



Dropshipperi juhend

<https://www.dropshippingxl.com/>

Sisukord

#	Teema	Lk
1	Kontohaldus	3
2	Integratsioon	8
3	Maksemeetodid	13
4	Tellimuse esitamine	18
5	Tellimuste haldus	26
6	Klienditoe haldus	29
7	Rahandus ja raamatupidamine	32
8	AU tarnejuhised	35
9	Autoriõiguse määrused	38

1) Kontohaldus

#	Teema	Lk
1.1	Sisselogimine	4
1.2	Parooli muutmine	5
1.3	Muuda e-posti aadressi ja sulge konto	6
1.4	Müümine ühes riigis ja rahvusvaheliselt	7

1.1) Sisselogimine

vidaXLi B2B meeskond lõi sinu esitatud andmeid kasutades sulle müüja konto. Sinu sisselogimisandmed saadeti e-posti teel.

Klõpsa alloleval lingil ja sind suunatakse meie kliendi sisselogimise lehele:

https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in



Customer Login

Email

...

Password

...

☐ Remember me

LOG IN

Forgot password?

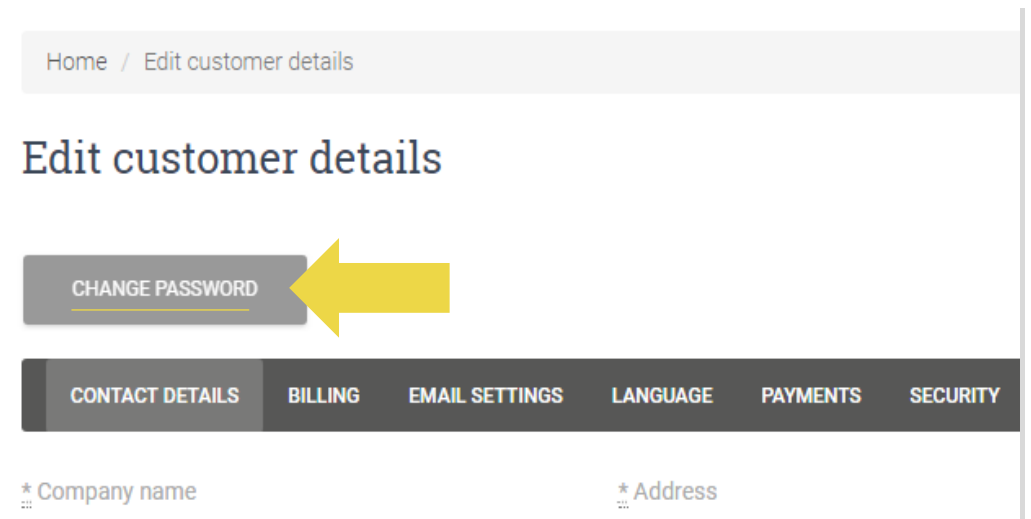
Administrator Login

Sales Rep Login

1.2) Parooli muutmine

Saad muuta oma konto teavet, klõpsates: **MINU**

KONTO > MUUDA PAROOLI



1.3) Muuda e-posti aadressi ja sulge konto

Kui soovid muuta oma e-posti aadressi või oma konto sulgeda, klõpsa nupule **VÕTA MEIEGA ÜHENDUST** (*lisainfo lk 31*)

1.4) Müümine ühes riigis ja rahvusvaheliselt

Müümine ühes riigis:

Üks aadressil b2b.vidaxl.com loodud konto on mõeldud ühe tarneriigi jaoks.

Müümine rahvusvaheliselt:

Klõpsa vidaXLi [ettevõtjate lehel](#) nupule REGISTREERU ja registreeri uus riik. Jätkamiseks klõpsa [siia](#).


2) Integratsioon


#	Teema	Lk
2.1	CSV või XML tootevoog	9
2.2	WooCommerce'i pistikprogramm	11
2.3	API	12


2.1) CSV või XML tootevoog


Product Integratsioon

Pärast konto loomist saadetakse sulle tervituskiri, millest leiad ka voo.

 Voog sisaldab kogu vajalikku teavet toodete kohta nagu hinnad, laoseis, kirjeldused ja pildid.

 Voog sisaldab ka pakkide arvu, millega klient eeldatavasti toote kätte saab.

 Voo uuendamine õigel ajal aitab ennetada kasumi kadu.

 Uute toodete loetelu postitatakse igal kolmapäeval aadressile <https://b2b.vidaxl.com/> kuid seda uuendatakse voos alati õigel ajal.

Märkus:

- ✓ Igal riigil on oma voog. Need vood on tõlgitud riigi kohaliku keelde
- ✓ Uusi tooteid lisatakse ja uuendatakse iga päev
- ✓ Igapäevased laoseisu uuendatud
- ✓ Igapäevased hinnauuendused

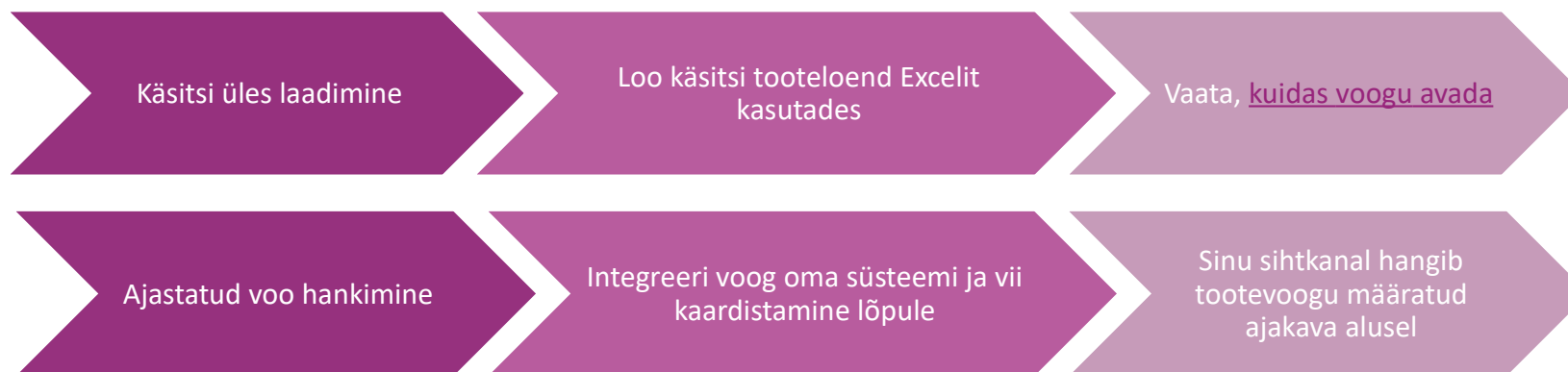
2.1) CSV või XML tootevoog

🔍 Kui laoseis on 0, kuid hind on midagi muud kui 0.00 ➡ tuleb toode tulevikus uuesti lattu.

Kui hind on 0,00 ➡ siis toode eemaldatakse voost ja seda ei saa müüa..

Ka mitte müüdavad tooted on siit saadaval.

🔍 Üldiselt on kaks võimalust vaadata tooteandmete integreerimist ja voo loomist (*XML voogu on suure faili tõttu keeruline Excelis avada*)




2.2) WooCommerce'i pistikprogramm

Toodete ja tellimuste integreerimine

Kui sul ei ole IT osakonda, saad kasutada vidaXLi rakendusi WooCommerce'ist:

Laadi uued tooted automaatselt üles

 Lõika kasu hõlpsast toodete sünkroonimisest vidaXLiga

 Lõika kasu automaatsetest vidaXLi laoseisu ja hindade uuendustest

 Lõika kasu automaatsest tellimuste ühendamisest

Suunamislingid:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/Integratsioons.html>

WooCommerce
7-päevane tasuta
prooviperiood

<https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/>

2.3) API

**Tellimuste
integreerimine**

Osa toote integreerimine

Lõika kasu automaatse tellimuste ühendamise mugavusest, ühendades meie API.

Sul on võimalik teha järgmist



LOO tellimus



HANGI tellimuse olek / jälgimiskoodid

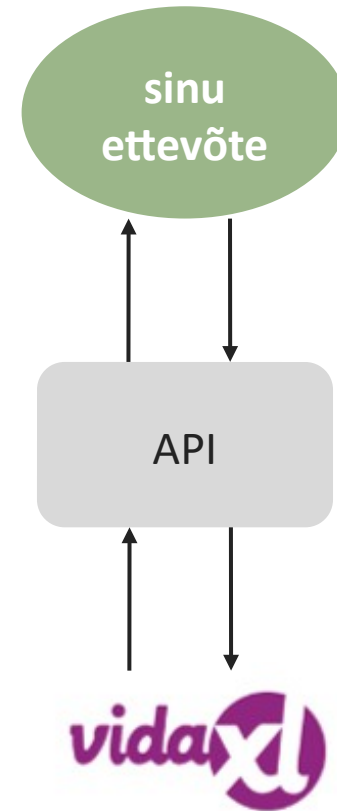


HANGI arve/krediidimärkus



HANGI TOOTE laoseis, hind, nimi ja kategooria

API pääsme leiad oma konto alt. API seadistamiseks klõpsa [siia](#), et saada lisateavet.



3) Maksemeetodid

#	Teema	Lk
3.1	Lisa raha pangaülekande/PayPali/krediitkaardiga	14
3.2	Otsemaksed PayPali/krediitkaardiga	17

3.1) Lisa raha pangaülekande/PayPali/krediitkaardiga

Rahakott on vidaXLi välja töötatud maksemeetod.

See muudab makseprotsessi mugavaks. Rahakotti raha lisamiseks on kolm võimalust.

1) Pangaülekanne

2) PayPal


3) Krediitkaart

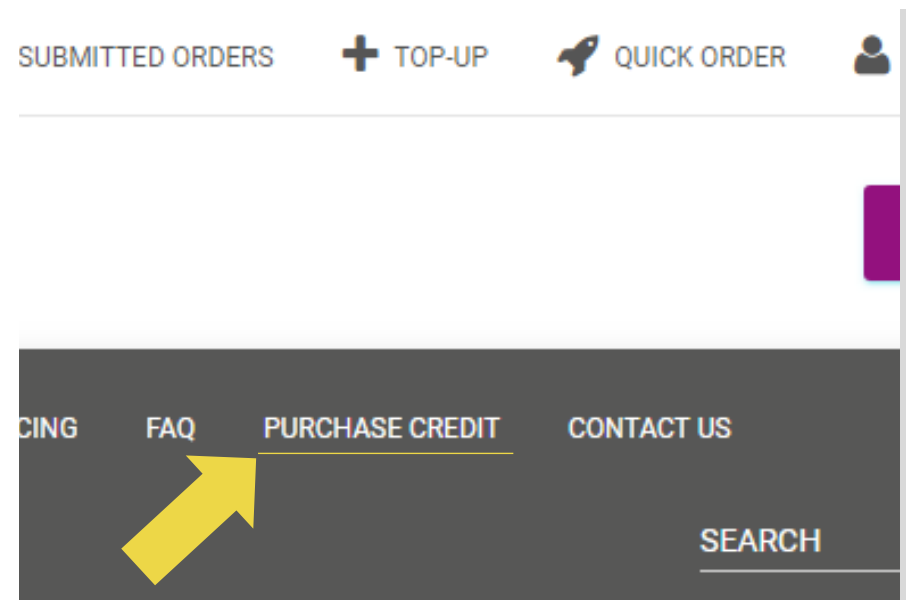
3.1) Lisa raha pangaülekande/PayPali/krediitkaardiga

1) Pangaülekanne

 Klõpsa nupul **OSTA KREDIITI**

 Link: <https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>

 Pangaülekandega on võimalik osta ükskõik millises summas krediiti. Pärast pangaülekande sooritamist palume sul kasutada [maksevormi](#) meile sinu makseteabe saatmiseks, et lisada sinu rahakotile käsitsi makseid.




3.1) Lisa raha pangaülekande/PayPali/krediitkaardiga

2) PayPal

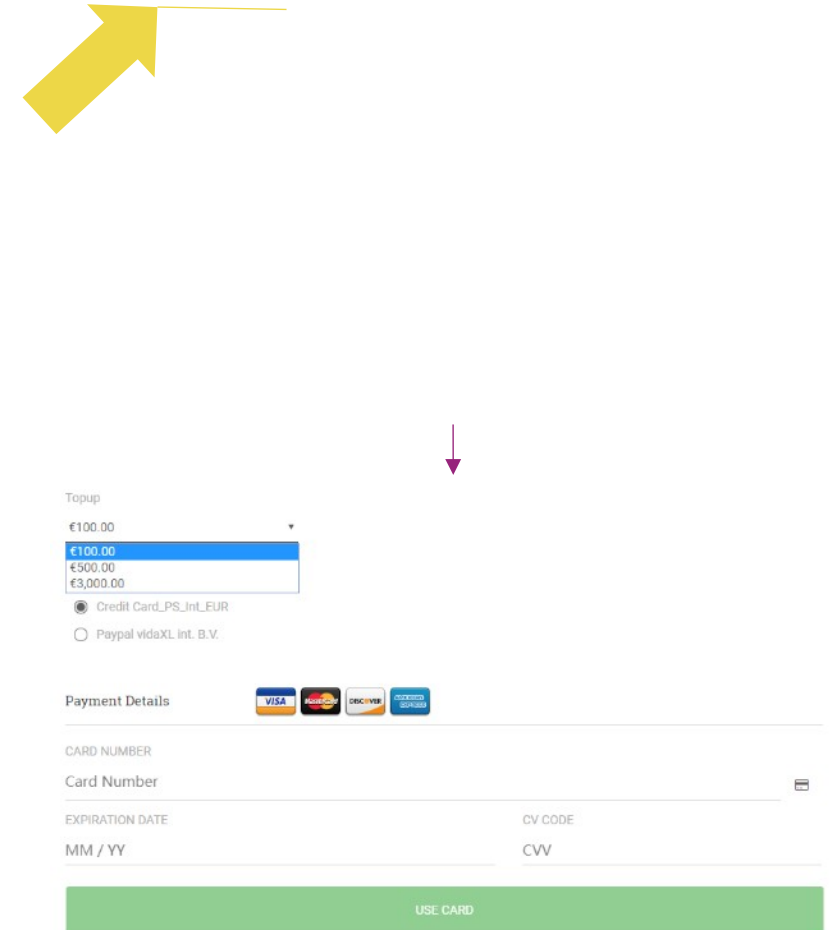
3) Krediitkaart

Klõpsa nupul **LISA RAHA**

 Link: https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new

 PayPali/krediitkaardiga saab lisada mis tahes summat. Raha lisatakse sinu rahakotti automaatselt.

* See näide kehtib vaid dropshipperitele, kes sooritavad tehinguid eurodes



The screenshot shows a payment interface. At the top, there is a yellow arrow pointing to the 'LISA RAHA' button. Below it, a dropdown menu is open, showing options for topup amounts: €100.00, €500.00, and €3,000.00. Below the dropdown, there are two radio buttons: 'Credit Card_PS_Int_EUR' (selected) and 'Paypal vidaxl Int. B.V.'. Below these, there are logos for VISA, Mastercard, and Discover. Below the logos, there is a form with fields for 'CARD NUMBER', 'Card Number', 'EXPIRATION DATE', 'MM / YY', 'CV CODE', and 'CVV'. At the bottom, there is a green button labeled 'USE CARD'.

3.2) Otsemaksed PayPali/krediitkaardiga

Kui sa ei soovi rahakotti kasutada, võid tasuda oma tellimuse eest PayPali või krediitkaardiga.



Leiad selle protsessi kohta lisateavet järgmistelt lehtedelt.

Pane tähele: kui kasutad otsemakseid ja tasud tellimuste eest erinevate tarneaadressidega, ei ole sul võimalik maksta. PayPal kuvab veateadet 'no token' Saad ka maksta krediitkaardi või deebetkaardiga, kui seod oma kaardi PayPaliga.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number



EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE






CVV

USE CARD

4) Tellimuse esitamine

#	Teema	Lk
4.1	Märkused tellimuse aadressi esitamise kohta	19
4.2	Single Tellimuse esitamine	20
4.3	Masstellimuste import	21
4.4	Automaatne esitamine: pistikprogramm ja API	25

4.1) Märkused tellimuse aadressi esitamise kohta

-  Väljadele 'aadress 1' ja 'aadress 2' võib sisestada vaid kuni **35 tähemärki**. Pea seda silmas, kui sisestad aadressi.
-  Kui aadress sisaldab **majanumbrit**, tuleb see esitada väljal '**aadress 1**'.
-  Suunakood peab vastama selle **riigi suunakoodi vormingule**, kus tooteid müüakse (ÜAE ei nõua suunakoodi), vastasel juhul ei saa tellimust esitada.
-  **Provintsi teabe sisestamine on kohustuslik.** Igas riigis nõutakse seda erinevalt.
 - Kui aadress asub Euroopas, esita sama teave kui linna korral, kuna provints ei ole nõutud.
 - Kui aadress asub Kanadas, USAs ja Austraalias, sisesta osariigi teave.
 - ÜAE jaoks esita piirkonna või linnaosa teave.
-  ÜAEsse tarnitavate tellimuste korral sisesta riigi väljale ÜAE. Linn võib olla Emirates, sh Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah ja Umm Al Quwain.

4.2) Single Tellimuse esitamise

- 1 Otsi SKUd/tooteid, mida soovid osta
- 2 Sisesta tellimuse teave, kliendi nimi, tarneaadress, kogus jne.
- 3 Klõpsa nupul **LISA TELLIMUSELE**
- 4 Kinnita tellimuse teave, klõpsates **JÄRGMINE**
- 5 Tasu tellimuse eest. Saadaval on 3 maksemeetodit:
 - ➔ Kui su kontol on piisavalt vahendeid, saad kasutada tellimuse eest tasumiseks rahakotti.
 - ➔ Saad maksta tellimuse eest PayPaliga.
 - ➔ Saad maksta oma tellimuse eest krediitkaardiga.
- 6 Klõpsa tellimuse lõpule viimiseks nupul **SAADA TELLIMUS**.



Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

☒ Wallet €5,135.28

☐ Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

4.3) Masstellimuste import

Säästa aega, ostes tooteid masstellimuse importimisega.

- 1 Laadi alla näidis. Klõpsa nupul **IMPORDI TELLIMUSED > Näidisfaili importimine**
- 2 Sisesta vajalik teave, seejärel klõpsa nupul **IMPORT JA EELVAADE**

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference, order_comments, product_code, quantity, address, address2, province, city, ...

Sample file import

Choose File

No file chosen

4.3) Masstellimuste import

Impordi malli osas pane tähele järgmist:

Punased veerud on kohustuslikud. Tellimuse viitenumber on sinu algse tellimuse ID.

✓ Kui sinu tellimuses on rohkem kui 1 SKU, võid jaotada tellimuse kaheks või enamaks reaks.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

Pane tähele: tellimust jaotades pead veenduma, et kogu vajalik teave on sama, välja arvatud SKU (*product_code*).

4.3) Masstellimuste import


Vali fail, mille ära täitsid

- 1 Üleslaadimise lõpule viimiseks klõpsa nupul:

IMPORT JA EELVAADE





- 2 Kinnitamiseks ja tellimuste eest maksmiseks klõpsa nupul **ESITAMATA TELLIMUSED**

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,c

 Sample file import



Choose File

No file chosen

ORDER HISTORY  **UNSUBMITTED ORDERS**  TOP-UP  QUICK ORDER 

HOME SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH



4.3) Masstellimuste import

Masstellimuste importimisel on 2 maksevõimalust:



- 1 Saad tellimuse eest tasumiseks kasutada rahakotti, kui sul on kontol piisavalt vahendeid. **Vali kõik > KINNITA**

- 2 Saad tasuda masstellimuse impordi sees individuaalsete tellimuste eest PayPali/krediitkaardi/rahakotiga. **VAATA ÜLE JA KINNITA**



4.4) Automaatne esitamine: pistikprogramm ja API

 **Pistikprogramm: WooCommerce.**

Juhised on leitavad lk 11

 **API**

Juhised on leitavad lk 12

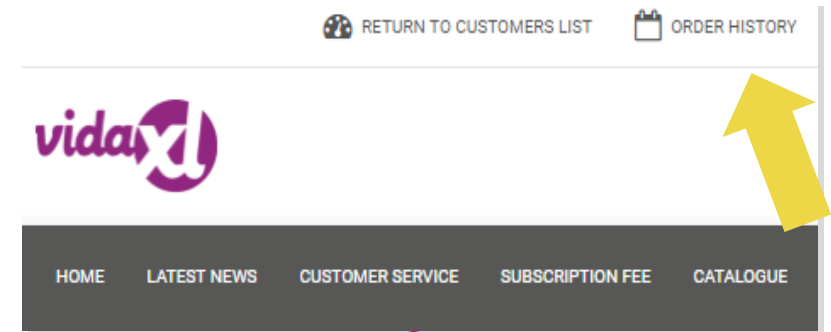
5) Tellimuste haldus

#	Teema	Lk
5.1	Tellimuse liides	27
5.2	Tarneteave	28

5.1) Tellimuse liides

Halda kõiki tellimusi, klõpsates nupul **TELLIMUSE AJALUGU**

- Tellimuse andmed
- Tellimuse olek ja saadetise jälgimise number
- Masseksport
- Arve alla laadimine



5.2) Tarneteave



Tarneteave: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Uusim tarneteave
- Loetelu suunakoodidest, kuhu me ei tarni
- Kullerid riigis, milles tooteid müüd



Tarne mitme pakiga

- Mõnikord tarnitakse tooteid mitme pakiga. Jaga kindlasti seda teavet oma klientidega.
- Voos näidatakse pakkide arvu.

6) Klienditoe haldus

#	Teema	Lk
6.1	Aspektid, mida tähele panna	30
6.2	Ühendust võtmise ankeet	31

6.1) Aspektid, mida tähele panna

Siin on asjad, mida pead teadma

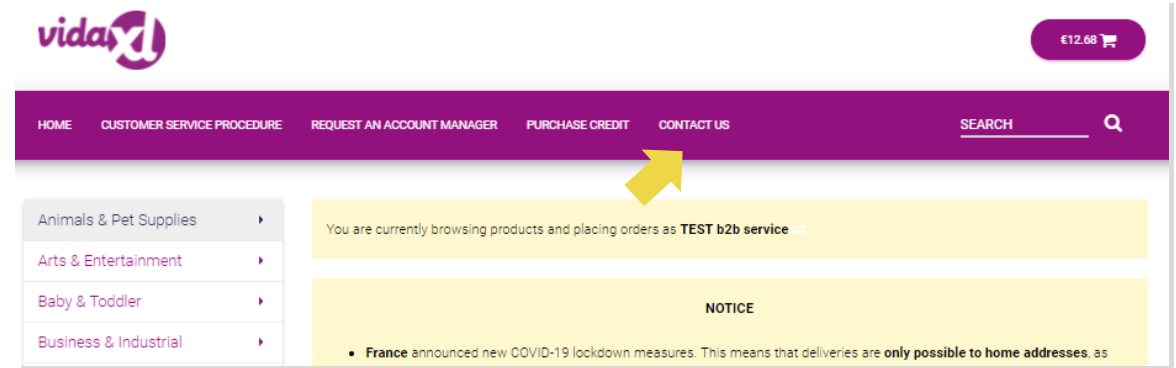
- Teenuseid pakutakse üksnes inglise keeles.
- Me ei osuta teenuseid otsekliendile. Palume, et sa ei edastaks kliendi e-kirju vidaXLile ja vastupidi.
- Meil on müügieelse ja müügijärgse klienditoe meeskonnad. Nemad aitavad sul küsimustele vastata. Võta ühendust õige meeskonnaga (kontaktandmed on toodud järgmisel lehel).

6.2) Ühendust võtmise ankeet

Probleemiga abi saamiseks klõpsa lehel b2b.vidalx.com

'Võta meiega ühendust'.

Lisateabe saamiseks klõpsa ['Kuidas kasutada B2B ühendust võtmise ankeeti'](#).



7) Rahandus ja raamatupidamine

#	Teema	Lk
7.1	Arve ja krediidimärkuse alla laadimine	33
7.2	Saldo ja tagasimakse kontroll	34

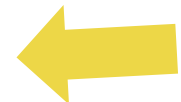
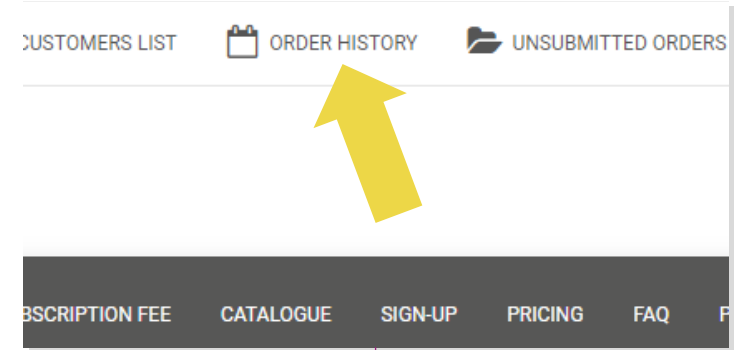
7.1) Arve ja krediidimärkuse alla laadimine

Pakume nelja võimalust arve alla laadimiseks:

1. Klõpsa **TELLIMUSTE AJALUGU > Invoice.pdf**.
2. Klõpsa **TELLIMUSTE AJALUGU > EKSPORT**, leia arve link oma allalaadimiste kaustast, mille nimi on 'Invoice'.
3. Klõpsa nupul 'Ekspordi arved' ja leia arve link oma allalaadimiste kaustast, mille nimi on 'Invoice'.
4. Hangi ligipääs arve API-le.

Märkus:

- me ei saa väljastada arveid tühistatud tellimustele.
- Krediidimärkust nimetatakse samuti arveks. Ka see on saadaval arve alla laadimisel.



7.2) Saldo ja tagasimakse kontroll

Konto saldo ja tagasimakse kontrollimiseks klõpsa **MINU**

KONTO > MAKSED

Kontrolli oma konto saldot

- ✓ Leia tagasimakse üksikasjad
- ✓ Laadi alla kogu makseteave

8) AU tarnejuhised

#	Teema	Lk
8.1	AU tarnejuhised	36
8.2	Näide	37

8.1) AU postage instruction

- ➊ B2B tarne hind põhineb iga voos oleva toote **logistilisel kaalul**
- ➋ Valem: B2B tarne hind = baastasu + logistiline kaal x kg tasu
- ➌ Märkus: hangi toote **SKU** ja sinu tellimuse **sihtnumber**. Kaardista [AU postitabeli](#) abil, et saada teavet **logistilise kaalu, baastasu ja kg tasu kohta**.
- ➍ Tasuta tarne: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane ja Gold Coast on tasuta tarnega.

Märkus:

- Võid seda valemit jagada oma arendusmeeskonnaga, et integreerida see oma süsteemi
- Tarne hind sisaldab makse
- Kui üks tellimus sisaldab mitut toodet, arvutatakse iga toote tarne hind eraldi ja liidetakse ostu vormistamisel kokku

8.2) Näide



SKU: 140752 ja saadetakse sihtnumbrile 2265

- 1 Leia voost toote logistiline kaal, mis on praegusel juhul **43**.
- 2 Suunakood 2265 põhineb siin **regioonil NSW**
- 3 Hangi baastasu **10,46** ja kg tasu **0,64**.
- 4 Arvuta tarne hind: **$10,46 + 0,64 \times 43 = 37,98$**

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Autoriõiguse määrused

#	Teema	Lk
9.1	Autoriõiguse määrused	39

9.1) Autoriõiguse määrused

Müüjad tohivad kasutada vidaXLi antavaid visuaalseid materjale.

- See ei hõlma bannerreklaame, pilte laost, pilte laotootajatest ja muid materjale, mis kujutavad vidaXLi vara.
- Müüjatel on rangelt keelatud taotleda ja/või registreerida kaubamärke või domeeninimesid, mis sisaldavad elementi 'vida' ja/või 'vidaXL' või muud sarnast elementi või logo, mis sisaldub nende enda nimes.
- Kui dropshipperid kasutavad vidaXLi EANi (European Article Number) ja GTINI (Global Trade Item Number) koode toodete lisamiseks müügiplatvormidele, on nad kohustatud märkima, et toote tootemark/tarnija on vidaXL ning nad ei tohi märkida tootjaks enda tootemarki

vidaXLi autoriõiguse ja brändi eeskirjade rikkumisel on vidaXLil järgmised õigused:

- Nõuda müüja kasutatava logo muutmist
- Nõuda müüja kasutatava nime muutmist
- Nõuda vidaXLi valdust ja töötajaid kujutatavate piltide eemaldamist

Õiguste rikkumise esinemisel on vidaXLil õigus võtta õiguslikke meetmeid. Kui kohtuasi on algatatud ja edasimüüja keeldub tegemast nõutud muutusi, on vidaXLil õigus lõpetada partnerlus ning lasta müüja eemaldada välistelt müügiplatvormidelt ja müügikanalitelt.

Märkus: nõuame, et kõik Amazonis tegutsevad dropshipperid registreeriks oma poe nime ja müüja ID. Saada need aadressile b2bperformance@vidaxl.com, et vältida meilt Amazonis kaebuste saamist.