 Du kan fylde ethvert beløb op via PayPal/kreditkort. Dette beløb føjes automatisk til din wallet.

* Dette eksempel gælder kun dropshippere, der laver transaktioner med euro.



The screenshot shows a payment interface for Vidaxl. At the top, there is a yellow arrow pointing to the 'GENOPFYLD' button. Below it, a dropdown menu for 'Topup' is open, showing options: €100.00 (selected), €500.00, and €3,000.00. Below the dropdown, there are two radio buttons: 'Credit Card_PS_Int_EUR' (selected) and 'Paypal vidaxl int. B.V.'. Below this, there are logos for VISA, Mastercard, DEBIT, and American Express. The 'Payment Details' section includes fields for 'CARD NUMBER' (with a label 'Card Number'), 'EXPIRATION DATE' (with a label 'MM / YY'), and 'CV CODE' (with a label 'CVV'). At the bottom, there is a green button labeled 'USE CARD'.

3.2) Direkte betaling med PayPal/betalingskort

Hvis du ikke ønsker at bruge Wallet, kan du vælge at betale for din ordre med PayPal/betalingskort.



Du kan finde flere oplysninger om denne proces på de følgende sider.

Bemærk venligst: Hvis du bruger direkte betaling og betaler for ordrer med forskellige leveringsadresser, kan du ikke betale. PayPal vil vise en "no token"-fejl. Du kan også betale med kredit-/debetkort, hvis dine kort er forbundet til PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number



EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

4) Ordreplacering

#	Emne	Side
4.1	Bemærkninger om afgivelse af ordreadresse	19
4.2	Single Ordreplacering	20
4.3	Import af mængdebestilling	21
4.4	Automatisk placering: plugin og API	25

4.1) Bemærkninger om afgivelse af ordreadresse



Felterne "adresse 1" og "adresse 2" kan kun genkende op til **35 tegn hver**. Vær venligst opmærksom på dette, når du indtaster en adresse.



Hvis adressen indeholder et **husnummer**, skal dette indsendes i feltet "adresse 1".



Postnummeret skal være i overensstemmelse med **postnummerformatet** i salgslandet (FAE kræver ikke noget postnummer), ellers kan ordren ikke afgives.



Provinsoplysninger er obligatoriske at udfylde. Det kræves forskelligt fra land til land.

- For adresser i Europa skal du indsende samme information som by, da ingen provins er påkrævet.
- For adresser i Canada, USA og Australien skal du indsende information om stat.
- For de Forenede Arabiske Emirater skal du indsende information om område eller distrikt.



For ordrer, der sendes til FAE, skal du udfylde AE i feltet Land. By kan bruges som Emirater, herunder Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah og Umm Al Quwain.

4.2) Single Ordreplacering

- 1 Søg efter SKU'en/produkterne, du vil købe.
- 2 Udfyld ordreoplysningerne: kundenavn, leveringsadresse, antal mv.
- 3 Klik på: **TILFØJ TIL ORDRE**
- 4 Bekræft ordreinformationerne ved at klikke på: **NÆSTE**
- 5 Betal for ordren. Der er 3 tilgængelige betalingsmuligheder:
 - ➔ Du kan bruge din Wallet til at betale for ordren, hvis du ikke har nok penge på din konto.
 - ➔ Du kan betale for ordren via PayPal.
 - ➔ Du kan også betale for din ordre med dit kreditkort.
- 6 Klik på **SEND ORDRE** for at færdiggøre ordren.



Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

☒ Wallet €5,135.28

☐ Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

4.3) Import af mængdebestilling

Spar tid, når du køber produkter gennem mængdeordreimport.

1 Download prøve. Klik på: **IMPORTER ORDRER >**

Eksempel på filimport

2 Udfyld de nødvendige oplysninger og klik så på:

"IMPORTER OG FORHÅNDSVISNING"

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference, order_comments, product_code, quantity, address, address2, province, city, country

Sample file import

Choose File

No file chosen

4.3) Import af mængdebestilling

Bemærk følgende om importskabelonen:

Røde kolonner er obligatoriske. Ordreference vil fungere som dit interne ordre-id.

- ✓ Hvis din ordre indeholder mere end 1 SKU, kan du opdele ordren i 2 eller flere linjer.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

Bemærk venligst: Bemærk venligst: Når du opdeler ordren, skal du sørge for, at alle de nødvendige oplysninger er de samme, bortset fra SKU'en (*produktkode*).

4.3) Import af mængdebestilling

Vælg filen, du har udfyldt

- 1 For at færdiggøre uploadingen skal du klikke på:

IMPORT OG FORHÅNDSVISNING

- 2 For at bekræfte og betale for dine ordrer skal du klikke på:





IKKE AFGIVEDE ORDRER

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,country

☐ Sample file import

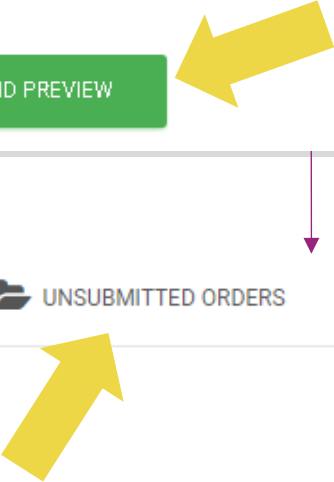
Choose File

No file chosen

ORDER HISTORY  UNSUBMITTED ORDERS  TOP-UP  QUICK ORDER 

HOME SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH



4.3) Import af mængdebestilling

Mængdeordreimport tilbyder 2 betalingsmuligheder:



- 1 Du kan bruge Wallet til at betale for ordren, forudsat at du har nok penge på din konto. **Væg Alle > BEKRÆFT**

- 2 Du kan betale for individuelle ordrer inden for mængdeordreimport via PayPal/kreditkort/Wallet: **GENNEMGÅ OG BEKRÆFT**



4.4) Automatisk placering: plugin og API

Plugin: WooCommerce.

Instruktioner findes på s. 11

API

Instruktioner findes på s. 12

5) Ordrebehandling

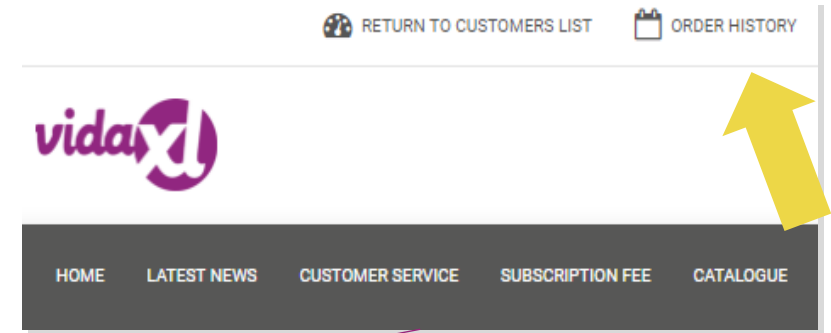
#	Emne	Side
5.1	Ordreinterface	27
5.2	Leveringsoplysninger	28

5.1) Ordreinterface

Administrer alle ordrer ved at klikke på:

ORDREHISTORIK

- Ordreoplysninger
- Ordrestatus og trackingnummer
- Mængdeeksport
- Download af faktura



5.2) Leveringsoplysninger



Leveringsoplysninger: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Seneste leveringsoplysninger
- Liste over postnumre, vi ikke sender til
- Transportører i dit salgsland



Levering af flere pakker

- Ordre bestående af flere pakker leveres i forskellige leveringer. Sørg for, at du gør dine kunder opmærksomme på dette.
- Pakkenummer angives i feedet.

6) Kundeservice

#	Emne	Side
6.1	Værd at bemærke	30
6.2	Kontaktformular	31

6.1) Værd at bemærke

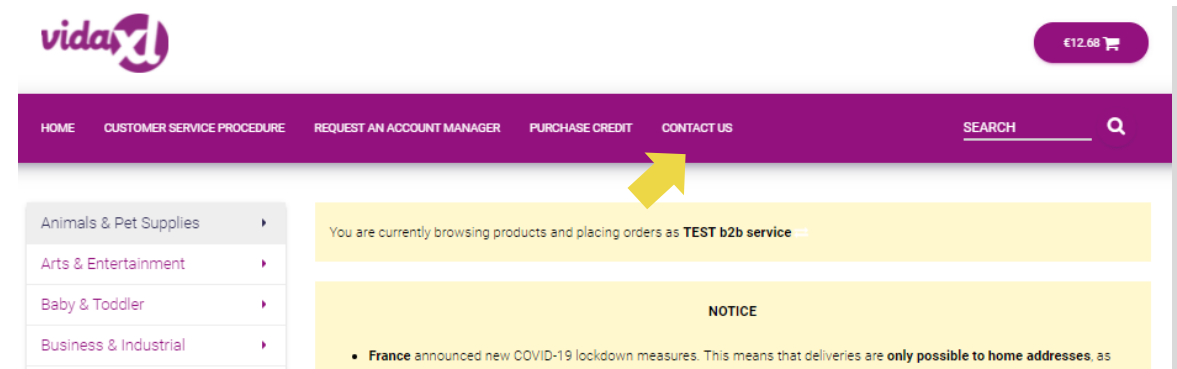
Dette skal du vide:

- Tjenester leveres kun på engelsk.
- Vi leverer ikke tjenester til den direkte kunde. Undlad venligst at videresende dine kundemails til vidaXL og omvendt.rsa.
- Vi har kundeserviceteams til førsalg og eftersalg. De hjælper dig ved at besvare dine spørgsmål. Du bedes kontakte det rette team (kontaktoplysninger er tilgængelige på næste side).

6.2) Kontaktformular

Klik på **Kontakt os** på b2b.vidaxl.com for hjælp.

Åbn [Sådan bruger du B2B-kontaktformularen](#) for at finde ud af mere.



7) Økonomi og regnskab

#	Emne	Side
7.1	Download af faktura og kreditnota	33
7.2	Saldo- og refunderingstjek	34

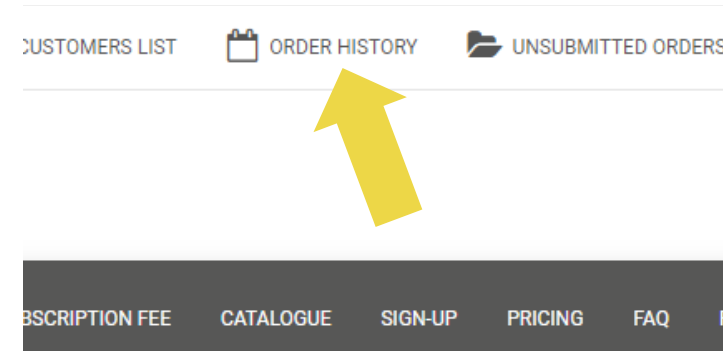
7.1) Download af faktura og kreditnota

Vi understøtter 4 forskellige metoder til download af faktura:

1. Klik på: ORDREHISTORIK > Faktura.pdf
2. Klik på: ORDREHISTORIK > EKSPORTÉR find fakturalinket i din downloadmappe mærket "Faktura".
3. Klik på 'Eksportér fakturaer' og find fakturalinket i din downloadmappe mærket 'Faktura'
4. Få adgang til faktura-API

Bemærk:

- Vi kan ikke give fakturaer for annullerede ordrer.
- Kreditnota hedder også faktura. Den er også tilgængelig ved download af faktura.



7.2) Saldo- og refunderingstjek

For at se din kontosaldo og refunderingsoplysninger skal du klikke på: **MIN KONTO > BETALINGER**

Se din kontosaldo

- ✓ Find refunderingsoplysninger
- ✓ Download alle betalingsoplysninger

8) AU-forsendelsesinstruktioner

#	Emne	Side
8.1	AU-forsendelsesinstruktioner	36
8.2	Eksempel	37

8.1) AU-forsendelsesinstruktioner

- ➊ B2B-forsendelsesgebyrer er baseret på **logistikvægten** for hvert produkt fra feedet
- ➋ Formel: $\text{B2B-forsendelsesgebyr} = \text{Basisgebyr} + \text{logistikvægt} * \text{KG-gebyr}$
- ➌ Bemærk: Find **produktets SKU** og dit **ordrepronummer**. Kort med [AU-portotabel](#) og feed for at hente data over **logistikvægt**, **Basisgebyr** og **KG-gebyr**.
- ➍ Gratis forsendelse: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane og Gold Coast er gratis forsendelse.

Bemærk:

- Denne formel kan deles med udviklerteamet for at integreres til dit system
- Forsendelsesomkostninger inkluderer moms
- For én ordre med flere produkter beregnes forsendelsesgebyret for hvert produkt separat og lægges sammen på betalingssiden

8.2) Eksempel



SKU: 140752 og sendt til postnummer 2265

- 1 Find produktets logistiske vægt i feedet, som er **43** i dette tilfælde.
- 2 Postnummer 2265 er baseret i region **NSW Regional** i dette tilfælde.
- 3 Få basisgebyret 10,46 og KG-gebyret 0,64.
- 4 Beregn forsendelsesgebyret: $10.46 + 0.64 * 43 = 37.98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Ophavsretsbestemmelser

#	Emne	Side
9.1	Ophavsretsbestemmelser	39

9.1) Ophavsretsbestemmelser

Sælgere har tilladelse til at bruge visuelle materialer leveret af vidaXL.

- Dette ekskluderer brugen af bannere, varehusbilleder, billeder af varehusmedarbejdere og andre materialer, der afbilder vidaXL's ejendom.
- Det er strengt forbudt for sælgere at anvende og/eller registrere varemærker eller domænenavne, der indeholder elementet "vida" og/eller "vidaXL" eller lignende elementer eller logoer i deres eget navn.
- Når dropshippere bruger vidaXL's EAN-numre (European Article Number) og GTIN-numre (Global Trade Item Number) til at liste produkter på markedspladser på nettet, er dropshipperen forpligtet til at indikere produktets mærke/leverandør som vidaXL på nøjagtig vis, og de skal afholde sig fra at præsentere deres eget brand som værende producenten.

Hvis vidaXL's ophavsrets- og brandkrænkelspolitik overtrædes, forbeholder vidaXL sig retten til at:

- Anmode om en ændring af det logo, som sælgeren bruger
- Anmode om en ændring af det navn, som sælgeren bruger
- Anmode om at fjerne billeder, der afbilder vidaXL's ejendom og medarbejdere

Skulle der opstå nogen rettighedskrænkelser, forbeholder vidaXL sig retten til at anlægge sag. Hvis en retssag er åben, og forhandleren nægter at foretage de ønskede ændringer, har vidaXL ret til at opsige partnerskabet og få sælger fjernet fra eksterne markedspladser og salgskanaler.

Bemærk: Alle dropshippere, der sælger på Amazon, skal registrere deres navn og sælger-ID. Du bedes sende dem til b2bperformance@vidaxl.com for at undgå klager fra os på Amazon.