



**Dropshipper opas**

<https://www.dropshippingxl.com/>

# Sisältö

#	Aihe	Sivu
1	Tilin hallinta	3
2	Integraatio	8
3	Maksutavat	13
4	Tilauksen tekeminen	18
5	Tilauksen hallinta	26
6	Asiakaspalvelun hoito	29
7	Rahoitus ja tilin hoito	32
8	AU Postitusohjeet	35
9	Tekijänoikeuksien säädökset	38

# 1) Tilin hallinta

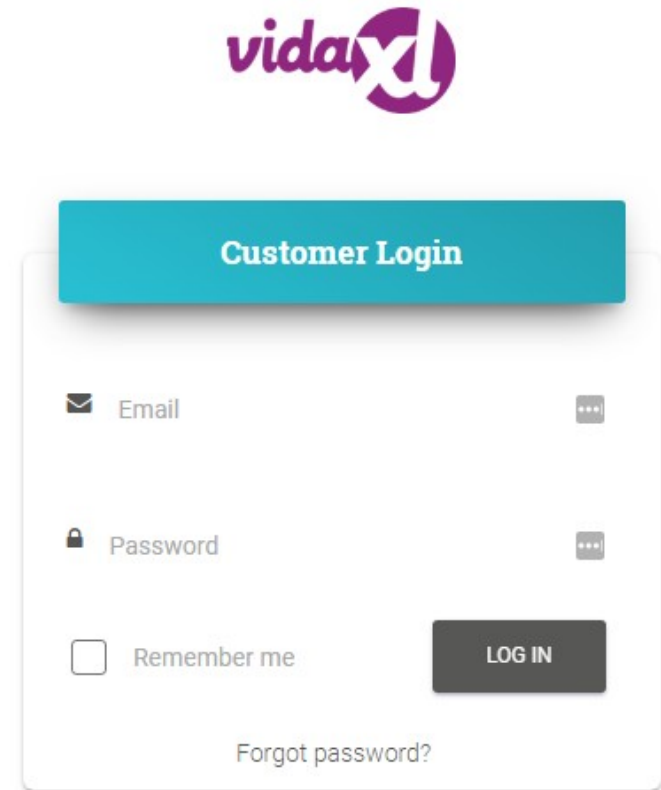
#	Topic	Page
1.1	Kirjautuminen	4
1.2	Salasanan vaihto	5
1.3	Vaihda sähköpostiosoite ja lopeta tili	6
1.4	Myyminen yhdessä maassa ja rajojen yli	7

# 1.1) Kirjautuminen

Antamiesi tietojen avulla vidaXL B2B tiimi on luonut myyjätilisi. Kirjautumistietosi on lähetetty sähköpostitse.

Klikkaa alla olevaa linkkiä ja sinut ohjataan asiakkaan kirjautumissivullemme:

[https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign\\_in](https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in)



Administrator Login

Sales Rep Login

# 1.2) Salasanan vaihto

Voit muokata tilitietojasi klikkaamalla: OMA TILI >  
VAIHDA SALASANA



Home / Edit customer details

## Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

\* Company name \* Address

# 1.3) Vaihda sähköpostiosoite ja lopeta tili

Jos haluat vaihtaa sähköpostiosoitteesi tai lopettaa tilisi, ole hyvä ja klikkaa OTA MEIHIN YHTEYTTÄ (lisätietoja osassa 31)

# 1.4) Myyminen yhdessä maassa ja rajojen yli

## Myyminen yhdessä maassa:

Yksi [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) tili on vain yhdelle toimitusmaalle.

## Myyminen rajojen yli:

Ole hyvä ja klikkaa “REKISTERÖIDY” painiketta vidaXL [Kaupallisella Sivulla](#) uuden maan rekisteröimiseksi.

Ole hyvä ja lue lisää [täältä](#).

## 2) Integraatio

#	Aihe	Aihe
2.1	CSV tai XML tuotesyöte	9
2.2	WooCommerce lisäosa	11
2.3	API	12



## 2.1) CSV tai XML tuotesyöte

### Tuoteintegraatio

Kun olet luonut tilisi, sinulle lähetetään tervetulosähköposti, joka sisältää syötteen.

- Syöte sisältää kaikki tarvittavat tiedot tuotteista, kuten hinnat, varastotilanne, kuvaukset ja kuvat.
- Syöte sisältää myös tietoja pakettien määrästä, jonka asiakas odottaa vastaanottavansa.
- Ajoissa suoritettu syötteen päivitys voi estää voittomarginaalin menetyksen.
- Lista uusista tuotteista julkaistaan joka keskiviikko osoitteessa: <https://b2b.vidaxl.com/> se päivitetään kuitenkin aina ajoissa.

#### Note:

- ✓ Kullakin maalla on oma syötteensä. Nämä syötteen käännetään jokaisen maan omalle kielelle
- ✓ Uusia tuotteita lisätään ja ne päivitetään päivittäin
- ✓ Päivittäiset varastopäivitykset
- ✓ Päivittäiset hintapäivitykset

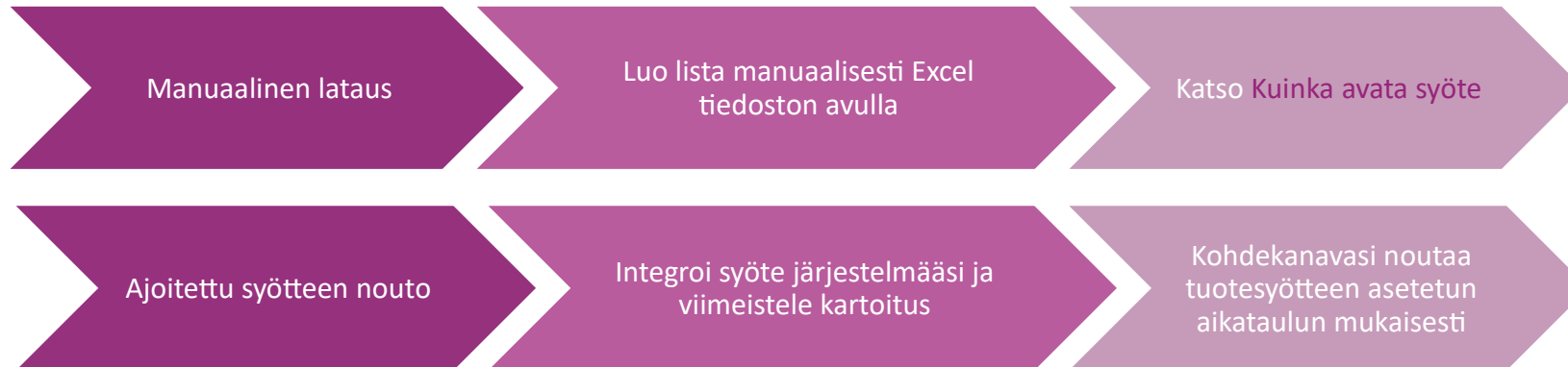
## 2.1) CSV tai XML tuotesyöte

🔍 Kun varastotilanne on 0, mutta hintana on yli 0.00 ➡ tuotetta tulee varastoon myöhemmin.

Kun hinta on 0.00 ➡ tuote poistetaan syötteestä ja se ei ole myytävissä.

Tuotteet, jotka eivät ole myytävissä, ovat myös saatavilla täältä.

🔍 Yleisesti ottaen, löytyy kaksi tapaa katsoa tietojen integraatiota ja syötteen luontia (XLM syöte on vaikea avata Excel tiedostossa suuren tiedostokoon takia)




## 2.2) WooCommerce lisäosa

### Tuote- ja Tilausintegraatio

Jos sinulla ei ole erikoistunutta IT-tiimiä, voit käyttää vidaXL sovelluksia suoraan WooCommerceelta:

 Lataa uusia tuotteita automaattisesti

 Hyödy automaattisesta tuotesynkronoinnista vidaXL kanssa

 Hyödy automaattisesta vidaXL varasto- ja hintapäivityksistä

### Viittauslinkit:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/integrations.html>

WooCommerce  
7-päivän ilmainen  
koeaika

<https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/>





## 2.3) API

### Tilausten Integraatio

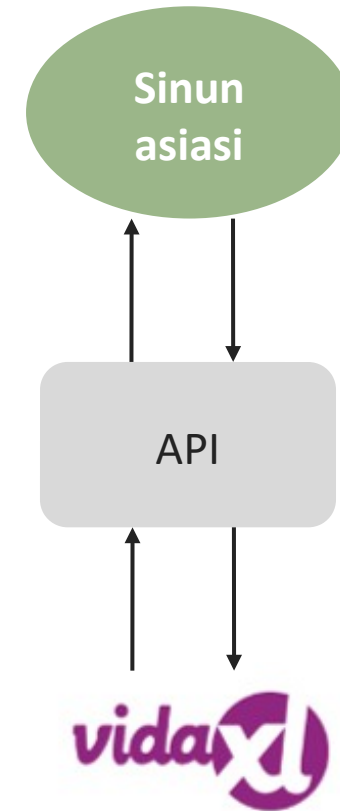
### Osittainen Tuoteintegraatio

Hyödy automaattisen tilausten liittämisen upeasta mukavuudesta, kun yhdistät API syötteeseemme.

Pystyt:

-  LUOMAAN tilauksen
-  SAAMAAN tilauksen tilan/seurantakoodit
-  SAAMAAN laskun/luottotodistuksen
-  SAAMAAN TUOTTEEN: varastotilanteen, hinnan, otsikon ja kategorian

Voit löytää API-tunnuksen klikkaamalla "[OMATILI](#)" osiota. Asettaaksesi API käytön, ole hyvä ja klikkaa [tästä](#) lisätietojen saamiseksi.



# 3) Maksutavat

#	Aihe	Sivu
3.1	Lisää varoja pankkisiirrolla/PayPalilla/luottokortilla	14
3.2	Suora maksu PayPalilla/luottokortilla	17

## 3.1) Lisää varoja pankkisiirrolla/PayPalilla/luottokortilla

Lompakko on vidaXL kehittämä maksutapa. Se tekee maksuprosessista kätevämmän. Löytyy kolme tapaa lisätä varoja lompakkoosi.


- 1) Pankkisiirto**
- 2) PayPal**
- 3) Luottokortti**

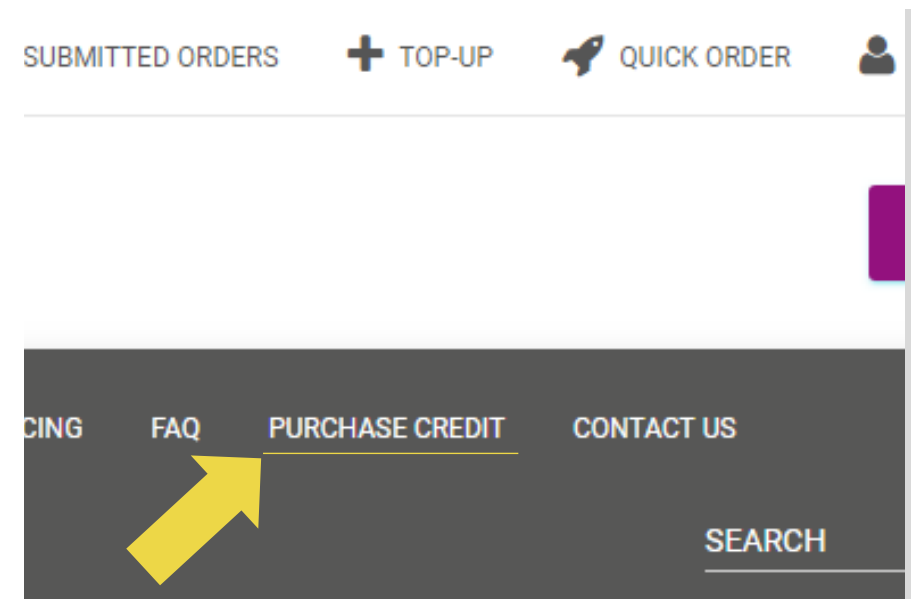
## 3.1) Lisää varoja pankkisiirrolla/PayPalilla/luottokortilla

### 1) Pankkisiirto

 Klikkaa: **LISÄÄ VAROJA**

 Linkki: <https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>

 Voit lisätä täysin haluamasi määrän varoja pankkisiirrolla. Kun olet suorittanut pankkisiirron, jotta voimme parantaa manuaalisen maksun lisäämisen tehokkuutta Lompakkoosi, pyydämme ystävällisesti käyttämään [maksukaavaketta](#), jotta voit lähettää maksutietosi meille.




# 3.1) Lisää varoja pankkisiirrolla/PayPalilla/luottokortilla

2) PayPal

3) Luottokortti

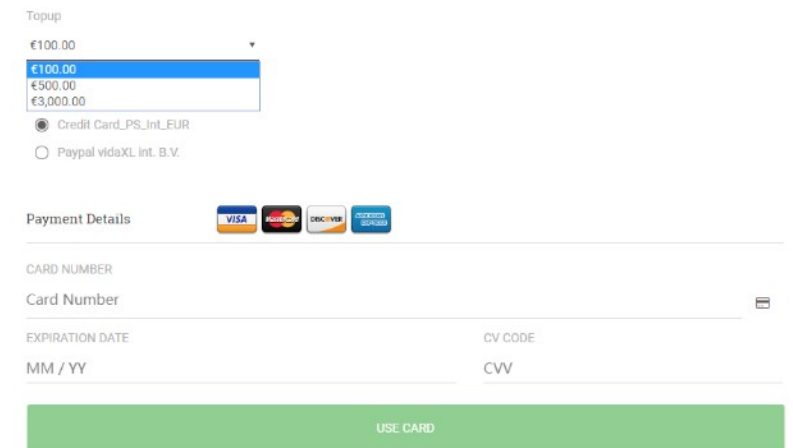
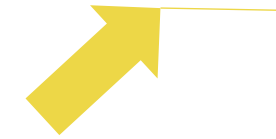
Klikkaa: **LISÄÄ VAROJA**

 Linkki: [https://b2b.vidaxl.com/customer\\_payments/new](https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new)

 Voit lisätä täysin haluamasi määrän varoja

PayPalilla/luottokortilla. Tämä summa lisätään Lompakkoosi automaattisesti.

\* Tämä esimerkki koskee vain rahtitoimittajia, jotka tekevät liiketoimia euroilla



Topup





€100.00

- €100.00
- €500.00
- €3,000.00

Credit Card\_PS\_IntL\_EUR

Paypal vidxL int. B.V.

Payment Details

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD





## 3.2) Suora maksu PayPalilla/luottokortilla

Jos et halua käyttää Lompakkoa, voit halutessasi maksaa tilauksesi PayPalilla/Luottokortilla.



Löydät tähän prosessiin liittyviä lisätietoja seuraavilta sivuilta.

**Ole hyvä ja huomioi:** Jos käytät suoramaksua ja maksat tilaukset eri toimitusosoitteilla, et pysty maksamaan. PayPal näyttää "ei tunnusta" virheen. Voit myös maksaa luotto-/maksukortilla, jos korttisi on linkitetty PayPaliin.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

# 4) Tilauksen tekeminen

#	Aihe	Sivu
4.1	Huomiota tilausosoitteen antamisesta	19
4.2	Yksittäisen tilauksen tekeminen	20
4.3	Bulk tilauksen tuominen	21
4.4	Automaattinen tilaus: lisäosa ja API	25

# 4.1) Huomiota tilausosoitteen antamisesta

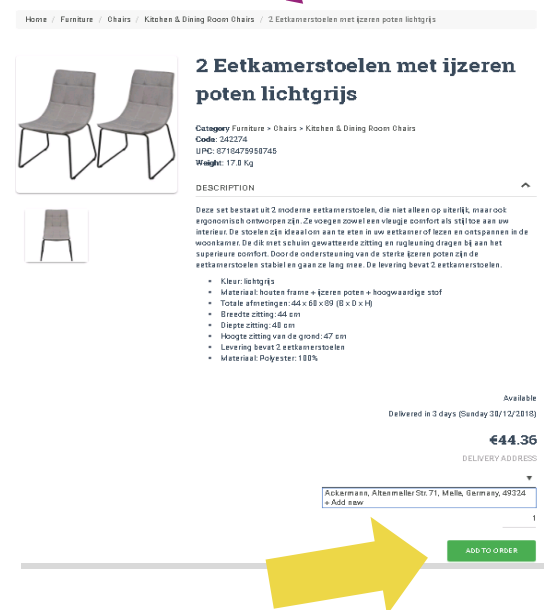
- Kentät "osoite 1" ja "osoite 2" tunnustetaan vain, kun niissä on **35 merkkiä tai alle**. Ole hyvä kiinnitä tähän huomiota, kun annat osoitetta.
- Jos osoitteessa on **talonnumero**, tämä on annettavat kenttään "**osoite 1**".
- Postinumeron on oltava samassa **postinumeron** muodossa kuin myyntimaassa (UAE ei vaadi postinumeroa), muuten tilausta ei voida tehdä.

**Provinssitiedot on annettava.** Sitä vaaditaan eri tavoilla maakohtaisesti.

- Eurooppalaiseen osoitteeseen, ole hyvä ja anna samat tiedot kuin kaupungilla on, koska provinssia ei vaadita.
- Kanadalaisille, Yhdysvaltalaisille ja Australialaisille osoitteille, ole hyvä ja anna Osavaltion tiedot.
- UAE osoitteille, ole hyvä ja anna alueen tiedot
  - UAE toimitettaville tilauksille, ole hyvä ja laita AE maakenttään. Kaupunkina voidaan käyttää Emiraatteja, kuten Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah ja Umm Al Quwain.

# 4.2) Yksittäisen tilauksen tekeminen

- 1 Etsi SKU/tuote, jonka haluat ostaa
- 2 Täytä tilaustiedot: asiakkaan nimi, toimitusosoite, määrä, jne.
- 3 Klikkaa: **LISÄÄ TILAUKSEEN**
- 4 Vahvista tilaustiedot klikkaamalla: **SEURAAVA**
- 5 Maksa tilaus. Saatavilla on 3 maksutapaa:
  - ➔ Jos tililläsi on riittävästi katetta, voit käyttää Lompakkoa tilauksen maksamiseen.
  - ➔ Voit maksaa tilauksen PayPalin kautta.
  - ➔ Lopuksi, voit maksaa tilauksesi Luottokortillasi
- 6 Klikkaa **LÄHETÄ TILAUS** tilauksen viimeistelemiseksi.



Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

Wallet €5,135.28

Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

## 4.3) Bulk tilauksen tuominen

Säästät aikaa, kun ostat tuotteet bulk tilauksen tuonnilla.

- 1 Lataa näyte. Klikkaa: **TUO TILAUKSET >**  
**Näytetiedoston tuonti**
- 2 Täytä vaadittavat tiedot ja klikkaa: **TUO JA ESIKATSELE**

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference, order\_comments, product\_code, quantity, address, address2, province, city, country

Sample file import

Choose File

No file chosen

## 4.3) Bulk tilauksen tuominen

Mitä tulee tuontisapluunaan, ole hyvä ja huomioi

seuraavat:

Punaiset sarakkeet ovat välttämättömiä. Tilauksen viite toimii sisäisenä tilaustunnuksenasi.

- ✓ Jos tilauksessasi on enemmän kuin 1 SKU, voit jakaa tilauksen kahdelle tai useammalle riville.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

**Ole hyvä ja huomioi:** Kun jaat tilauksen, sinun pitää aina varmistaa, että kaikki vaadittavat tiedot ovat samoja, poikkeuksena on tuotteen SKU (tuotekoodi).

## 4.3) Bulk tilauksen tuominen

Valitse täyttämäsi tiedosto

- 1 "Latauksen viimeistelemiseksi, klikkaa:

**TUO JA ESIKATSELE**





- 2 Vahvistaaksesi ja maksaaksesi tilauksesi, klikkaa:

**VIIMEISTELEMÄTTÖMÄT TILAUKSET**

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,  
Sample file import

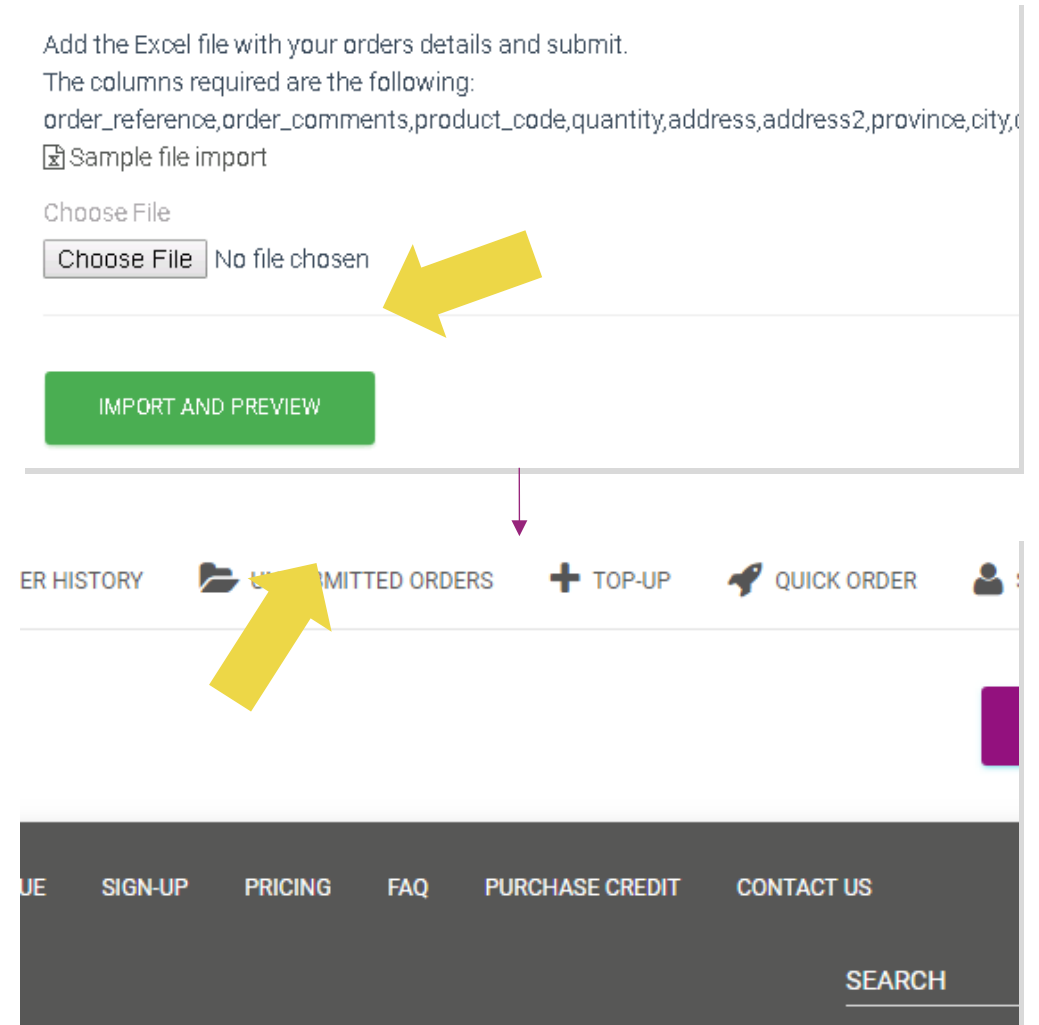
Choose File  
Choose File No file chosen

IMPORT AND PREVIEW

ORDER HISTORY  UNSUBMITTED ORDERS  TOP-UP  QUICK ORDER 

HOME SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH



## 4.3) Bulk tilauksen tuominen

Bulk tilauksen tuominen tarjoaa 2 maksuvaihtoehtoa:



**1** Voit käyttää Lompakkoa tilauksen maksuun, jos tililläsi on riittävästi katetta. **Valitse Kaikki > VAHVISTA**

**2** Voit maksaa yksittäiset tilaukset bulk tilauksessa PayPalilla/luottokortilla/Lompakolla: **ESIKATSELE JA VAHVISTA**





## 4.4) Automaattinen tilaus: lisäosa ja API

 **Lisäosa: WooCommerce.**

Ohjeet ovat osassa 11

 **API**

Ohjeet ovat osassa 12

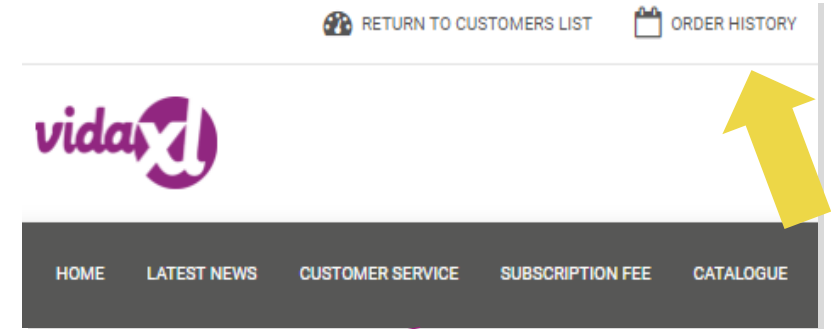
# 5) Tilauksen hallinta

#	Aihe	Sivu
5.1	Tilaukskäyttöliittymä	27
5.2	Toimitustiedot	28

# 5.1) Tilauskäyttöliittymä

Hallitse kaikkia tilauksia klikkaamalla: **TILAUSHISTORIA**


- Tilaustiedot
- Tilauksen tila ja seurantanumero
- Bulk-tuonti
- Laskun lataaminen



## 5.2) Toimitustiedot

 Toimitustiedot: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Viimeisin tilaustieto
- Lista postiosoitteista, joihin emme toimita
- Kuljetuspalvelut myyntimaassasi

 Toimitus useassa paketissa

- Usean paketin tilaukset tapahtuvat eri toimituksissa. Muista varmistaa, että näytät tiedot asiakkaillesi.
- Pakettien määrä ilmoitetaan syötteessä.

## 6) Asiakapalvelun hoito

#	Aihe	Sivu
6.1	Huomioitavat asiat	30
6.2	Yhteydenottokaavake	31

# 6.1) Huomioitavat asiat

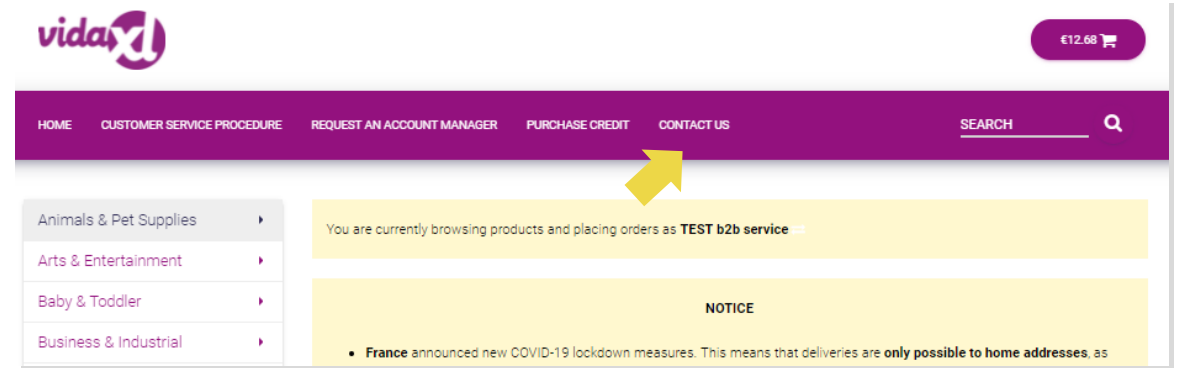
Tässä mitä sinun pitää tietää:

- Palvelua tarjotaan vain englanniksi.
- Emme tarjoa palveluita suoraan asiakkaille. Älä siis ohjaa asiakassähköpostejasi vidaXL kaupalle tai toisin päin.
- Meillä on ennen myyntiä ja myynninjälkeiset asiakaspalvelutiimit. He auttavat sinua vastaamalla kysymyksiisi. Ole hyvä ja ota yhteyttä oikeaan tiimiin (yhteystiedot ovat seuraavalla sivulla).

## 6.2) Yhteydenottokaavake

Klikkaa Ota **meihin yhteyttä** b2b.vidaxl.com ongelmien avun saamiseksi.

Avaa [Kuinka käyttää B2B yhteydenottokaavaketta](#) lisätietojen saamiseksi.



# 7) Rahoitus ja tilin hoito

#	Aihe	Sivu
7.1	Laskun ja luottotodistuksen lataaminen	33
7.2	Varojen ja hyvityksen tarkistus	34



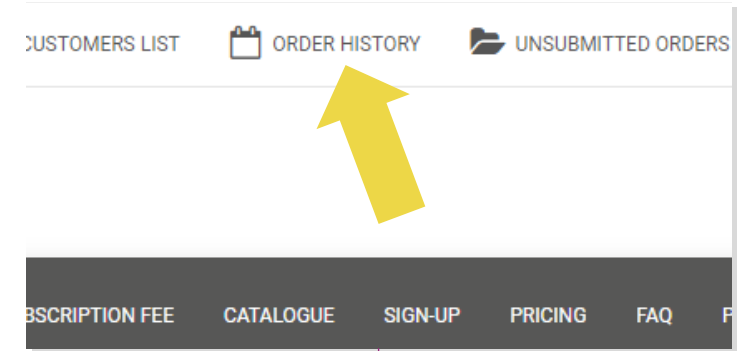
# 7.1) Laskun ja luottotodistuksen lataaminen

Tuemme neljän tyyppisiä laskun lataustapoja:

1. Klikkaa: **TILAUSHISTORIA > Invoice.pdf**
2. Klikkaa: **TILAUSHISTORIA > TUO** ja löydät laskulinkin latauskansiostasi merkillä "Invoice".
3. Klikkaa: "**Tuo Laskut**" ja löydät laskulinkin latauskansiostasi merkillä "Invoice".
4. Hanki pääsy laskuun API:n kautta

## Huomio:

- Emme pysty tarjoamaan laskuja peruutetuille tilauksille.
- Luottotodistuksen nimi on myös invoice. Se on saatavilla myös laskun latauksen yhteydessä.



## 7.2) Varojen ja hyvityksen tarkistus

Tarkistaaksesi tilisi saldon ja hyvitystiedot, klikkaa:

**OMA TILI > MAKSUT**

Tarkista tilisi saldo

- ✓ Löydä hyvitystiedot
- ✓ Lataa kaikki maksutiedot



# 8) AU Postitusohjeet

#	Aihe	Sivu
8.1	AU Postitusohjeet	36
8.2	Esimerkki	37

## 8.1) AU Postitusohjeet

- 1 B2B toimitussyötteet perustuvat syötteen kunkin tuotteen **logistiseen painon**
- 2 Kaava: B2B toimitusmaksu = Perusmaksu + logistinen paino \* KG palkkio
- 3 Kerää **tuotteiden SKU numerot** ja tilauksesi **postinumero**. Kartoita **AU postituskaavion** ja syötteen kanssa, jotta voit saada **logistisen painon, Perusmaksun ja KG palkkion**.
- 4 Ilmainen toimitus: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane ja Gold Coast kuuluvat ilmaisen toimitukset piiriin.

### Huomio:

Tämä kaava voidaan jakaa Kehitystiimin kanssa, jotta se voidaan integroida järjestelmääsi.

- Toimitusmaksu sisältää verot
- Usean tuotteen tilauksessa kunkin tuotteen toimitusmaksu lasketaan erikseen ja lisätään kassalla

## 8.2) Esimerkki

SKU: 140752 ja lähetetty postiosoitteeseen 2265

- 1 Löydä tuotteen logistinen paino syötteestä, joka on tässä tapauksessa **43**.
- 2 Postinumero 2265 on tässä tapauksessa **NSW Regional** alueella.
- 3 Ota Perusmaksu **10,46** ja KG maksu **0,64**.
- 4 Laske toimitusmaksu:  **$10.46+0.64*43=37.98$**

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

# 9) Tekijänoikeuksien säädökset

#	Aihe	Sivu
9.1	Tekijänoikeuksien säädökset	39

# 9.1) Tekijänoikeuksien säädökset

Myyjillä on oikeus käyttää vidaXL tarjoamia visuaalisia materiaaleja.

- Tähän eivät kuulu bannerit, varastokuvat, kuvat varastohenkilökunnasta tai muusta materiaalista, joka kuvaa vidaXL omaisuutta.
- Myyjää kielletään ehdottomasti hakemasta ja/tai rekisteröimästä tavaramerkkejä ja verkkotunnuksia, joissa on mukana elementti 'vida' ja/tai 'vidaXL' tai mikään vastaava elementti tai logo heidän omassa nimessään.
- Kun dropshipperit käyttävät vidaXL kaupan EAN (European Article Number) ja GTIN (Global Trade Item Number) koodeja tuotteiden listaamiseksi online markkinapaikoille, dropshipperin pitää tarkasti kertoa tuotteen brändiksi/tavarantoimittajaksi vidaXL ja olla esittelemättä heidän omaa brändiään valmistajana.

Jos vidaXL tekijänoikeuksien ja brändin oikeuksien loukkaukäytäntöä loukataan, vidaXL varaa oikeudet:

- Pyytää muutosta myyjän käyttämään logoon
- Pyytää muutosta myyjän käyttämään nimeen
- Pyytää poistamaan kuvat, jotka kuvaavat vidaXL omaisuutta ja työntekijöitä

Jos rikkeitä tapahtuu, vidaXL varaa oikeuden ryhtyä oikeustoimiin, jos oikeusjuttu on auki ja myyjä ei suostu tekemään muutoksia, vidaXL kaupalla on oikeus lopettaa kumppanuus ja poistaa myyjä ulkoisilta kauppapaikoilta ja myyntikanavilta.

Huomio: Vaadimme jokaista Amazon alustalla myyvää dropshipping myyjää rekisteröimään kaupan nimen ja myyjätunnuksen. Ole hyvä ja lähetä ne osoitteeseen [b2bperformance@vidaxl.com](mailto:b2bperformance@vidaxl.com), jotta voit välttää valituksemme Amazon alustalla.