



**Οδηγός επαγγελματία dropshipping**

<https://www.dropshippingxl.com/>

# Πίνακας περιεχομένων

#	Θέμα	Σελίδα
1	Διαχείριση λογαριασμού	3
2	Ενσωμάτωση	8
3	Τρόποι πληρωμής	13
4	Τοποθέτηση παραγγελίας	18
5	Διαχείριση παραγγελιών	26
6	Διαχείριση εξυπηρέτησης πελατών	29
7	Οικονομικά και λογιστική	32
8	Οδηγίες αποστολής ΑΥ	35
9	Κανονισμοί πνευματικών δικαιωμάτων	38

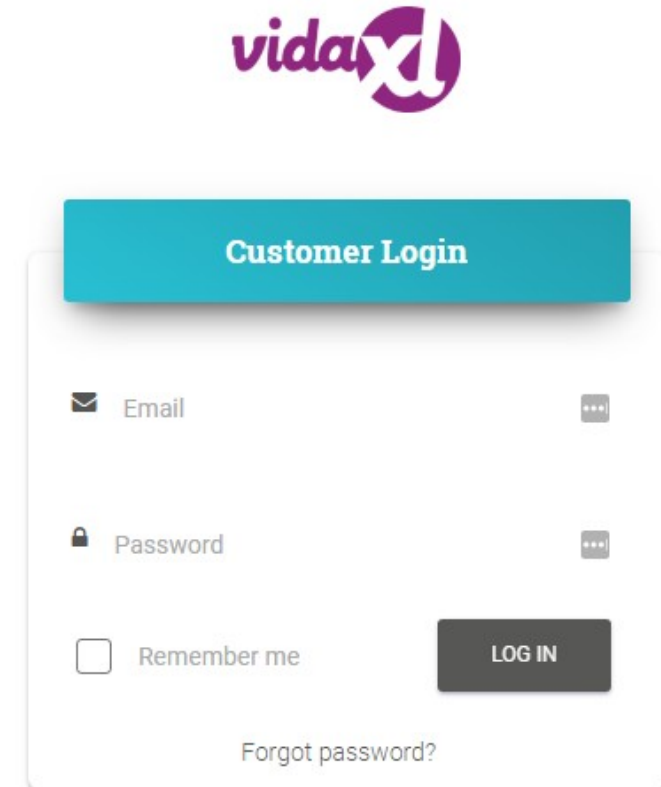
# 1) Διαχείριση λογαριασμού

#	Θέμα	Σελίδα
1.1	Σύνδεση	4
1.2	Αλλαγή κωδικού πρόσβασης	5
1.3	Αλλαγή διεύθυνσης email & ακύρωση λογαριασμού	6
1.4	Πωλήσεις σε μία χώρα και διασυνοριακά	7

# 1.1) Σύνδεση

Χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρείχατε, η ομάδα επιχειρήσεων (b2b) της vidaXL δημιούργησε τον λογαριασμό πωλητή σας. Τα στοιχεία σύνδεσής σας έχουν σταλεί μέσω email.

Κάντε κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο και θα κατευθυνθείτε στη σελίδα σύνδεσης των πελατών μας:  
[https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign\\_in](https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in)



The screenshot shows the 'Customer Login' interface for vidaXL. At the top is the vidaXL logo. Below it is a teal header with the text 'Customer Login'. The form contains three input fields: 'Email' with an envelope icon and a clear button, 'Password' with a lock icon and a clear button, and a 'Remember me' checkbox. A dark grey 'LOG IN' button is positioned to the right of the 'Remember me' checkbox. Below the input fields is a link that says 'Forgot password?'. The entire form is enclosed in a light grey rounded rectangle.

Administrator Login  
Sales Rep Login

# 1.2) Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

Μπορείτε να αλλάξετε τα στοιχεία του λογαριασμού σας κάνοντας κλικ στην επιλογή:

**Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ > ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**



Home / Edit customer details

## Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

\* Company name \* Address

A yellow arrow pointing from the right towards the 'CHANGE PASSWORD' button, highlighting it as the next step in the process.

## 1.3) Αλλαγή διεύθυνσης email & ακύρωση λογαριασμού

Εάν θέλετε να αλλάξετε τη διεύθυνση email σας ή να ακυρώσετε τον λογαριασμό σας, κάντε κλικ στην επιλογή **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ** (Βρείτε περισσότερα στη σελ. 31)

## 1.4) Πωλήσεις σε μία χώρα και διασυνοριακά

### Πώληση σε μια χώρα:

Ένας λογαριασμός στο b2b.vidaXL.com είναι μόνο για μία χώρα παράδοσης.

### Διασυνοριακές πωλήσεις:

Παρακαλούμε κάνετε κλικ στο κουμπί «ΕΓΓΡΑΦΗ» στον εμπορικό ιστότοπο της vidaXL για να κάνετε εγγραφή για μια νέα χώρα. Παρακαλούμε ελέγξτε [εδώ](#) για περισσότερα.

## 2) Ενσωμάτωση


#	Θέμα	Σελίδα
2.1	Ροή προϊόντων CSV ή XML	9
2.2	Πρόσθετα WooCommerce	11
2.3	API	12




## 2.1) Ροή προϊόντων CSV ή XML


### Ενσωμάτωση Προϊόντων

Μετά τη δημιουργία του λογαριασμού σας, θα σας αποσταλεί ένα email καλωσορίσματος, συμπεριλαμβανομένης της ροής.

 Η ροή περιέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες για προϊόντα, όπως τιμές, απόθεμα, περιγραφές και εικόνες.

 Η ροή περιέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό των πακέτων που αναμένεται να ληφθούν από τον πελάτη.

 Μια έγκαιρη ενημέρωση ροής μπορεί να αποτρέψει την απώλεια περιθωρίου.

 Μια λίστα με νέα προϊόντα δημοσιεύεται κάθε Τετάρτη στη διεύθυνση: <https://b2b.vidaxl.com/> αλλά πάντα ενημερώνεται στη ροή εγκαίρως.

### Σημείωση:

- ✓ Κάθε χώρα έχει αντίστοιχη ροή. Αυτές οι ροές μεταφράζονται στην τοπική γλώσσα της χώρας
- ✓ Νέα προϊόντα προστίθενται και ενημερώνονται καθημερινά
- ✓ Καθημερινές ενημερώσεις αποθέματος
- ✓ Καθημερινές ενημερώσεις τιμών

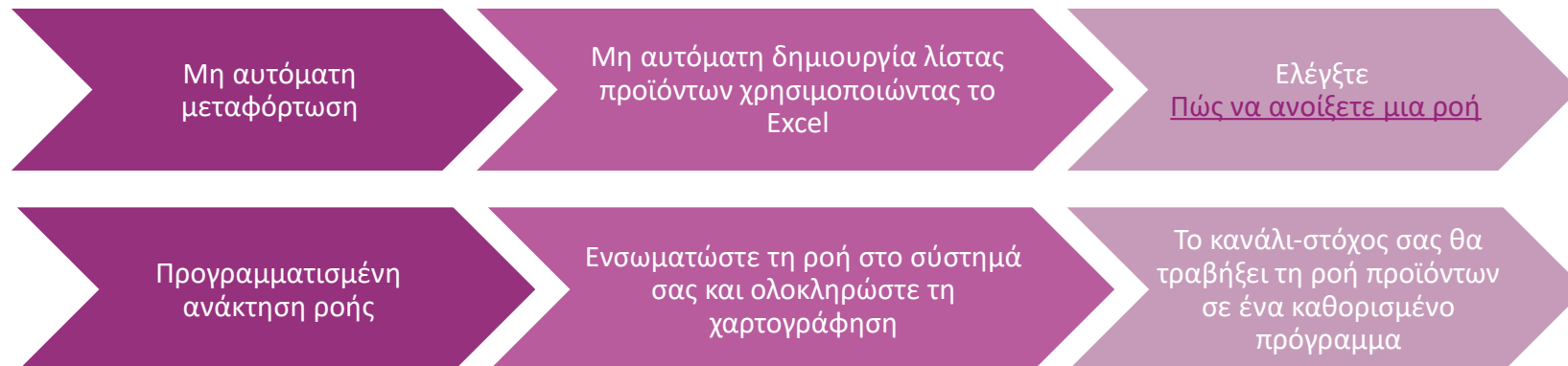
## 2.1) Ροή προϊόντων CSV ή XML

🔍 Όταν το απόθεμα είναι 0, αλλά υπάρχει τιμή εκτός από 0,00 ➡ το προϊόν θα επιστρέψει σε απόθεμα αργότερα.

Όταν η τιμή είναι 0,00 ➡ το προϊόν θα αφαιρεθεί από τη ροή και δεν διατίθεται προς πώληση.

Τα προϊόντα που δεν πωλούνται είναι επίσης διαθέσιμα από [εδώ](#).

🔍 Σε γενικές γραμμές, υπάρχουν δύο τρόποι για να εξετάσετε την ενσωμάτωση δεδομένων προϊόντων και τη δημιουργία ροής (η ροή XML είναι δύσκολο να ανοίξει στο Excel λόγω του μεγάλου αρχείου)





## 2.2) Πρόσθετα WooCommerce


### Ενσωμάτωση Προϊόντων και Παραγγελιών

Εάν δεν έχετε εξειδικευμένη ομάδα πληροφορικής, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε απευθείας τις εφαρμογές της vidaXL από το WooCommerce:

Μεταφόρτωση νέων προϊόντων αυτόματα

 Επωφεληθείτε από τον εύκολο αυτοματοποιημένο συγχρονισμό προϊόντων με τη vidaXL

 Επωφεληθείτε από τις αυτοματοποιημένες ενημερώσεις αποθέματος και τιμών της vidaXL

 Επωφεληθείτε από την αυτοματοποιημένη σύνδεση παραγγελιών

### Σύνδεσμοι παραπομπών:

vidaXL	<a href="https://www.dropshippingxl.com/Ενσωμάτωσης.html">https://www.dropshippingxl.com/Ενσωμάτωσης.html</a>
WooCommerce Δωρεάν δοκιμαστική περίοδος 7 ημερών	<a href="https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/">https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/</a>





## 2.3) API

Ενσωμάτωση  
Παραγγελίας

Ενσωμάτωση  
Εξαρτημάτων Προϊόντων

Επωφεληθείτε από την απόλυτη ευκολία της σύνδεσης αυτόματης παραγγελίας, ενώ πραγματοποιείτε σύνδεση με το API μας.

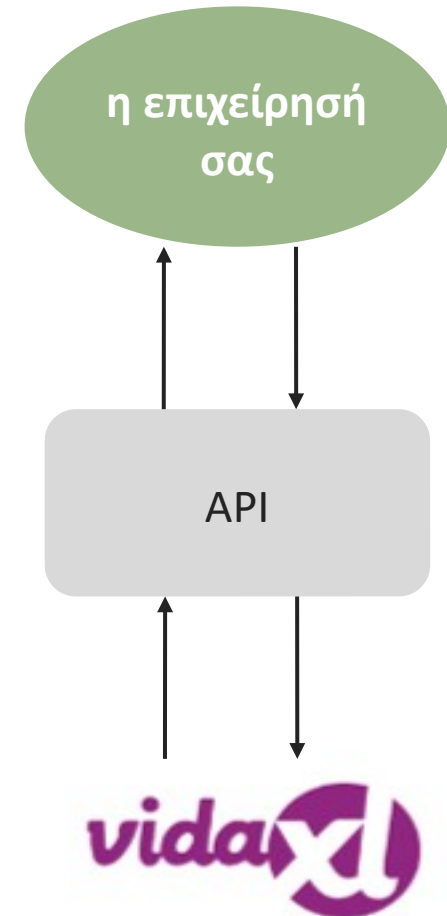
Θα μπορείτε να:

-  ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΤΕ παραγγελία
-  ΛΑΒΕΤΕ κατάσταση παραγγελία/κωδικούς παρακολούθησης
-  ΛΑΒΕΤΕ τιμολόγιο / πιστωτικό σημείωμα
-  ΑΠΟΚΤΗΣΤΕ το προϊόν: απόθεμα, τιμή, τίτλος και κατηγορία

Μπορείτε να βρείτε το διακριτικό API κάνοντας κλικ στην επιλογή «

Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ». Για να ρυθμίσετε το API, παρακαλούμε κάντε κλικ [εδώ](#)

[Back](#) για περισσότερες πληροφορίες.



### 3) Τρόποι πληρωμής

#	Θέμα	Σελίδα
3.1	Ανανέωση μέσω τραπεζικού εμβάσματος / PayPal / πιστωτικής κάρτας	14
3.2	Άμεση πληρωμή με PayPal / πιστωτική κάρτα	17




## 3.1) Ανανέωση μέσω τραπεζικού εμβάσματος / PayPal / πιστωτικής κάρτας

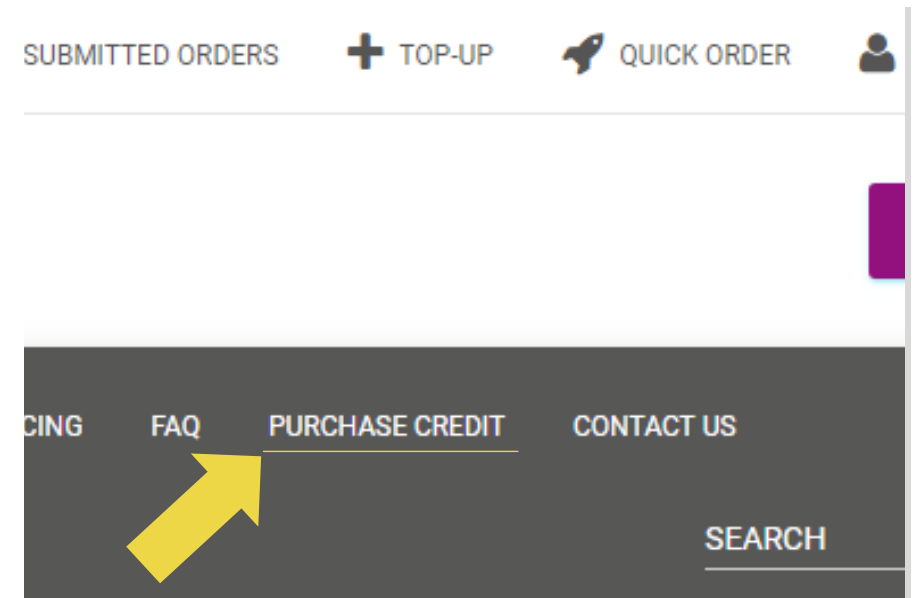
Το πορτοφόλι είναι ένας τρόπος πληρωμής που αναπτύχθηκε από τη vidaXL. Διευκολύνει τη διαδικασία πληρωμής. Υπάρχουν τρεις διαθέσιμες μέθοδοι για την προσθήκη πίστωσης στο πορτοφόλι σας.

- 1) Έμβασμα
- 2) PayPal
- 3) Πιστωτική κάρτα

## 3.1) Ανανέωση μέσω τραπεζικού εμβάσματος / PayPal / πιστωτικής κάρτας

### 1) Έμβασμα

-  Κάντε κλικ στην επιλογή: ΑΓΟΡΑ ΠΙΣΤΩΣΗΣ
-  Σύνδεσμος: <https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>
-  Μπορείτε να αγοράσετε οποιοδήποτε ποσό πίστωσης μέσω τραπεζικού εμβάσματος. Μόλις ολοκληρώσετε μια τραπεζική μεταφορά, για να βελτιώσετε την αποτελεσματικότητα της προσθήκης μη αυτόματης πληρωμής στο πορτοφόλι σας, σας παρακαλούμε να χρησιμοποιήσετε [τη φόρμα πληρωμής](#) για να υποβάλετε τα στοιχεία πληρωμής σας σε εμάς.




# 3.1) Ανανέωση μέσω τραπεζικού εμβάσματος / PayPal / πιστωτικής κάρτας

## 2) PayPal

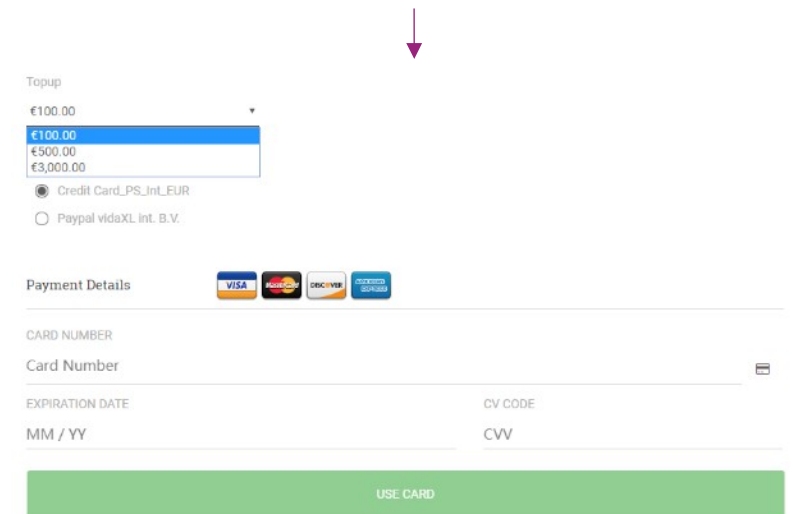
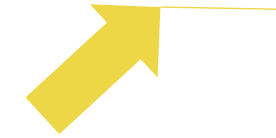
## 3) Πιστωτική κάρτα

Κάντε κλικ στην επιλογή: **ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ**

 Σύνδεσμος: [https://b2b.vidaxl.com/customer\\_payments/new](https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new)

 Μπορείτε να συμπληρώσετε οποιοδήποτε ποσό μέσω PayPal/πιστωτικής κάρτας. Αυτό το ποσό θα προστεθεί στο πορτοφόλι σας αυτόματα.

\* Αυτό το παράδειγμα ισχύει μόνο για επαγγελματίες dropshipping που πραγματοποιούν συναλλαγές με ευρώ







Topup

€100.00

€100.00  
€500.00  
€3,000.00

Credit Card\_PS\_IntL\_EUR  
 Paypal vidaxl.int. B.V.

Payment Details    

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD



## 3.2) Άμεση πληρωμή με PayPal / πιστωτική κάρτα

Εάν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το πορτοφόλι, μπορείτε να επιλέξετε να πληρώσετε για την παραγγελία σας με PayPal/πιστωτικής κάρτας.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτή τη διαδικασία στις ακόλουθες σελίδες.

**Παρακαλούμε σημειώστε:** Εάν χρησιμοποιείτε εντολές άμεσης πληρωμής και εντολές πληρωμής με διαφορετικές διευθύνσεις παράδοσης, δεν μπορείτε να πληρώσετε. Το PayPal θα εμφανίσει το σφάλμα «χωρίς μάρκες». Μπορείτε επίσης να πληρώσετε με πιστωτική/χρεωστική κάρτα εάν έχετε συνδέσει τις κάρτες σας με το PayPal.



Payment Details



CARD NUMBER

Card Number



EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE


CVV

USE CARD


## 4) Τοποθέτηση παραγγελίας

#	Θέμα	Σελίδα
4.1	Σημειώσεις σχετικά με την υποβολή διεύθυνσης παραγγελίας	19
4.2	Υποβολή μεμονωμένης παραγγελίας	20
4.3	Εισαγωγή μαζικής παραγγελίας	21
4.4	Αυτόματη υποβολή: προσθήκη και API	25

## 4.1) Σημειώσεις σχετικά με την υποβολή διεύθυνσης παραγγελίας


 Τα πεδία «διεύθυνση 1» και «διεύθυνση 2» μπορούν να αναγνωρίσουν μόνο έως **35 χαρακτήρες** το καθένα. Παρακαλούμε δώστε προσοχή σε αυτόν τον περιορισμό όταν εισάγετε μια διεύθυνση.

 Εάν η διεύθυνση περιέχει **αριθμό σπιτιού**, αυτός πρέπει να υποβληθεί στο πεδίο «**διεύθυνση 1**»..

 Ο ταχυδρομικός κώδικας πρέπει να συμμορφώνεται με τη **μορφή ταχυδρομικού κώδικα** της χώρας πώλησης (τα ΗΑΕ δεν απαιτούν ταχυδρομικό κώδικα), διαφορετικά η παραγγελία δεν μπορεί να υποβληθεί.

 **Είναι υποχρεωτικό να συμπληρώσετε τα στοιχεία του γεωγραφικού διαμερίσματος.** Απαιτούνται διαφορετικά ανά χώρα.

- Για διεύθυνση στην Ευρώπη, παρακαλούμε υποβάλετε τις ίδιες πληροφορίες με την πόλη, καθώς δεν απαιτείται γεωγραφικό διαμέρισμα.
- Για διεύθυνση στον Καναδά, τις ΗΠΑ και την Αυστραλία, παρακαλούμε υποβάλετε τις πληροφορίες της Πολιτείας.
- Για τα ΗΑΕ, παρακαλούμε υποβάλετε τις πληροφορίες της περιοχής ή της περιοχής ή της συνοικίας.

 Για παραγγελίες που αποστέλλονται στα ΗΑΕ, παρακαλούμε συμπληρώστε ΑΕ στο πεδίο Χώρα. Στο πεδίο πόλη μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα Εμιράτα, συμπεριλαμβανομένων των Άμπου Ντάμπι, Ατζμάν, Ντουμπάι, Φουτζάιρα, Ρας αλ-Καϊμά, Σάρτζα και Ουμ Αλ Καϊούαίν.

## 4.2) Υποβολή μεμονωμένης παραγγελίας

- 1 Αναζητήστε το SKU/τα αντικείμενα που θέλετε να αγοράσετε
- 2 Συμπληρώστε τα στοιχεία παραγγελίας: όνομα πελάτη, διεύθυνση παράδοσης, ποσότητα κλπ.
- 3 Κάντε κλικ στην επιλογή: ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ
- 4 Επιβεβαιώστε τις πληροφορίες της παραγγελίας κάνοντας κλικ στην επιλογή: ΕΠΟΜΕΝΟ
- 5 Πληρώστε για την παραγγελία. Υπάρχουν 3 διαθέσιμες επιλογές πληρωμής:
  - ➔ Εάν έχετε επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας, μπορείτε να Μπορείτε να πληρώσετε για την παραγγελία μέσω PayPal.
  - ➔ Μπορείτε να πληρώσετε για την παραγγελία μέσω PayPal.
  - ➔ Τέλος, μπορείτε να πληρώσετε την παραγγελία σας με την πιστωτική σας κάρτα
- 6 Κάντε κλικ στην επιλογή ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ για να ολοκληρώσετε την παραγγελία.

Home / Furniture / Chairs / Kitchen & Dining Room Chairs / 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

### 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

Category: Furniture > Chairs > Kitchen & Dining Room Chairs  
Code: 242374  
UPC: 871562902745  
Weight: 17.8 kg

DESCRIPTION

Deze set bestaat uit 2 moderne eetkamerstoelen, die met aluminium poten en een ergonomisch ontwerp zijn. Ze zorgen voor een aangename zitervaring in uw interieur. De stoelen zijn ideaal voor aan de eettafel of tussen de woonkamer en de woonkeuken. De set is geschikt voor gebruik op zowel houten vloeren als op tapijten. Door de ergonomische vorm van de zitting zijn de eetkamerstoelen stabiel en gaan ze lang mee. De levering bevat 2 eetkamerstoelen.

- Kleur: Lichtgrijs
- Materiaal: Ijzeren frame + ijzeren poten + hoogwaardige stof
- Totale afmetingen: 44 x 48 x 89 (B x D x H)
- Breedte zitting: 44 cm
- Diepte zitting: 45 cm
- Hoogte zitting van de grond: 47 cm
- Levering bevat 2 eetkamerstoelen
- Materiaal: Polyester: 100%

Available  
Delivered in 3 days (Sunday 26/12/2010)

€44.35  
DELIVERY ADDRESS

Altkamman, Altkamman Str. 71, Melle, Germany, 49324  
+ Add new

ADD TO ORDER

Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

- Wallet €5,135.28
- Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

## 4.3) Εισαγωγή μαζικής παραγγελίας

Εξοικονομήστε χρόνο, αγοράζοντας προϊόντα μέσω εισαγωγής μαζικών παραγγελιών.

- 1 Λήψη δείγματος. Κάντε κλικ στην επιλογή: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ > Δείγμα εισαγωγής αρχείου
- 2 Συμπληρώστε τις απαραίτητες πληροφορίες και μετά κάντε κλικ στην επιλογή: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΡΟΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference, order\_comments, product\_code, quantity, address, address2, province, city, country

Sample file import

Choose File

No file chosen

## 4.3) Εισαγωγή μαζικής παραγγελίας

Για το πρότυπο εισαγωγής, παρακαλούμε σημειώστε τα εξής:

Οι στήλες με κόκκινο χρώμα είναι υποχρεωτικές. Η αναφορά παραγγελίας θα χρησιμεύσει ως το εσωτερικό αναγνωριστικό της παραγγελίας σας.

- ✓ Εάν η παραγγελία σας περιέχει περισσότερα από 1 SKU, μπορείτε να χωρίσετε την παραγγελία σε 2 ή περισσότερες γραμμές.

**Παρακαλούμε σημειώστε:** κατά τον διαχωρισμό της παραγγελίας πρέπει να βεβαιωθείτε ότι όλες οι απαραίτητες πληροφορίες είναι ίδιες, με εξαίρεση το SKU (κωδικός\_προϊόντος).

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

## 4.3) Εισαγωγή μαζικής παραγγελίας

Επιλέξτε το αρχείο που συμπληρώσατε

- 1 Για να ολοκληρώσετε τη μεταφόρτωση, κάντε κλικ στην επιλογή: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΡΟΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ
- 2 Για να επιβεβαιώσετε και να πληρώσετε για τις παραγγελίες σας, κάντε κλικ στην επιλογή: ΜΗ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,  
 Sample file import

Choose File  
 No file chosen

ORDER HISTORY

## 4.3) Εισαγωγή μαζικής παραγγελίας

Η εισαγωγή μαζικών παραγγελιών προσφέρει 2 επιλογές πληρωμής:



- 1** Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το πορτοφόλι για να πληρώσετε για την παραγγελία, εφόσον έχετε επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό σας. Επιλέξτε Όλα > ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ
- 2** Μπορείτε να πληρώσετε για μεμονωμένες παραγγελίες κατά την εισαγωγή μαζικής παραγγελίας μέσω PayPal/πιστωτικής κάρτας/πορτοφολιού: ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ & ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ





## 4.4) Αυτόματη υποβολή: προσθήκη και API

### **Plugin: WooCommerce.**

Διαθέσιμες οδηγίες στη σελίδα 11

### **API**

Διαθέσιμες οδηγίες στη σελίδα 12

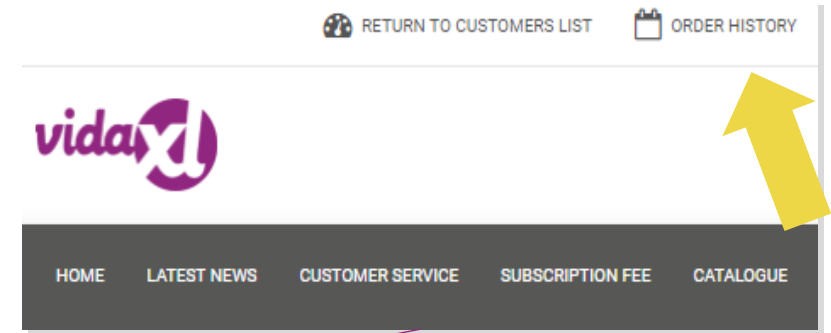
## 5) Διαχείριση παραγγελιών

#	Θέμα	Σελίδα
5.1	Διεπαφή παραγγελίας	27
5.2	Πληροφορίες παράδοσης	28

## 5.1) Διεπαφή παραγγελίας

Διαχειριστείτε όλες τις παραγγελίες, κάνοντας κλικ στην επιλογή: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ

- Λεπτομέρειες παραγγελίας
- Κατάσταση παραγγελίας και αριθμός παρακολούθησης
- Μαζική εξαγωγή
- Λήψη τιμολογίων



## 5.2) Πληροφορίες παράδοσης

 Πληροφορίες παράδοσης: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Τελευταίες πληροφορίες παράδοσης
- Λίστα ταχυδρομικών κωδικών στους οποίους δεν αποστέλλουμε
- Μεταφορείς στη χώρα που πουλάτε

 Παράδοση για πολλαπλά πακέτα

- Μία παραγγελία με πολλαπλά πακέτα υλοποιείται σε διαφορετικές παραδόσεις. Βεβαιωθείτε ότι εμφανίζετε τις πληροφορίες στους πελά
- Ο αριθμός πακέτου παρέχεται στη ροή.

## 6) Διαχείριση εξυπηρέτησης πελατών

#	Θέμα	Σελίδα
6.1	Σημεία που αξίζει να σημειωθούν	30
6.2	Φόρμα επικοινωνίας	31

# 6.1) Σημεία που αξίζει να σημειωθούν

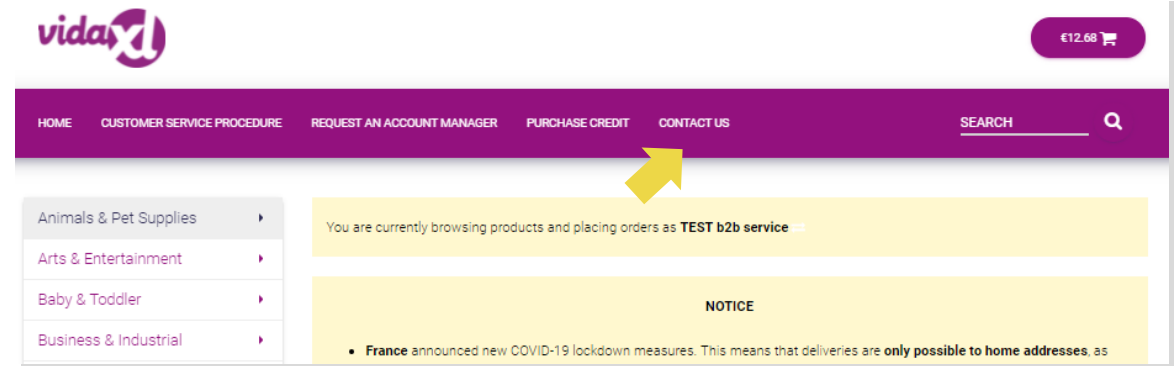
Τι πρέπει να γνωρίζετε:

- Οι υπηρεσίες θα παρέχονται μόνο στην αγγλική γλώσσα.
- Δεν παρέχουμε υπηρεσίες στον άμεσο πελάτη. Παρακαλούμε να αποφύγετε την προώθηση των email των πελατών σας στη vidaXL και αντίσρα.
- Διαθέτουμε ομάδες εξυπηρέτησης πελατών για πριν και μετά την πώληση. Θα σας βοηθήσουν απαντώντας στις ερωτήσεις σας. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη σωστή ομάδα (τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα στην επόμενη σελίδα).

## 6.2) Φόρμα επικοινωνίας

Κάντε κλικ στην επιλογή Επικοινωνήστε μαζί μας στο [b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) για βοήθεια σε σχετικά ζητήματα.

Ανοίξτε το [Πώς να χρησιμοποιήσετε την B2B φόρμα επικοινωνίας](#) για να καταλάβετε περισσότερα.



# 7) Οικονομικά και λογιστική

#	Θέμα	Σελίδα
7.1	Λήψη τιμολογίου και πιστωτικού σημειώματος	33
7.2	Έλεγχος υπολοίπου και επιστροφής χρημάτων	34



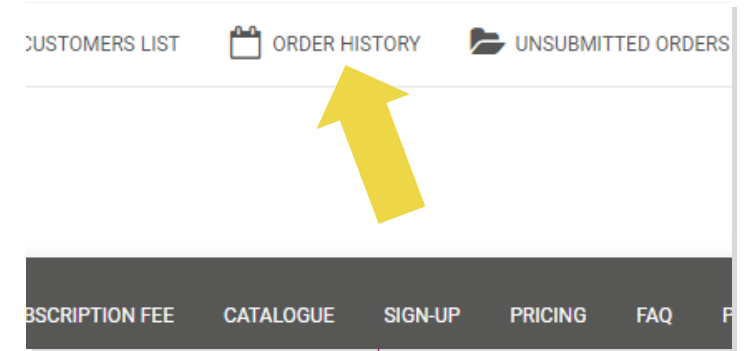
# 7.1) Λήψη τιμολογίου και πιστωτικού σημειώματος

We support 4 types of Λήψη τιμολογίων methods:

1. Κάντε κλικ στην επιλογή: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ > Τιμολόγιο.pdf
2. Κάντε κλικ στην επιλογή: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ > ΕΞΑΓΩΓΗ βρείτε τον σύνδεσμο τιμολογίου στο φάκελο λήψεων με την ένδειξη «Τιμολόγιο»
3. Κάντε κλικ στην επιλογή: «Εξαγωγή τιμολογίων» και βρείτε τον σύνδεσμο τιμολογίου στον φάκελο λήψης με την ένδειξη «Τιμολόγιο»
4. Αποκτήστε πρόσβαση στο API τιμολογίων

## Σημείωση:

- Δεν μπορούμε να παράσχουμε τιμολόγια για ακυρωμένες παραγγελίες.
- Το πιστωτικό σημείωμα ονομάζεται επίσης τιμολόγιο. Είναι επίσης διαθέσιμο κατά τη λήψη τιμολογίου.



## 7.2) Έλεγχος υπόλοιπου και επιστροφής χρημάτων

Για να ελέγξετε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας και τα στοιχεία επιστροφής χρημάτων, κάντε κλικ στην επιλογή:

Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΥ

Ελέγξτε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας

- ✓ Βρείτε τις λεπτομέρειες της επιστροφής χρημάτων
- ✓ Κατεβάστε όλα τα στοιχεία της πληρωμής



## 8) Οδηγίες αποστολής ΑΥ

#	Θέμα	Σελίδα
8.1	Οδηγίες αποστολής ΑΥ	36
8.2	Παράδειγμα	37

## 8.1) Οδηγίες για τα ταχυδρομικά τέλη της Αυστραλίας

- 1 Τα έξοδα αποστολής B2B βασίζονται στο λογιστικό βάρος κάθε προϊόντος στη ροή
- 2 Φόρμουλα: Αμοιβή αποστολής B2B= Βασική αμοιβή + Βάρος εφοδιασμού\* Χρέωση κιλού
- 3 Συλλέξτε το SKU του προϊόντος και τον ταχυδρομικό κώδικα της παραγγελίας σας. Αντιστοιχίστε στον χάρτη με τον [πίνακα ταχυδρομικών τελών της Αυστραλίας](#) και τη ροή για να ανακτήσετε δεδομένα βάρους εφοδιασμού, βασικής χρέωσης και χρέωσης ανά κιλό.
- 4 Δωρεάν αποστολή: Η αποστολή στην Μετροπολιτική περιοχή του Σίδνεϋ, τη Μελβούρνη, τη Μετροπολιτική περιοχή της Μπριμπάνης και τη Χρυσή Ακτή είναι δωρεάν.

### Σημείωση:

- Αυτός ο τύπος μπορεί να κοινοποιηθεί στην ομάδα Develop για να ενσωματωθεί στο σύστημά σας
- Το κόστος αποστολής περιλαμβάνει φόρους
- Για μία παραγγελία με πολλά προϊόντα, τα έξοδα αποστολής για κάθε προϊόν υπολογίζονται ξεχωριστά και προστίθενται στο ταμείο

## 8.2) Παράδειγμα

Κωδικός προϊόντος: 140752 και στάλθηκε στον ταχυδρομικό κώδικα 2265

1 Βρείτε το βάρος εφοδιασμού του προϊόντος στη ροή, το οποίο είναι 43 σε αυτήν την περίπτωση.

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

2 Ο ταχυδρομικός κώδικας 2265 βασίζεται στην περιοχή NSW Regional σε αυτό

3 Πάρτε τη βασική χρέωση 10,46 και τη χρέωση ανά κιλό 0,64.

4 Υπολογίστε τα έξοδα αποστολής:  $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

# 9) Κανονισμοί πνευματικών δικαιωμάτων

#	Θέμα	Σελίδα
9.1	Κανονισμοί πνευματικών δικαιωμάτων	39

# 9.1) Κανονισμοί πνευματικών δικαιωμάτων

Οι πωλητές επιτρέπεται να χρησιμοποιούν οπτικό υλικό που παρέχεται από τη vidaXL.

- Αυτό αποκλείει τη χρήση μπάνερ, εικόνων αποθήκης, εικόνων του προσωπικού της αποθήκης και άλλου υλικού που απεικονίζει την ιδιοκτησία της vidaXL.
- Απαγορεύεται αυστηρά στους πωλητές να υποβάλλουν ή/και να καταχωρούν εμπορικά σήματα ή ονόματα τομέα που ενσωματώνουν το στοιχείο «vida» ή/και «vidaXL» ή οποιοδήποτε παρόμοιο στοιχείο ή λογότυπο στο όνομά τους.
- Όταν οι επαγγελματίες dropshipping χρησιμοποιούν τους κωδικούς EAN της vidaXL (Ευρωπαϊκοί Κωδικοί Είδους, European Article Number) και GTIN (Global Trade Item Number) για την καταχώριση προϊόντων σε διαδικτυακές αγορές, ο επαγγελματίας dropshipping θα είναι υποχρεωμένος να υποδεικνύει με ακρίβεια ως επωνυμία/προμηθευτή του προϊόντος τη vidaXL και δεν θα παρουσιάζει το δικό του εμπορικό σήμα ως ο κατασκευαστής.

Εάν παραβιαστεί η πολιτική πνευματικών δικαιωμάτων και παραβίασης επωνυμίας της vidaXL, η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα:

- Ζητήσει αλλαγή στο λογότυπο που χρησιμοποιεί ο πωλητής
- Ζητήσει αλλαγή στο όνομα που χρησιμοποιεί ο πωλητής
- Αίτημα για αφαίρεση εικόνων που απεικονίζουν ιδιοκτησία και υπαλλήλους της vidaXL

Σε περίπτωση παραβίασης δικαιωμάτων, η vidaXL διατηρεί το δικαίωμα να κινηθεί νομικά, εάν μια νομική υπόθεση είναι ανοιχτή και ο μεταπωλητής αρνηθεί να κάνει τις ζητούμενες αλλαγές, η vidaXL έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη συνεργασία και να αφαιρέσει τον πωλητή από εξωτερικές αγορές και κανάλια πωλήσεων .

Σημείωση: απαιτούμε από κάθε επαγγελματία dropshipping που πωλεί στο Amazon να καταχωρεί το όνομα καταστήματος και το αναγνωριστικό πωλητή. Μπορείτε να τα στείλετε στη διεύθυνση [b2bperformance@vidaxl.com](mailto:b2bperformance@vidaxl.com) για να αποφύγετε τυχόν παράπονα από εμάς στην Amazon .