



Dropshipper vadovas

<https://www.dropshippingxl.com/>

Turinys

#	Tema	Puslapis
1	Sąskaitos valdymas	3
2	Integracija	8
3	Mokėjimo metodai	13
4	Užsakymo pateikimas	18
5	Užsakymų valdymas	26
6	Klientų aptarnavimo valdymas	29
7	Finansai ir apskaita	32
8	AU pašto siuntimo instrukcijos	35
9	Autorių teisių reglamentavimas	38

1) Sąskaitos valdymas

#	Tema	Puslapis
1.1	Prisijungti	4
1.2	Slaptažodžio keitimas	5
1.3	Keisti el.pašto adresą ir panaikinti paskyrą	6
1.4	Pardavimas vienoje šalyje ir užsienyje	7

1.1) Prisijungti

Naudodama tavo pateiktą informaciją, vidaXL B2B komanda sukūrė tau pardavėjo paskyrą. Tavo prisijungimo duomenys buvo išsiųsti el.paštu.

Spustelėk žemiau esančią nuorodą ir būsi nukreiptas į mūsų klientų prisijungimo puslapį:

https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in



Customer Login

 Email 

 Password 

☐ Remember me

LOG IN

[Forgot password?](#)

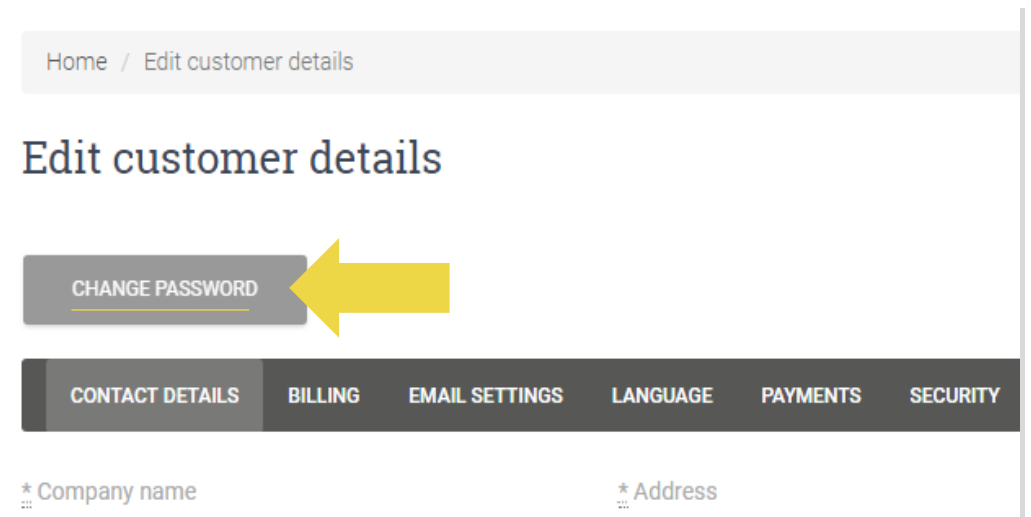
[Administrator Login](#)

[Sales Rep Login](#)

1.2) Slaptažodžio keitimas

Paskyros informaciją gali pakeisti paspaudus:

MANO PASKYRA > KEISTI SLAPTAŽODĮ



1.3) Keisti el.pašto adresą ir panaikinti paskyrą

Jei nori pakeisti savo el.pašto adresą arba
panaikinti paskyrą, spustelėk **SUSISIEKTI SU**
MUMIS (*daugiau informacijos rasi p.31*)

1.4) Pardavimas vienoje šalyje ir užsienyje

Pardavimas vienoje šalyje:

Viena paskyra b2b.vidaxl.com skirta tik vienai pristatymo šaliai.

Pardavimas užsienyje:

Norint užregistruoti naują šalį, vidaXL [komercinėje svetainėje](#) spustelėk mygtuką „UŽSIREGISTRUOTI“.

Norint sužinoti daugiau, paspausk [čia](#).


2) Integracija


#	Tema	Puslapis
2.1	CSV arba XML produktų sklaidos kanalas	9
2.2	„Magento“ arba „WooCommerce“ įskiepis	11
2.3	Taikomųjų programų programavimo sąsaja	12

2.1) CSV arba XML produktų sklaidos kanalas


Produkto integravimas

Sukūrus paskyrą, tau bus išsiųstas pasveikinantis el.laiškas, įskaitant informacijos santrauką.

 Sklaidos kanale yra visa reikalinga informacija apie produktus, pvz., kainos, atsargos, aprašymai ir vaizdai.

 Sklaidos kanale taip pat pateikiama informacija apie pakuočių, kurias tikisi gauti klientas, skaičių.

 Laiku atnaujinus sklaidos kanalą galima išvengti maržos praradimo.

 Naujų produktų sąrašas skelbiamas kiekvieną trečiadienį adresu <https://b2b.vidaxl.com/>, bet visada yra atnaujinamas sklaidos kanale.

Nota:

- ✓ Kiekviena šalis turi atitinkamą kanalą. Šie sklaidos kanalai išversti į vietinę šalies kalbą
- ✓ Nauji produktai pridedami ir atnaujinami kasdien
- ✓ Kasdieniniai atsargų atnaujinimai
- ✓ Kasdieniniai kainų atnaujinimai

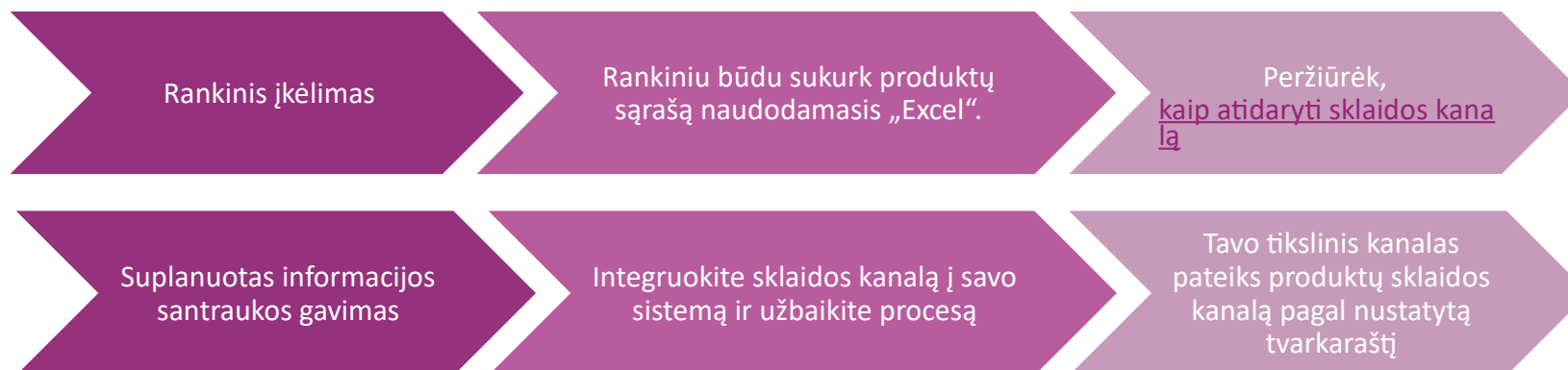
2.1) CSV arba XML produktų sklaidos kanalas

🔍 Kai sandėlyje prekių likutis pasiekia 0, bet yra kaina 0,00 ➡ prekė bus grąžinta į sandėlį vėliau.

Kai kaina bus 0,00 ➡ prekė bus pašalinta iš sklaidos kanalo ir nebus parduodama.

Čia taip pat galima įsigyti neparduodamų produktų.

🔍 Apskritai, yra du būdai, kaip integruoti produkto duomenis ir kurti sklaidos kanalą (*XML sklaidos kanalą sunku atidaryti programoje „Excel“ dėl didelės apimties failo*)




2.2) „WooCommerce“ įskiepis


Produktų ir užsakymų integravimas


Jei neturi specializuotos IT komandos, gali tiesiogiai naudoti vidaXL programas iš „WooCommerce“:

Automatiškai įkelti naujus produktus

 Pasinaudok lengvu automatizuotu produkto

sinchronizavimu su vidaXL

 Pasinaudok automatizuotu vidaXL atsargų ir kainų atnaujinimu

 Pasinaudok automatizuotu užsakymų susiejimu

Rekomendacijų nuorodos:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/integrations.html>

„WooCommerce“

7 dienų nemokamas bandomasis laikotarpis

<https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/>





2.3) Taikomųjų programų programavimo sąsaja

Užsakymo integravimas

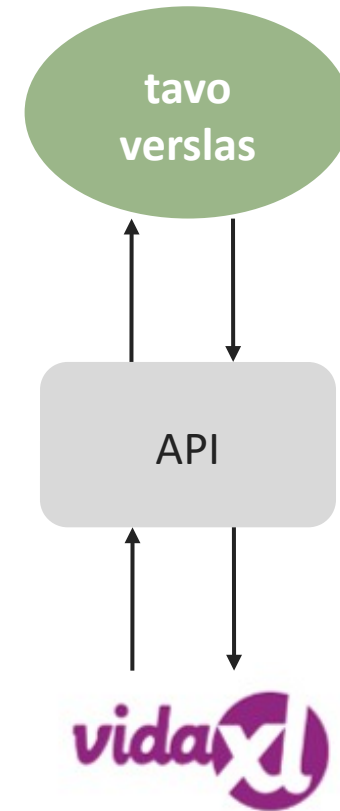
Dalinis produkto integravimas

Prisijungus prie mūsų API, pasinaudok didžiausiu automatinio užsakymo susiejimo patogumu.

Tu gali:

-  KURTI užsakymą
-  GAUTI užsakymo būseną/stebėjimo kodus
-  GAUTI sąskaitą faktūrą/kreditą
-  GAUTI PRODUKTĄ: atsargos, kaina, pavadinimas ir kategorija

API prieigos raktą rasi spustelėjęs „[MANO PASKYRA](#)“. Norint nustatyti API, spustelėk [čia](#), jei nori gauti daugiau informacijos.



3) Mokėjimo metodai

#	Tema	Puslapis
3.1	Papildymas banko pavedimu/PayPal/kreditine kortele	14
3.2	Tiesioginis mokėjimas PayPal/kreditine kortele	17

3.1) Papildymas banko pavedimu/PayPal/kreditine kortele

Piniginė yra vidaXL sukurtas mokėjimo būdas. Tai palengvina apmokėjimo procesą. Yra trys galimi būdai, kaip įnešti kreditą į savo piniginę.

1) Banko pervedimas

2) PayPal


3) kreditinė kortelė

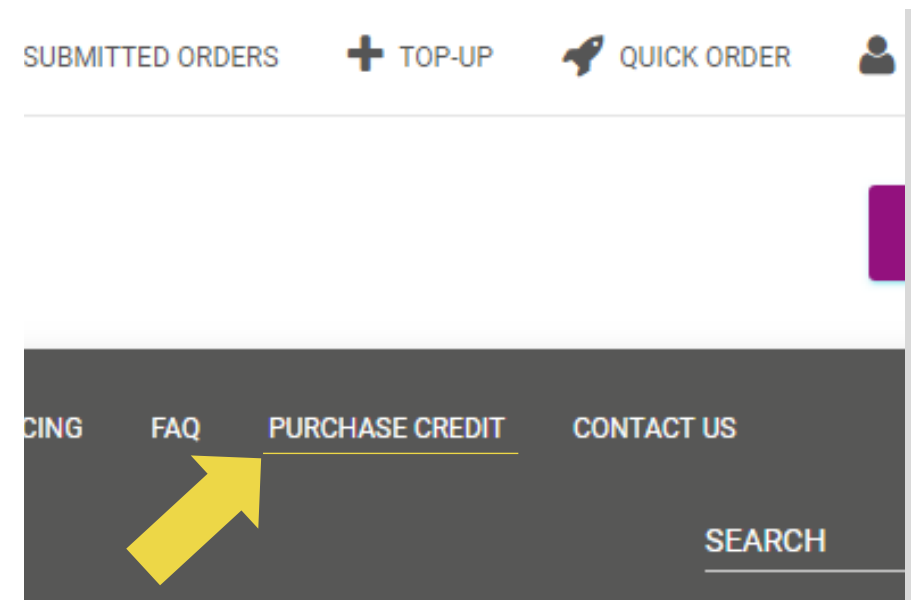
3.1) Papildymas banko pavedimu/PayPal/kreditine kortele

1) Banko pervedimas

 Spustelėk: **PIRKIMO KREDITAS**

 Nuoroda: <https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>

 Bankiniu pavedimu gali įsigyti bet kokios sumos kreditą. Kai tik atliksi banko pavedimą, kad galėtum efektyviau pridėti neautomatinį mokėjimą prie Piniginės, maloniai prašome naudoti [mokėjimo formą](#) ir pateikti mums mokėjimo informaciją.




3.1) Papildymas banko pavedimu/PayPal/kreditine kortele

2) PayPal

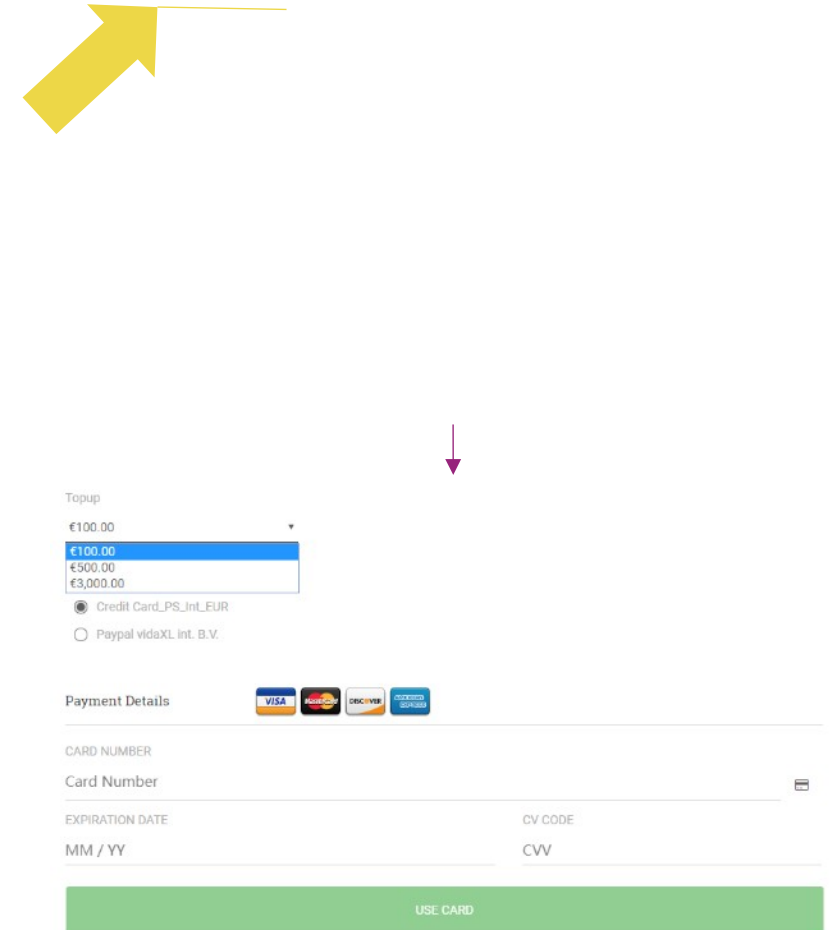
3) kreditinė kortelė

Spustelėk: **PAPILDYMAS**

 Nuoroda: https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new

 Gali papildyti bet kokia suma per PayPal/kredito kortelę. Ši suma bus automatiškai pridėta prie tavo piniginės.

* Šis pavyzdys aktualus tik dropshipperiams, kurie atlieka operacijas eurai



The screenshot shows a payment interface. At the top, there is a yellow arrow pointing to the right. Below it, a dropdown menu is open, showing options: €100.00, €100.00 (highlighted), €500.00, and €3,000.00. Below the dropdown, there are two radio buttons: "Credit Card_PS_Int_EUR" (selected) and "Paypal vidaXL Int. B.V.". Below the radio buttons, there are four logos: VISA, Mastercard, DEBIT, and paypal. Below the logos, there is a section titled "Payment Details". It contains two rows of input fields: "CARD NUMBER" and "Card Number" (with a card icon on the right), and "EXPIRATION DATE" and "CV CODE" (with "MM / YY" and "CVV" labels below them). At the bottom, there is a green button labeled "USE CARD". A purple arrow points down to the "Credit Card_PS_Int_EUR" radio button.

3.2) Tiesioginis mokėjimas PayPal/kreditine kortele

Jei nenori naudoti Piniginės, gali pasirinkti mokėti už užsakymą PayPal/kredito kortele.

Daugiau informacijos apie šį procesą gali rasti kituose puslapiuose.

Atkreipk dėmesį: jei pasirinksi tiesioginį mokėjimą ir mokėsi už užsakymus su skirtingais pristatymo adresais, negalėsi jų apmokėti. „PayPal“ parodys klaidą „be token“. Taip pat gali mokėti kredito/debeto kortele, jei tavo kortelės yra susietos su PayPal.



Payment Details



CARD NUMBER

Card Number



EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE


CVV


USE CARD

4) Užsakymo pateikimas

#	Tema	Puslapis
4.1	Pastabos teikiant užsakymo adresą	19
4.2	Vieno užsakymo pateikimas	20
4.3	Masinis užsakymų importas	21
4.4	Automatinis talpinimas: įskiepis ir API	25

4.1) Pastabos teikiant užsakymo adresą


 Laukai „adresas 1“ ir „adresas 2“ gali atpažinti tik iki **35 simbolių**. Įvedant adresą atkreipk į tai dėmesį.

 Jei adresas turi **namo numerį**, jis turi būti įrašytas laukelyje „**adresas 1**“.

 Pašto kodas turi atitikti pardavimo šalies **pašto kodo formatą** (JAE nereikalauja jokio pašto kodo), kitaip užsakymas nebus pateiktas.

 **Informacija apie provinciją yra privaloma užpildyti.** Kiekvienoje šalyje jos informacija pateikiama skirtingai.

- Jei nori nurodyti adresą Europoje, pateik tą pačią informaciją kaip ir miestas, nes provincija nėra nebūtina.
- Adresui Kanadoje, JAV ir Australijoje, pateik informaciją apie valstiją.
- JAE pateik vietovės arba rajono informaciją

 Jei užsakymai siunčiami į JAE, šalies lauke užpildyk AE. Miestas gali būti pateikiamas kaip Emyratai, įskaitant Abu Dabį, Adžmaną, Dubajų, Fudžeirą, Ras al Chaimą, Šardžą ir Umm Al Quwain.

4.2) Vieno užsakymo pateikimas

1. Ieškok SKU/prekių, kurias nori įsigyti
2. Užpildyk užsakymo informaciją: kliento vardą, pavardę, pristatymo adresą, kiekį ir kt.
3. Spustelėk: **PRIDĖTI PRIE UŽSAKymo**
4. Patvirtink užsakymo informaciją spustelint: **KITAS**
5. Sumokėk už užsakymą. Galimi 3 mokėjimo būdai:
 - ➔ Jei paskyroje turi pakankamą likutį, gali naudoti Piniginę užsakymui apmokėti.
 - ➔ Apmokėti už užsakymą gali per PayPal.
 - ➔ Galiausiai, už užsakymą gali sumokėti kreditine kortele
6. Norint užbaigti užsakymą, spustelėk **SIŪSTI UŽSAKYMĄ**.



Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

☒ Wallet €5,135.28

☐ Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

4.3) Masinis užsakymų importas

Sutaupyk laiko, kai perki produktus masinio užsakymo importo būdu.

1 Atsisiųsti pavyzdį. Spustelėk: **IMPORTUOTI UŽSAKYMUS** > Pavyzdinio failo importavimas

2 Įvesk reikiamą informaciją, tada spustelėk: **IMPORTUOTI IR PERŽIŪRĖTI**

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference, order_comments, product_code, quantity, address, address2, province, city, country

Sample file import

Choose File

No file chosen

4.3) Masinis užsakymų importas

Dėl importavimo šablono, atkreipk dėmesį į šiuos dalykus:

Raudonos spalvos stulpeliai yra privalomi. Užsakymo nuoroda bus tavo vidinis užsakymo ID.

Jei tavo užsakyme yra daugiau nei 1 SKU, gali padalyti užsakymą per 2 ar daugiau eilučių.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker


Atkreipk dėmesį: skaidant užsakymą turi įsitikinti, kad visa reikalinga informacija yra ta pati, išskyrus jo SKU (*produkto_kodas*).

4.3) Masinis užsakymų importas

Pasirink failą, kurį užpildei





- 1 Norint užbaigti įkėlimą, spustelėk: **IMPORTUOTI IR PERŽIŪRĖTI**
- 2 Norint patvirtinti ir apmokėti užsakymus, spustelėk: **PATEIKTI UŽSAKYMAI**

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,country

 Sample file import



Choose File

No file chosen

ORDER HISTORY  UNSUBMITTED ORDERS  TOP-UP  QUICK ORDER 

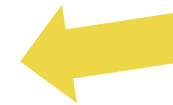
LOG IN SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH



4.3) Masinis užsakymų importas

Masinis užsakymų importavimas siūlo 2 mokėjimo parinktis:



- 1 Norint sumokėti už užsakymą, gali naudoti Piniginę, jei turi pakankamą sąskaitos likutį.

Pasirinkti Visus > PATVIRTINTI

- 2 Už individualius užsakymus gali atsiskaityti masinio užsakymo importu per PayPal/kreditinę kortelę/piniginę: **PERŽIŪRĖTI IR PATVIRTINTI**



4.4) Automatinis talpinimas: įskiepis ir API

 Įskiepis: „WooCommerce“.

Instrukcija pateikiama 11 psl.

 API - Taikomųjų programų programavimo sąsaja

Instrukcija pateikiama 12 psl.

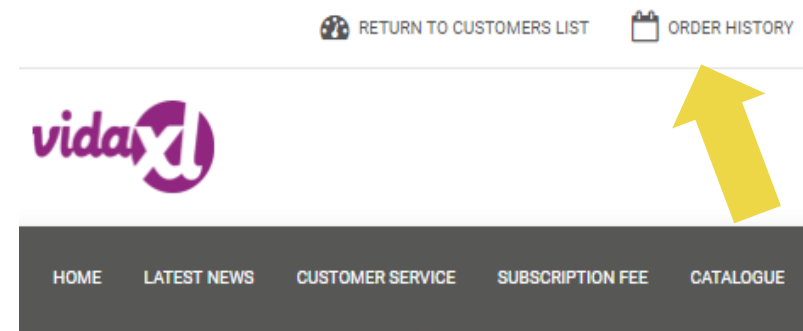
5) Užsakymų valdymas

#	Tema	Puslapis
5.1	Užsakymo sąsaja	27
5.2	Pristatymo informacija	28

5.1) Užsakymo sąsaja

Tvarkyk visus užsakymus spustelint: **UŽSAKYMŲ
ISTORIJA**


- Užsakymo informacija
- Užsakymo būseną ir sekimo numeris
- Masinis eksportas
- Sąskaitos faktūros atsisiuntimas



5.2) Pristatymo informacija

 Pristatymo informacija:: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Naujausia pristatymo informacija
- Pašto kodų, į kuriuos nesiunčiame, sąrašas
- Vežėjai šalyje, kurioje vykdomi pardavimai

 Pristatymas keliomis pakuotėmis

- Užsakymas, susidedantis iš kelių pakuočių, yra pristatomas atskirai. Įsitikink, kad pateiki šią informaciją savo klientams.
- Pakuotės numeris pateikiamas sklaidos kanale.

6) Klientų aptarnavimo valdymas

#	Tema	Puslapis
6.1	Aspektai, į kuriuos verta atkreipti dėmesį	30
6.2	Kontaktinė forma	31

6.1) Aspektai, į kuriuos verta atkreipti dėmesį

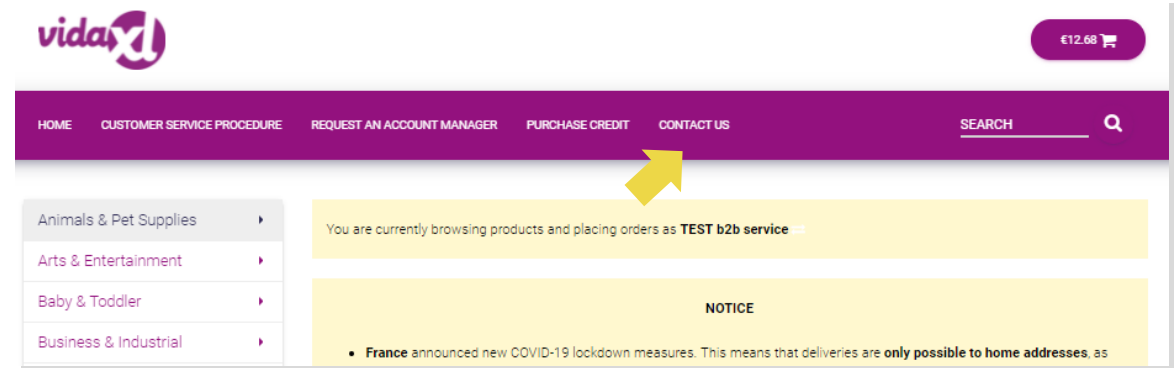
Štai, ką tau reikės žinoti:

- Paslaugos bus teikiamos **tik** anglų kalba.
- Mes **neteikiame** paslaugų tiesioginiam klientui. Prašome susilaikyti nuo klientų el. aiškų persiuntimo į vidaXL ir atvirkščiai.
- Mes turime klientų aptarnavimo komandas, su kuriomis galima susisiekti tiek prieš vykdant pardavimą, tiek po jo. Jie padės atsakydami į tavo klausimus. Susisiek su atitinkama komanda (kontaktinius duomenis rasi kitame puslapyje).

6.2) Kontaktinė forma

Jei reikia pagalbos, spustelėk **Susisiek su mumis** adresu b2b.vidaxl.com.

Norint sužinoti daugiau, perskaityk [Kaip naudoti B2B kontaktinę formą](#).



7) Finansai ir apskaita

#	Tema	Puslapis
7.1	Atsisiųsk sąskaitą faktūrą ir kredito pažymą	33
7.2	Likutis ir pinigų grąžinimo patikrinimas	34

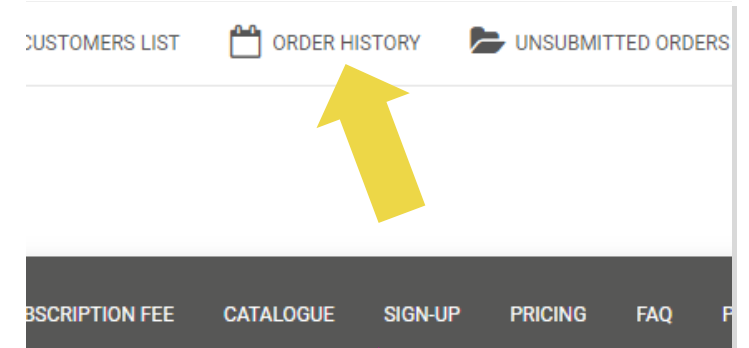
7.1) Atsisiųsk sąskaitą faktūrą ir kredito pažymą

Mes palaikome 4 tipų sąskaitų faktūrų atsisiuntimo būdus:

1. Spustelėk: **UŽSAKYMŲ ISTORIJA > Saskaitafaktura.pdf**
 2. Spustelėk: **UŽSAKYMŲ ISTORIJA > EKSPORTUOTI**, atsisiuntimų aplanke rasi sąskaitos faktūros nuorodą, pažymėtą „Sąskaita faktūra“.
 3. Spustelėk „Eksportuoti sąskaitas faktūras“ ir atsisiuntimo aplanke
 4. Pasirink sąskaitos faktūros nuorodą, pažymėtą „Sąskaita faktūra“.
4. Gauk prieigą prie sąskaitos faktūros API

Pastaba:

- Negalime pateikti sąskaitų faktūrų už atšauktus užsakymus.
- Kredito pažyma taip pat vadinama sąskaita faktūra. Ji taip pat pasiekiamas



7.2) Likutis ir pinigų grąžinimo patikrinimas

Norint patikrinti sąskaitos likutį ir informaciją apie pinigų grąžinimą, spustelėk: **MANO PASKYRA > MOKĖJIMAI**

- ✓ Patikrink savo sąskaitos likutį
- ✓ Rask išsamią grąžinimo informaciją
- ✓ Atsisiųsk visą mokėjimo informaciją

8) AU pašto siuntimo instrukcijos

#	Tema	Puslapis
8.1	AU pašto siuntimo instrukcijos	36
8.2	Pavyzdys	37

8.1) AU pašto siuntimo instrukcijos

- 1 B2B siuntimo mokesčiai yra pagrįsti kiekvieno produkto, esančio sklaidos kanale, **logistiniu svoriu**
- 2 Formulė: B2B siuntimo mokestis = Bazinis mokestis + Logistinis svoris * KG mokestis
- 3 Pastaba: surink informaciją apie **produkto SKU** ir užsakymo **pašto kodą**. Žemėlapis su [AU pašto siuntimo lentele](#) ir tiekimu, kad būtų galima gauti duomenis apie **logistinį svorį, bazinį mokestį ir KG mokestį**.
- 4 Nemokamas pristatymas: Sidnėjaus metropolitene, Melburno metropolitene, Brisbene ir Gold Koste pristatoma nemokamai.

Pastaba:

- Šią formulę galima bendrinti su kūrėjų komanda, kad ji būtų integruota į tavo sistemą
- Siuntimo kaina apima ir mokesčius
- Vienam užsakymui, kurį sudaro kelios prekės, kiekvienos prekės siuntimo mokestis skaičiuojamas atskirai ir sumuojamas atsiskaitant

8.2) Pavyzdys



SKU: 140752 ir išsiųstas pašto kodu 2265

- 1 Rask produkto logistinį svorį sklaidos kanale, kuris šiuo atveju yra **43**.
- 2 Pašto kodas 2265 yra pagrįstas **NSW regioniniu**
- 3 Mokėk bazinį mokestį **10,46** ir KG mokestį **0,64**.
- 4 Apskaičiuok siuntimo mokestį: **$10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$**

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Autorių teisių reglamentavimas

#	Tema	Puslapis
9.1	Autorių teisių reguliavimas	39

9.1) Autorių teisių reguliavimas

Pardavėjams leidžiama naudoti vidaXL pateiktą vaizdinę medžiagą.

- Tai neapima reklamjuosčių, sandėlio vaizdų, sandėlio darbuotojų vaizdų ir kitos medžiagos, vaizduojančios vidaXL nuosavybę, naudojimo.
- Pardavėjams griežtai draudžiama naudoti ir (arba) registruoti prekės ženklus ar domenų vardus, kuriuose yra elementas „vida“ ir (arba) „vidaxl“ arba bet kuris panašus elementas ar logotipas.
- Kai Dropshippers naudoja vidaxl EAN (Europos straipsnio numerį) ir GTIN (pasaulinės prekybos prekių numerio) kodus, kad būtų galima išvardyti produktus internetinėje prekyvietėje, Dropshipper privalo tiksliai nurodyti produkto prekės ženklą/tiekėją kaip „vidaxl“ ir susilaikyti nuo pateikimo kaip nuosavo prekės ženklo prekių.

Jei pažeidžiama vidaXL autorių teisių ir prekės ženklo politika, vidaXL pasilieka teisę:

- Prašyti pakeisti pardavėjo naudojamą logotipą
- Prašyti pakeisti pardavėjo naudojamą vardą
- Prašymas pašalinti vaizdus, kuriuose pavaizduota vidaXL nuosavybė ir darbuotojai

Jei įvyktų kokių nors teisių pažeidimų, vidaXL pasilieka teisę imtis teisinių veiksmų, o jei yra pradėta teisminė byla ir perpardavėjas atsisako atlikti prašomus pakeitimus, vidaXL turi teisę nutraukti partnerystę ir pašalinti pardavėją iš išorinių prekyviečių ir pardavimo kanalų.

Pastaba: reikalaujame, kad kiekvienas „Amazon“ parduodantis dropshipper užregistruotų parduotuvės pavadinimą ir pardavėjo ID. Prašome atsiųsti juos adresu b2bperformance@vidaxl.com, kad išvengtum mūsų nusiskundimų, susijusių su „Amazon“.