



# ドロップシッパーガイド

<https://www.dropshippingxl.com/>

# 目次

#	トピック	ページ
1	アカウント管理	3
2	統合	8
3	支払い方法	13
4	発注	18
5	注文管理	26
6	カスタマーケア	29
7	財務・会計	32
8	オーストラリアの配送に関する指示	35
9	著作権規定	38

# 1) アカウント管理

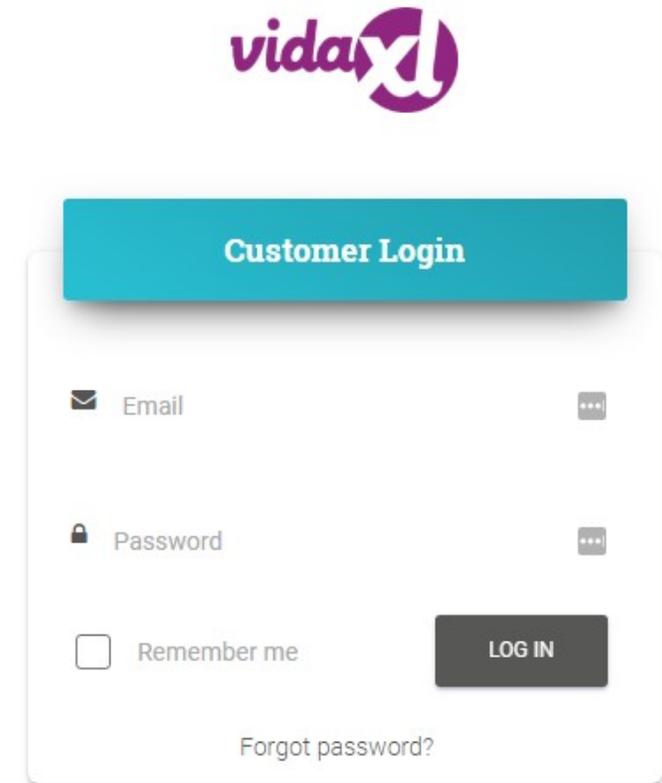
#	トピック	ページ
1.1	ログイン	4
1.2	パスワード変更	5
1.3	メールアドレス変更&アカウント解約	6
1.4	1つの国での販売と複数国での販売	7

# 1.1) Login

ご入力いただいた情報をもとに、vidaXL の B2B チームがあなたのセラーアカウントを作成しました。ログインの詳細がメールで送信されています。

下のリンクをクリックすると、お客様ログインページに移動します：

[https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign\\_in](https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign_in)



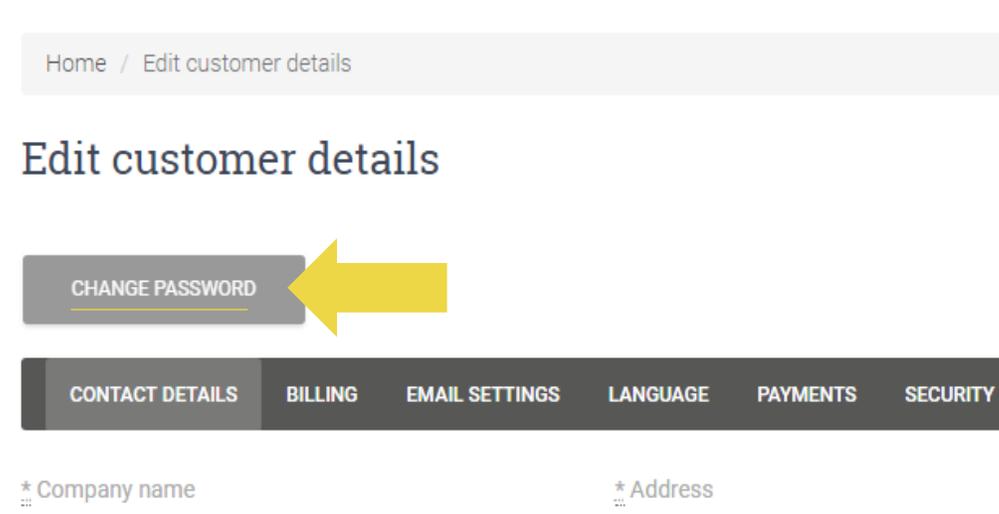
Administrator Login

Sales Rep Login

## 1.2) パスワード変更

以下をクリックしてアカウント情報を変更することができます：

マイアカウント > パスワードの変更



## 1.3) メールアドレス変更 & アカウント解約

メールアドレスの変更やアカウントの解除をご希望の方は、問い合わせるをクリックしてください。(詳細は 31 ページをご参照ください)

## 1.4) 1 つの国での販売と複数国での販売

1 つの国での販売 :

[b2b.vidaXL.com](https://b2b.vidaXL.com)ではアカウント毎に、  
1 つの国に紐付けられています。

複数国での販売 :

vidaXL's [Commercial Site](#)の "SIGN UP" ボタンをクリックして新しい国を登録してください。

詳しくはこちらをご確認ください。

## 2) 統合

#	トピック	ページ
2.1	CSV または XML 商品フィード	9
2.2	WooCommerce プラグイン	11
2.3	API	12

## 2.1) CSV または XML 商品フィード

### 製品の統合

アカウント作成後、フィードを含むウェルカムメールが送信されます。

 フィードには、価格、在庫、説明、画像など、商品に必要なすべての情報が含まれています。

 また、顧客が受け取る予定の荷物の数に関する情報も含まれています。

 タイムリーにフィードを更新することで、マージンの損失を防ぐことができます。

 新商品のリストは毎週水曜日に <https://b2b.vidaXL.com/> に掲載されますが、常にフィードでタイムリーに更新されます。

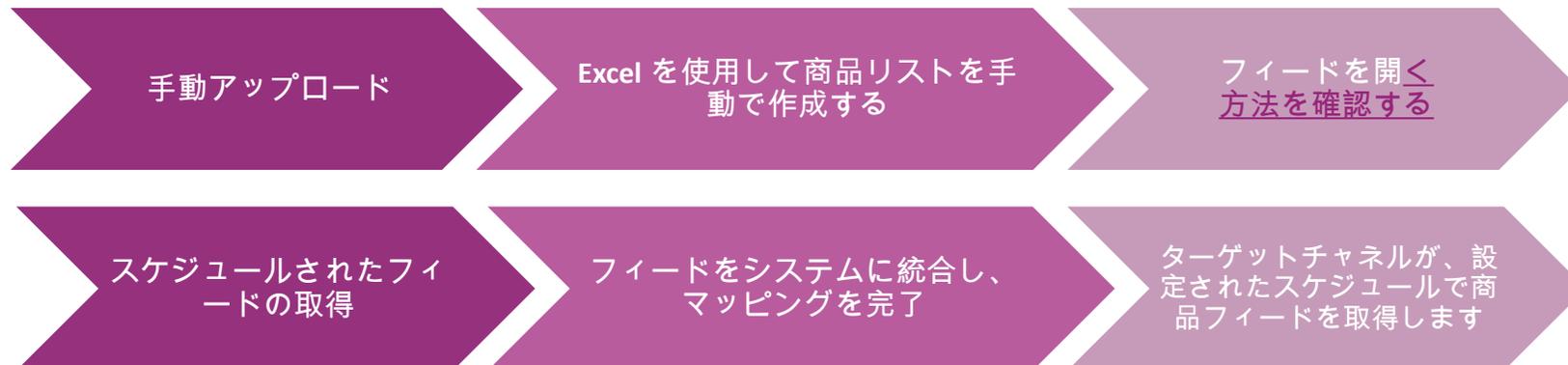
#### 注意：

- ✓ すべての国に対応するフィードがあり、すべてその国の言語に翻訳されています。
- ✓ 新商品は毎日追加・更新
- ✓ 毎日の在庫更新
- ✓ 毎日の価格更新

## 2.1) CSV または XML 商品フィード

- 在庫が 0 でも価格が 0.00 より高い場合は、商品が後で在庫に戻ります。  
価格が 0.00 の場合は、商品はフィードから削除され、販売不可となります。  
非売品商品もこちらからお求めいただけます。

- 通常、商品データの統合とフィードの作成には 2 つの方法があります ( XML フィードはファイルが大きいいため、エクセルで開くのは困難です )。



## 2.2) WooCommerce プラグイン

### 商品と注文の統合

専門の IT チームがない場合は、WooCommerce の vidaXL アプリを直接使用することができます :

新商品を自動的にアップロード

 vidaXL との簡単な自動商品同期によるメリット

 vidaXL の在庫と価格の自動更新によるメリット

 自動注文接続のメリット

### 参照リンク :

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/integrations.html>

WooCommerce  
7日間の無料お試し  
期間

<https://www.woosa.com/software/vidaXL-dropshipping-woocommerce-plugin/>

## 2.3) API

注文の統合

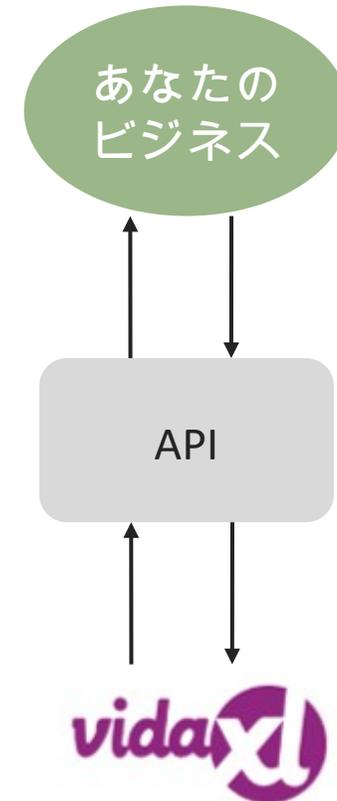
Part 製品の統合

当社の API に接続することにより、自動注文接続の最大のメリットである利便性を活用できます。

以下のことが可能です：

-  注文の作成
-  注文ステータス / トラッキングコードの取得
-  請求書 / クレジットノートの取得
-  商品の取得：在庫、価格、タイトル、カテゴリー

API トークンは、"[マイアカウント](#)" をクリックすると表示されます。API を設定するには、[こちら](#) をクリックしてください



## 3) 支払い方法

#	トピック	ページ
3.1	銀行振込 / PayPal / クレジットカードによるチャージ	14
3.2	PayPal / クレジットカードによる直接支払い	17

## 3.1) 銀行振込 /PayPal/ クレジットカードによるチャージ

ウォレットは vidaXL によって開発された支払い方法です。これを利用すると、支払い手続きが便利になります。ウォレットにクレジットを追加するには 3 つの方法があります。

- 1) 銀行振込
- 2) PayPal
- 3) クレジットカード

## 3.1) 銀行振込 /PayPal/ クレジットカードによるチャージ

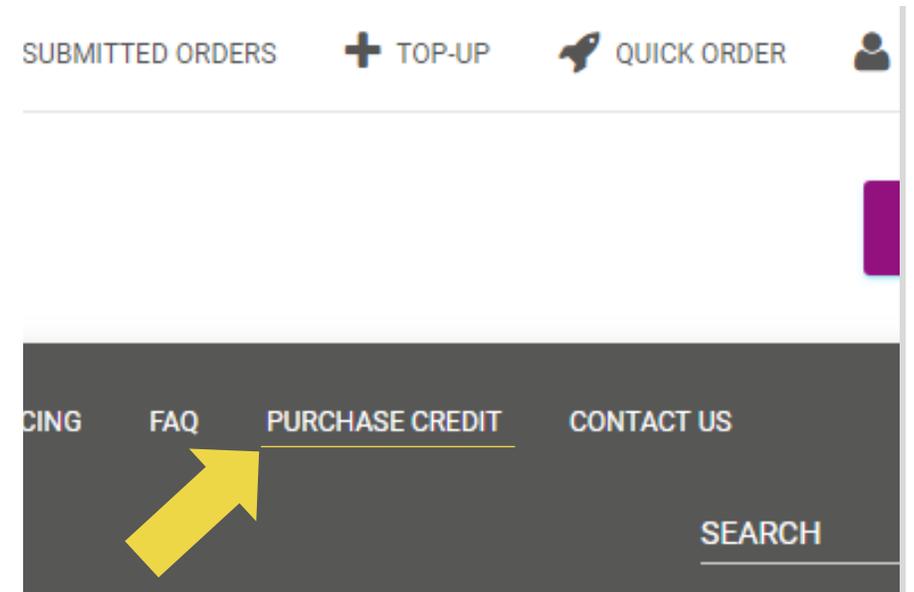
### 1) 銀行振込

 クレジットを購入をクリック

 リンク：

<https://b2b.vidaXL.com/pages/7-purchase-credit>

 銀行振込でクレジットをご購入いただけます。銀行振込が完了次第、ウォレットへの手動支払い追加の効率を向上させるため、お支払いフォームを使用してお支払い情報を送信してください。



# 3.1) 銀行振込 / PayPal / クレジットカードによるチャージ

2) PayPal

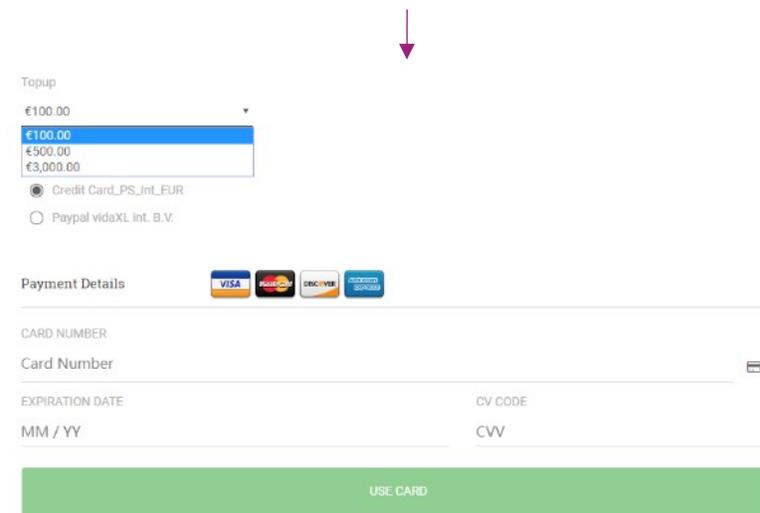
3) クレジットカード

チャージをクリック

 リンク : [https://b2b.vidaXL.com/customer\\_payments/new](https://b2b.vidaXL.com/customer_payments/new)

 PayPal/ クレジットカードで任意の金額を追加することができます。この金額は自動的にウォレットに追加されます。

\* この例は、ユーロで取引を行うドロップシッパーにのみ適用されます。



Topup

€100.00

€100.00

€500.00

€3,000.00

Credit Card\_PS\_IntL\_EUR

Paypal vidaXL Int. B.V.

Payment Details

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CW

USE CARD

## 3.2) PayPal/ クレジットカードによる直接支払い

Wallet を使用したくない場合は、PayPal/ クレジットカードでのお支払いを選択できます。



このプロセスの詳細については、以下のページをご覧ください。

ご注意：直接支払いを使用し、異なる配送先住所で注文を行う場合、お支払いができません。PayPal は「トークンがありません」というエラーを表示します。PayPal にリンクしているカードであれば、クレジットカード / デビットカードでのお支払いも可能です。

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

## 4) 発注

#	トピック	ページ
4.1	ご注文住所についての注意事項	19
4.2	単一注文の発注	20
4.3	一括注文インポート	21
4.4	自動発注：プラグインと API	25

## 4.1) ご注文住所についての注意事項

-  「住所 1」「住所 2」はそれぞれ 35 文字までしか認識できません。住所入力の際はご注意ください。
-  住所に番地が含まれている場合は、必ず「住所 1」に入力してください。
-  郵便番号は、販売国の郵便番号形式（UAE は郵便番号を必要としない）に準拠している必要があります。そうでない場合はご注文が処理できません。
-  州情報の記入は必須です。国ごとに必要な情報が異なります。
  - ヨーロッパの住所の場合、都道府県は必要ありませんので、都市と同じ情報を入力してください。
  - カナダ、アメリカ、オーストラリアの住所は、州の情報を入力してください。
  - UAE の場合は、地域または地区の情報を送信してください。
-  UAE への発送の場合、国名の欄に AE とご記入ください。アブダビ、アジュマーン、ドバイ、フジャイラ、ラスアルハイマ、シャルジャ、ウムアルクワインなどの都市はエミレーツとして記入できます。

## 4.2) 単一注文の発注

- 1 購入したい SKU/ アイテムを検索
- 2 注文情報を入力：顧客名、配送先住所、数量など
- 3 注文を追加するをクリック
- 4 次へをクリックして注文情報を確認
- 5 注文の支払い。お支払い方法は3種類あります：
  - ➡アカウントに十分な残高がある場合は、ウォレットを使用して注文の支払いを行うことができます。
  - ➡PayPalでお支払いいただけます。
  - ➡また、クレジットカードでもお支払いいただけます。
- 6 注文を完了するには、注文を送信をクリックしてください。

Home / Furniture / Chairs / Kitchen & Dining Room Chairs / 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

**2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs**

Category: Furniture > Chairs > Kitchen & Dining Room Chairs  
Code: 342274  
UPC: 5716475958745  
Weight: 17.8 kg

DESCRIPTION

Deze set bestaat uit 2 moderne eetkamerstoelen, die niet alleen op uiterlijk, maar ook ergonomisch ontworpen zijn. Ze vormen zowel een vlotte comfort als stijl toe aan uw interieur. De stoelen zijn ideaal om te eten in uw eetkamer of keukens en ontspannen in de woonkamer. De diepe schalen gewaarborgde zitting en rugleuning dragen bij aan het superieure comfort. Door de ondersteuning van de sterke ijzeren poten zijn de eetkamerstoelen stabiel en gaan ze lang mee. De levering bevat 2 eetkamerstoelen.

- Kleur: lichtgrijs
- Materiaal: metaal frame + ijzeren poten + hoogwaardige stof
- Totale afmetingen: 44 x 68 x 89 (B x D x H)
- Breedte zitting: 44 cm
- Diepte zitting: 48 cm
- Hoogte zitting van de grond: 47 cm
- Levering bevat 2 eetkamerstoelen
- Materiaal: Polyester: 100%

Available  
Delivered in 3 days (Sunday 30/12/2018)

€44.36

DELIVERY ADDRESS

Ackermann, Altenmüller Str. 71, Molln, Germany, 49324  
+ Add new

ADD TO ORDER

Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

- Wallet €5,135.28
- Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

## 4.3) 一括注文インポート

一括注文のインポートで商品を購入すれば、  
時間を節約できます。

### ① サンプルをダウンロードする

注文のインポート > サンプルファイルのイン  
ポートをクリック

### ② 必要な情報を入力し、インポートとプレビ ューをクリック

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,  
 Sample file import

Choose File  
 No file chosen

## 4.3) 一括注文インポート

インポートのテンプレートについては、以下の点にご注意ください：

赤字は必須項目です。オーダーリファレンスは内部  
オーダー ID となります。

✓ 注文に複数の SKU が含まれる場合、注文を 2 行  
以上に分割できます。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

注意：注文を分割する際には、SKU( product\_code) を  
除き、必要な情報がすべて同じであることを確認す  
る必要があります。

## 4.3) 一括注文インポート

入力したファイルを選択してください

- 1 アップロードを完了するには、次をクリックしてください：インポートとプレビュー
- 2 注文を確認して支払うには、未送信の注文をクリックしてください。

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,  
 Sample file import

Choose File  
 No file chosen

**IMPORT AND PREVIEW**

ORDER HISTORY **UNSUBMITTED ORDERS** + TOP-UP QUICK ORDER

HOME SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH

## 4.3) 一括注文インポート

一括注文インポートでは、2つの支払いオプションが提供されます。



- ① アカウトに十分な残高がある場合、ウォレットを使用して注文の支払いを行うことができます。すべてを選択 > 確認
- ② PayPal/ クレジットカード / ウォレット経由で一括注文インポート内の個別注文の支払いが可能です：レビューと確認



## 4.4) 自動発注：プラグインと API

 **プラグイン：WooCommerce.**

説明は 11 ページにあります。

 **API**

説明は 12 ページにあります。

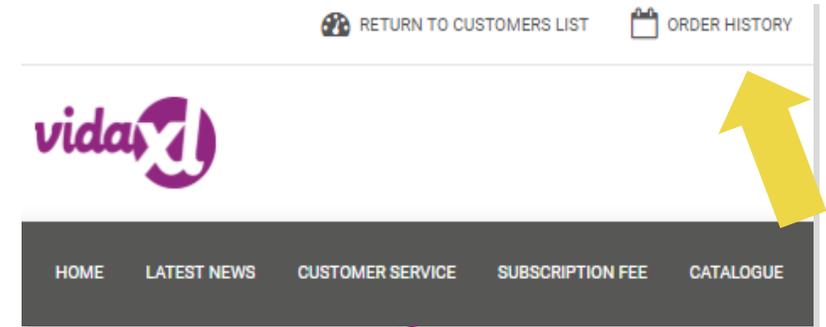
## 5) 注文管理

#	トピック	ページ
5.1	注文インターフェース	27
5.2	配送に関する情報	28

# 5.1) 注文インターフェース

以下をクリックして、すべての注文を管理します： 注文履歴

- 注文の詳細
- 注文状況と追跡番号
- 一括エクスポート
- 請求書のダウンロード



## 5.2) 配送に関する情報

 配送に関する情報 : <https://b2b.vidaXL.com/pages/14-delivery-information>

- 最新の配送情報
- 発送できない郵便番号のリスト
- 販売国の配送業者

 複数の荷物の配送

- 複数の荷物を含む注文は、別の配送で行われます。必ず顧客に情報を表示してください。
- 荷物番号はフィードで提供されます。

## 6) カスタマーケア

#	トピック	ページ
6.1	注意事項	30
6.2	お問い合わせフォーム	31

## 6.1) 注意事項

以下の注意事項について、ご注意ください。

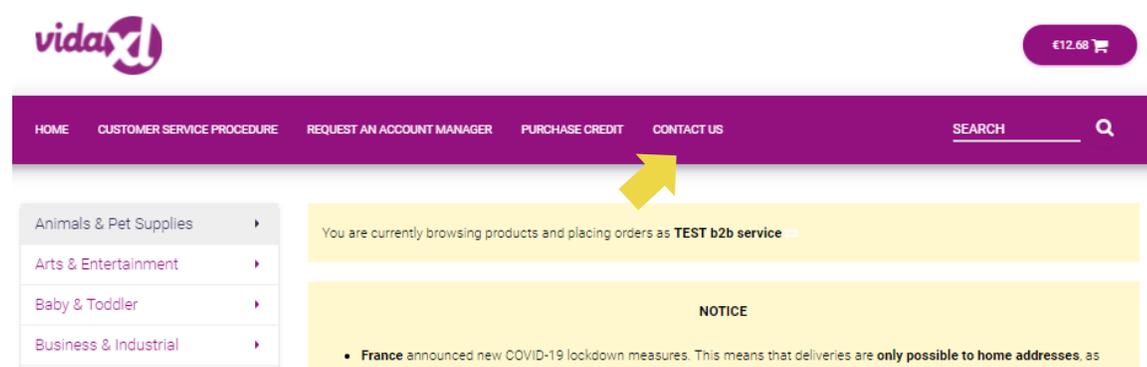
- サービスは英語のみで提供されます。
- 直接のお客様（購入客）へのサービス提供は行っておりません。お客様のEメールをvidaXLに転送すること、またその逆はご遠慮ください。
- 当社には、販売前および販売後のカスタマーサービスチームがあります。それぞれのチームがお客様のご質問にお答えします。適切なチームにご連絡ください。（連絡先の詳細は次のページにあります）

## 6.2) お問い合わせフォーム

問題に関するサポートが必要な場合は、[b2b.vidaxl.com](https://b2b.vidaxl.com) でお問い合わせするをクリックしてください。

詳細については、

[「B2B お問い合わせフォームの使用方法」](#)を参照してください。



# 7) 財務・会計

#	トピック	ページ
7.1	請求書とクレジットノートのダウンロード	33
7.2	残高・返金チェック	34

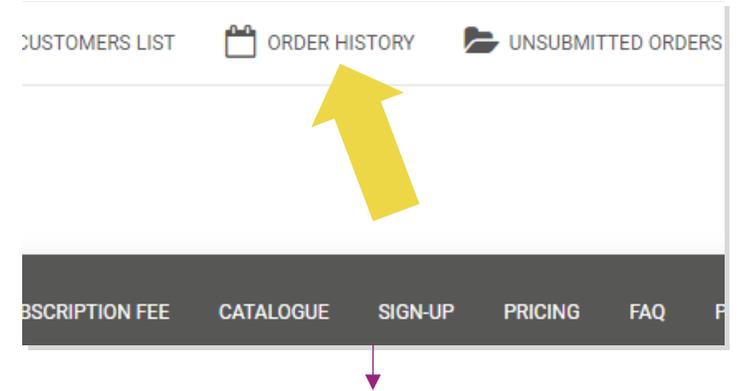
# 7.1) 請求書とクレジットノートのダウンロード

請求書のダウンロード方法は 4 種類あります：

- 1 注文履歴 > 請求書 .pdf をクリックする
- 2 注文履歴 > エクスポートをクリックし、ダウンロードフォルダ内の「請求書」というラベルの付いた請求書リンクを見つける
- 3 請求書をエクスポートをクリックし、ダウンロードフォルダ内の「請求書」というラベルの請求書リンクを見つける
- 4 請求書 API にアクセスする

注意：

- キャンセルされたご注文には請求書を発行することはできません。
- クレジットノートは請求書とも呼ばれます。請求書をダウンロードする際にもご利用いただけます。



## 7.2) 残高・返金チェック

口座残高と返金情報を確認するには、以下をクリックしてください：マイアカウント > お支払い

口座残高の確認

- ✓ 返金の詳細
- ✓ すべてのお支払い情報をダウンロードする



## 8) オーストラリアの配送に関する指示

#	トピック	ページ
8.1	オーストラリアの配送に関する指示	36
8.2	例	37

## 8.1) オーストラリアの配送に関する指示

- 1 B2B の配送料は、フィードからの各製品の物流重量に基づいています。
- 2 計算式： B2B 配送料 = 基本料金 + 物流重量 x KG 料金
- 3 商品の SKU とご注文の郵便番号を収集します。オーストラリアの送料表とフィードでマッピングし、物流重量、基本料金、KG 料金のデータを取得します。
- 4 送料無料： シドニー都市圏、メルボルン都市圏、ブリスベン、ゴールドコーストは送料無料です。

注意：

- この計算式を開発チームと共有し、システムに統合することができます。
- 送料は税込みです
- 複数の商品を注文する場合、各商品の送料は別々に計算され、チェックアウト時に合計されます。

## 8.2) 例

SKU: 14075 を郵便番号 2265 に配送

- 1 フィード内の商品のロジスティック重量を見つけます。  
この場合は 43 です。

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

- 2 郵便番号 2265 は、ニューサウスウェールズ地方のものであります。

- 3 基本料金 10.46 と KG 料金 0.64 を取得します。

- 4 送料の計算をします： $10.46 + 0.64 * 43 = 37.98$

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

## 9) 著作権規定

#	トピック	ページ
9.1	著作権規定	39

# 9.1) 著作権規定

販売者は vidaXL が提供するビジュアル素材を使用することができます。

- ただし、バナー、倉庫の画像、倉庫スタッフの画像、その他 vidaXL の資産を描写する素材の使用は含まれません。
- 販売者は、「vida」および「vidaXL」の要素または類似の要素やロゴを自身の名前に組み込んだ商標またはドメイン名を申請および登録することを固く禁じられています。
- ドロップシッパーが vidaXL の EAN ( European Article Number ) コードおよび GTIN ( Global Trade Item Number ) コードを利用してオンラインマーケットに商品を出品する場合、ドロップシッパーは商品のブランド・サプライヤーを vidaXL と正確に表示する義務を負い、自社ブランドを製造元として表示できないものとしします。

vidaXL の著作権およびブランド侵害に関するポリシーに違反した場合、vidaXL は以下の事項を実行する権利を有します：

- 販売者が使用しているロゴの変更を要求
- 販売者が使用している名称の変更要求
- vidaXL の資産や従業員が写っている画像の削除依頼

万が一、権利侵害が発生した場合、vidaXL は法的措置を取る権利を有します。法的措置が開始され、販売者が要求された変更を拒否した場合、vidaXL は販売者とのパートナーシップを終了し、販売者を外部のマーケットプレイスおよび販売チャンネルから削除する権利を有します。

注意：Amazon で販売するすべてのドロップシッパーには、ショップ名とセラー ID の登録が必要です。Amazon からの苦情を避けるため、[b2bperformance@vidaxl.com](mailto:b2bperformance@vidaxl.com) までショップ名およびセラー ID をお送りください。