



Dropshipper gids

<https://www.dropshippingxl.com/>

Inhoudsopgave

#	Onderwerp	Pagina
1	Accountbeheer	3
2	Integratie	8
3	Betaalmogelijkheden	13
4	Bestelling plaatsen	18
5	Orderbeheer	26
6	Beheer van klantenservice	29
7	Financiën en boekhouding	32
8	AU Postinstructies	35
9	Auteursrecht	38

1) Accountbeheer

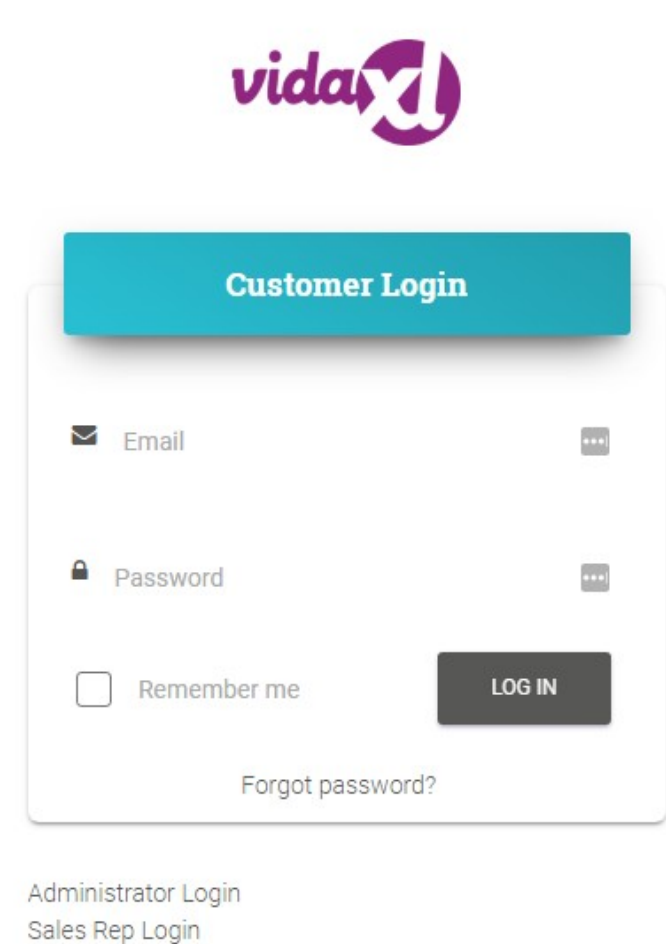
#	Onderwerp	Pagina
1.1	Inloggen	4
1.2	Wachtwoord wijzigen	5
1.3	E-mailadres wijzigen & account annuleren	6
1.4	Verkopen in één land en internationaal	7

1.1) Login

Met behulp van de door jou verstrekte gegevens heeft het B2B team van vidaXL je verkopersaccount aangemaakt. Je inloggegevens zijn per e-mail verzonden.

Klik op de onderstaande link en je wordt doorgestuurd naar onze inlogpagina voor klanten:

https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign_in



The screenshot shows the vidaXL logo at the top right. Below it is a teal header for the 'Customer Login' form. The form contains an email input field with an envelope icon, a password input field with a lock icon, and a 'Remember me' checkbox. A dark grey 'LOG IN' button is positioned to the right of the 'Remember me' checkbox. Below the input fields is a link for 'Forgot password?'. At the bottom of the page, there are links for 'Administrator Login' and 'Sales Rep Login'.

vidaXL

Customer Login

Email

Password

☐ Remember me

LOG IN

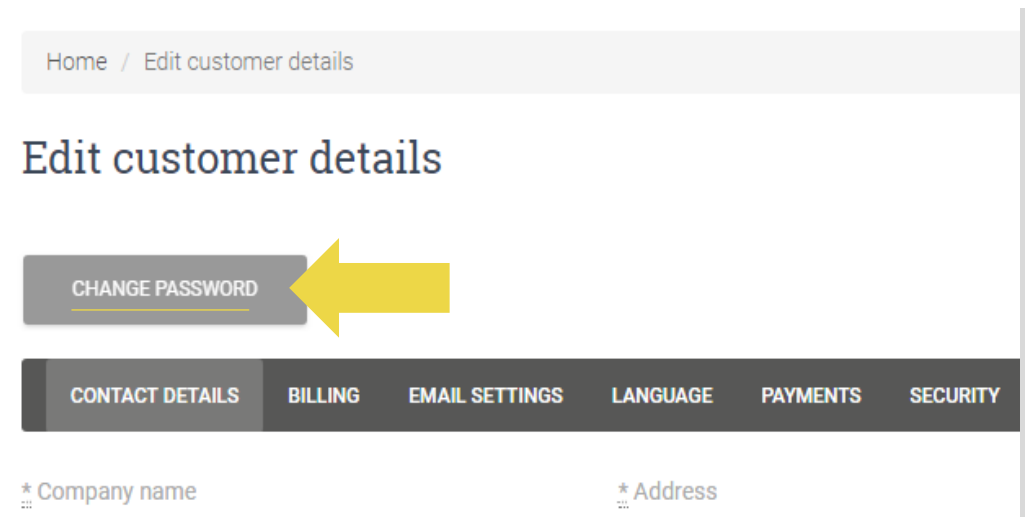
[Forgot password?](#)

[Administrator Login](#)

[Sales Rep Login](#)

1.2) Wachtwoord wijzigen

Je kunt je accountgegevens wijzigen door te klikken op: **MIJN ACCOUNT > WACHTWOORD WIJZIGEN**



1.3) E-mailadres wijzigen & account annuleren

Als je je e-mailadres wilt wijzigen of je account wilt annuleren, klik dan op **CONTACT OPNEMEN** *(meer hierover op p.31).*

1.4) Verkopen in één land en internationaal

Verkopen in één land:

Eén account op b2b.vidaXL.com is alleen voor één leveringsland.

Internationaal verkopen:

Klik op de knop "AANMELDEN" op de [commerciële](#) site van vidaXL om een nieuw land te registreren.

Kijk [hier](#) voor meer informatie.


2) Integratie


#	Onderwerp	Pagina
2.1	CSV of XML productfeed	9
2.2	WooCommerce plugin	11
2.3	API	12

2.1) CSV of XML productfeed

Productintegratie

Nadat je je account hebt aangemaakt, ontvang je een welkomstmail met feed.

 De feed bevat alle benodigde informatie voor producten, zoals prijzen, voorraad, beschrijvingen en afbeeldingen.

 De feed bevat ook informatie over het aantal pakketten dat de klant naar verwachting zal ontvangen.

 Een tijdige update van het voer kan voorkomen dat je marge verliest.

 Een lijst met nieuwe producten wordt elke woensdag gepost op:

<https://b2b.vidaXL.com/> maar wordt altijd tijdig bijgewerkt in feed.

Let op:

- ✓ Elk land heeft een bijbehorende feed. Deze feeds worden vertaald naar de lokale taal van het land
- ✓ Nieuwe producten worden dagelijks toegevoegd en bijgewerkt
- ✓ Dagelijkse voorraadupdates
- ✓ Dagelijkse prijsupdates

2.1) CSV of XML productfeed

🔍 Als de voorraad 0 is, maar er is een prijs van meer dan 0,00 ➡ dan zal het product later weer op voorraad komen.

Als de prijs 0,00 is ➡ wordt het product uit het voer verwijderd en kan het niet worden verkocht.

Niet-verkoopbare producten zijn [hier](#) ook verkrijgbaar.

🔍 In het algemeen zijn er twee manieren om naar productgegevensintegratie en het maken van feed te kijken (*XML-feed is moeilijk te openen in Excel vanwege de bestandsgrootte*)





2.2) WooCommerce plugin

Integratie van producten en bestellingen

Als je geen gespecialiseerd IT-team hebt, kun je de vidaXL apps van WooCommerce direct gebruiken:

Nieuwe producten automatisch uploaden

 Profiteer van eenvoudige automatische productsynchronisatie met vidaXL

 Profiteer van geautomatiseerde voorraad- en koersupdates van vidaXL

 Profiteer van geautomatiseerde orderkoppeling

Verwijzingen:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/integrations.html>

WooCommerce
7 dagen gratis
proefperiode

<https://www.woosa.com/software/vidaXL-dropshipping-woocommerce-plugin/>

2.3) API

Orderintegratie

Part Productintegratie

Profiteer van het ultieme gemak van automatische orderkoppeling door verbinding te maken met onze API.

Je bent in staat om:



CREËER bestelling



OPVRAGEN bestelstatus/volgcodes



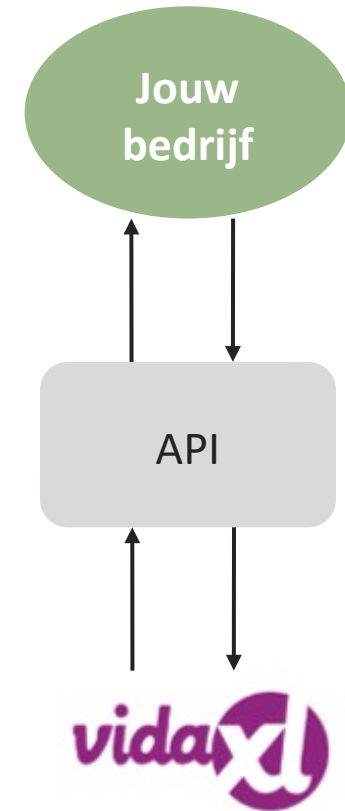
OPVRAGEN factuur/kredietnota



OPVRAGEN PRODUCT: voorraad, prijs, titel en categorie

Je kunt het API token vinden door op "[MIJN ACCOUNT](#)" te klikken. Klik [hier](#) voor meer informatie over het instellen van de

[Back](#) API.



3) Betaalmogelijkheden

#	Onderwerp	Pagina
3.1	Opwaarderen via bankoverschrijving/PayPal/creditcard	14
3.2	Directe betaling met PayPal/creditcard	17

3.1) Opwaarderen via bankoverschrijving/PayPal/creditcard

Wallet is een betaalmethode ontwikkeld door vidaXL. Het maakt het betaalproces gemakkelijk. Er zijn drie methoden beschikbaar om tegoed toe te voegen aan je portemonnee.

1) Overschrijving

2) PayPal


3) Kredietkaart

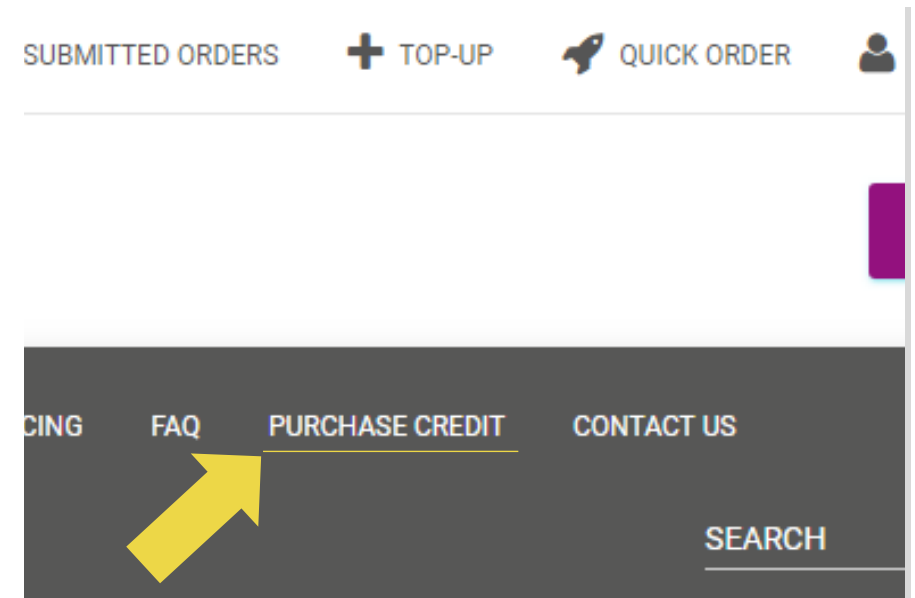
3.1) Opwaarderen via bankoverschrijving/PayPal/creditcard

1) Overschrijving

 Klik op: **KOOP KREDIET**

 Link: <https://b2b.vidaXL.com/pages/7-purchase-credit>

 Je kunt elk gewenst tegoedbedrag kopen via een bankoverschrijving. Zodra je een bankoverschrijving hebt voltooid, verzoeken we je om het [betalingsformulier](#) te gebruiken om je betalingsgegevens aan ons door te geven, zodat we de handmatige betaling efficiënter aan je Wallet kunnen toevoegen.




3.1) Opwaarderen via bankoverschrijving/PayPal/creditcard

2) PayPal

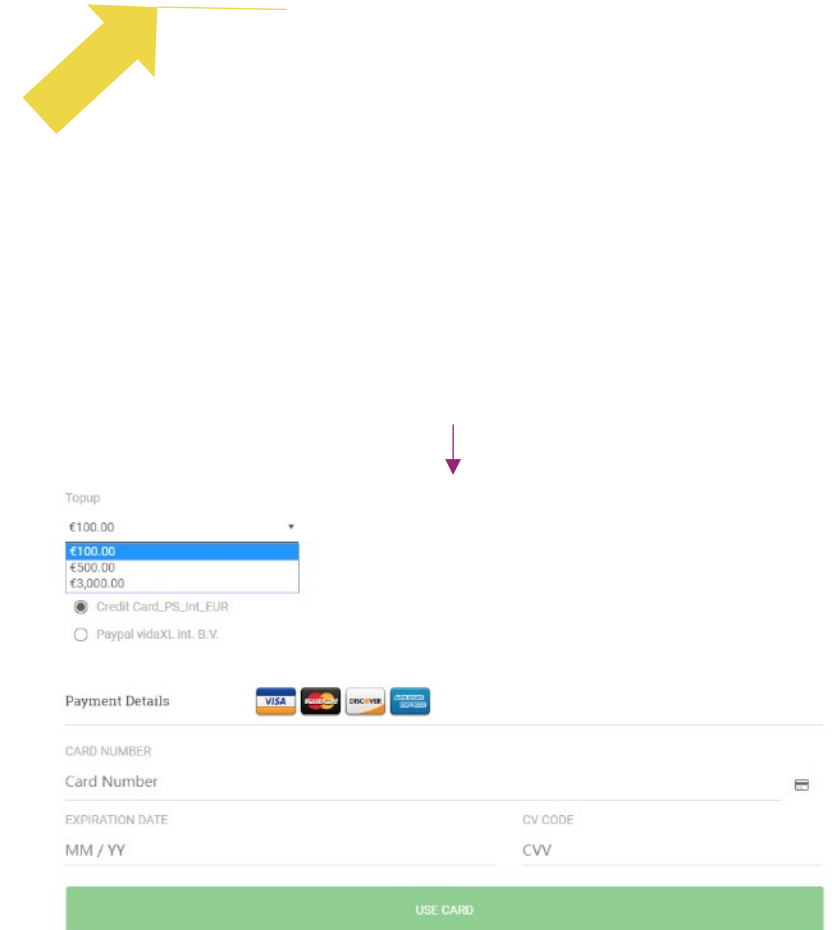
3) Kredietkaart

Klik op: **TOP-UP**

 Link: https://b2b.vidaXL.com/customer_payments/new

 Je kunt elk bedrag opwaarderen via PayPal/creditcard. Dit bedrag wordt automatisch toegevoegd aan je portemonnee.

* Dit voorbeeld is alleen van toepassing op dropshippers die transacties met euro's maken



The screenshot shows a 'Topup' form. At the top, there is a dropdown menu for selecting the amount to top up, with options: €100.00, €100.00 (highlighted), €500.00, and €3,000.00. Below this, there are two radio buttons: 'Credit Card_PS_Int_EUR' (selected) and 'Paypal vidaXL Int. B.V.'. To the right of the radio buttons, there are logos for VISA, Mastercard, and DEBIT. Below the radio buttons, there is a section titled 'Payment Details' which contains two rows of input fields: 'CARD NUMBER' and 'Card Number' (with a card icon), and 'EXPIRATION DATE' and 'CV CODE' (with 'MM / YY' and 'CVV' labels respectively). At the bottom of the form, there is a green button labeled 'USE CARD'.

3.2) Directe betaling met PayPal/creditcard

Als je Wallet niet wilt gebruiken, kun je ervoor kiezen om je bestelling te betalen met PayPal/Creditcard.



Meer informatie over dit proces vind je op de volgende pagina's.

Let op: als je directe betaling gebruikt en bestellingen met verschillende afleveradressen betaalt, kun je niet betalen. PayPal geeft dan de foutmelding "no token". Je kunt ook met creditcard/debetkaart betalen als je kaarten gekoppeld zijn aan PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number



EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

4) Bestelling plaatsen

#	Onderwerp	Pagina
4.1	Opmerkingen over het indienen van een besteladres	19
4.2	Plaatsing van een enkele bestelling	20
4.3	Bulkbestelling importeren	21
4.4	Automatische plaatsing: plugin en API	25

4.1) Opmerkingen over het indienen van een besteladres



De velden "adres 1" en "adres 2" kunnen elk maximaal **35 tekens** herkennen. Let hierop bij het invoeren van een adres.



Als het adres een huisnummer bevat, moet dit worden ingevoerd in veld "**adres 1**".



De postcode moet overeenkomen met de **postcode-indeling** van het verkopende land (VAE vereist geen postcode), anders kan de bestelling niet worden geplaatst.



Informatie over de provincie is verplicht om in te vullen. Dit verschilt per land.

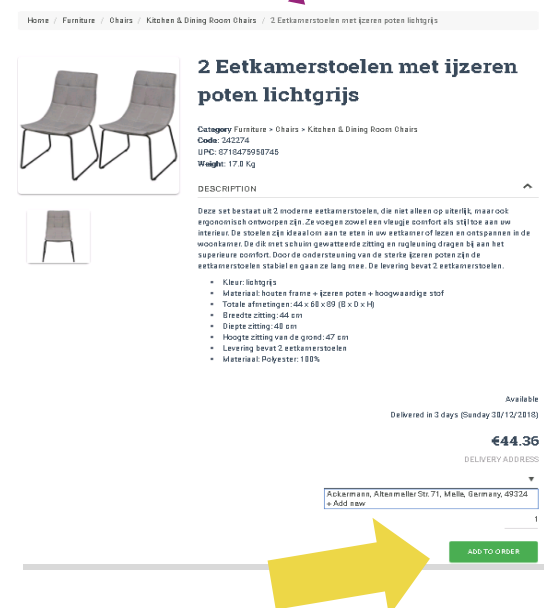
- Geef voor adressen in Europa dezelfde informatie op als voor steden, aangezien er geen provincie vereist is.
- Geef voor adressen in Canada, de VS en Australië de gegevens van de staat op.
- Voor VAE, gelieve de informatie van gebied of district in te dienen



Voor bestellingen die naar de VAE worden verzonden, vul je AE in bij Land. Stad kan worden gebruikt als Emiraten, inclusief Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah en Umm Al Quwain.

4.2) Plaatsing van een enkele bestelling

- 1 Zoek naar de SKU/artikelen die je wilt kopen
- 2 Vul de bestelgegevens in: klantnaam, afleveradres, hoeveelheid, enz.
- 3 Klik op: **TOEVOEGEN AAN BESTELLING**
- 4 Bevestig de bestelinformatie door te klikken op: **VOLGENDE**
- 5 De bestelling betalen. Er zijn 3 betalingsmogelijkheden:
 - ➔ Als je voldoende saldo op je account hebt, kun je Wallet gebruiken om de bestelling te betalen.
 - ➔ Je kunt de bestelling betalen via PayPal.
 - ➔ Tot slot kun je je bestelling betalen met je creditcard
- 6 Klik op **BESTELLING VERZENDEN** om de bestelling af te ronden.



The screenshot shows the checkout page. It includes a table for address information: Address (111 RUE MAX COURRIEU), City (LOUPIAN), Province (AAA), and Country (France). The Postal Code is 34140. Below this, the 'Payment option' section shows 'Wallet €5,135.28' selected and 'Paypal vidaXL int. B.V.' as an alternative. There is a 'Comments' section and an 'Order reference' field. At the bottom, there is a green 'SEND ORDER' button. A yellow arrow points to this button.

4.3) Bulkbestelling importeren

Bespaar tijd wanneer je producten koopt door bulkbestellingen te importeren.

1 Voorbeeld downloaden. Klik op: **BESTELLINGEN**
IMPORTEREN > Voorbeeldbestand importeren

2 Vul de benodigde informatie in en klik
vervolgens op: **IMPORTEREN EN BEKIJKEN**

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference, order_comments, product_code, quantity, address, address2, province, city, ...

Sample file import

Choose File

No file chosen

4.3) Bulkbestelling importeren

Let voor de importsjabloon op het volgende:

Kolommen in het rood zijn verplicht. Orderreferentie dient als je interne order-id.

- ✓ Als je bestelling meer dan 1 SKU bevat, kun je de bestelling opsplitsen in 2 of meer regels.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

Let op: bij het splitsen van de bestelling moet je ervoor zorgen dat alle benodigde informatie hetzelfde is, met uitzondering van de *SKU (product_code)*.

4.3) Bulkbestelling importeren

Kies het bestand dat je hebt ingevuld





- 1 Om het uploaden te voltooien, klik op:
IMPORTEREN EN VOORBEELD
- 2 Om je bestellingen te bevestigen en te betalen,
klik op: **NIET VERZONDEN BESTELLINGEN**

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,c

☐ Sample file import



Choose File

No file chosen

ORDER HISTORY  **UNSUBMITTED ORDERS**  TOP-UP  QUICK ORDER 

UE SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH



4.3) Bulkbestelling importeren

Bulkbestelling importeren biedt 2 betalingsopties:



- 1 Je kunt Wallet *gebruiken* om de bestelling te betalen, mits je voldoende saldo op je account hebt staan. **Selecteer Alles > BEVESTIGEN**
- 2 Je kunt individuele bestellingen binnen bulkbestellingen importeren betalen via PayPal/creditcard/Wallet: **BEKIJKEN & BEVESTIGEN**



4.4) Automatische plaatsing: plugin en API

Plugin: WooCommerce.

Instructies zijn beschikbaar op p.11

API

Instructies zijn beschikbaar op p.12

5) Orderbeheer

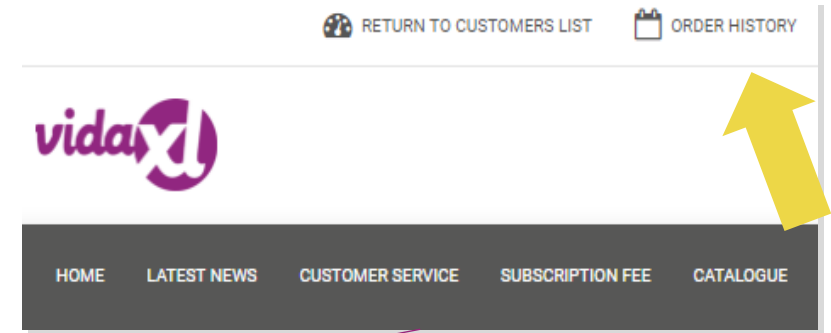
#	Onderwerp	Pagina
5.1	Bestelinterface	27
5.2	Informatie over levering	28

5.1) Bestelinterface

Beheer alle bestellingen door te klikken op:

BESTELGESCHIEDENIS

- Bestelgegevens
- Bestelstatus en volgnummer
- Bulk-export
- Facturen downloaden



5.2) Informatie over levering



Leveringsinformatie: <https://b2b.vidaXL.com/pages/14-delivery-information>

- Laatste leveringsinformatie
- Lijst met postcodes waarnaar we niet verzenden
- Vervoerders in het land van verkoop



Levering voor meerdere pakketten

- Bestellingen met meerdere pakketten worden in verschillende leveringen verwerkt. Zorg ervoor dat je deze informatie duidelijk aan je klanten laat zien.
- Het pakketnummer staat in de feed.

6) Beheer van klantenservice

#	Onderwerp	Pagina
6.1	Aandachtspunten	30
6.2	Contactformulier	31

6.1) Aandachtspunten

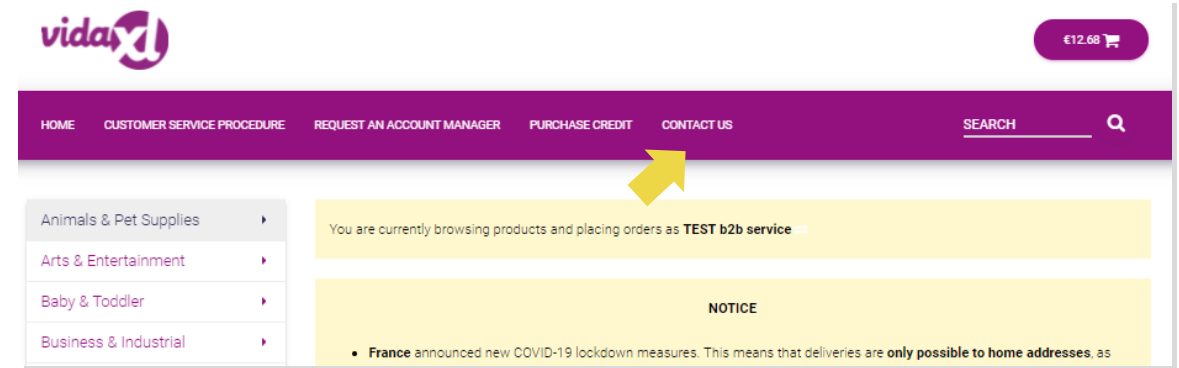
Dit is wat je moet weten:

- Diensten worden alleen geleverd in het Engels.
- Wij leveren geen diensten aan directe klanten. Stuur e-mails van je klanten niet door naar vidaXL en vice versa.
- We hebben pre- en after-sales klantenserviceteams. Zij zullen je helpen door je vragen te beantwoorden. Neem contact op met het juiste team (contactgegevens vind je op de volgende pagina).

6.2) Contactformulier

Klik op Neem contact met ons op b2b.vidaxl.com voor hulp bij problemen.

Open [Hoe gebruik ik een B2B-contactformulier](#) voor meer informatie.



7) Financiën en boekhouding

#	Onderwerp	Pagina
7.1	Factuur en kredietnota downloaden	33
7.2	Saldo en restitutie	34

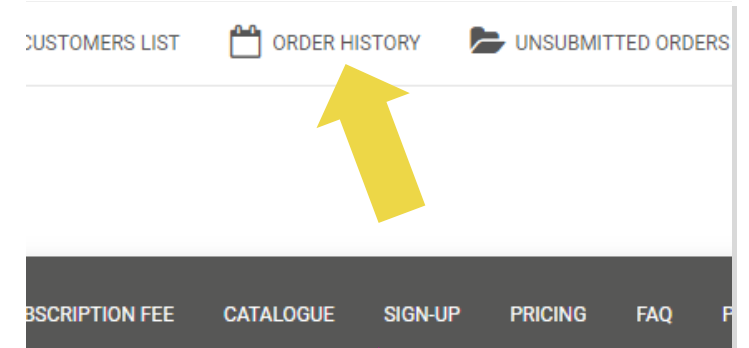
7.1) Factuur en kredietnota downloaden

We ondersteunen 4 soorten methoden voor het downloaden van facturen:

1. Klik op: **BESTELGESCHIEDENIS > Factuur.pdf**
2. Klik op: **BESTELGESCHIEDENIS > EXPORT** en zoek de factuurkoppeling in je downloadmap met het label "Factuur".
3. Klik op: 'Facturen exporteren' en zoek de factuurkoppeling in je downloadmap met het label "Factuur".
4. Toegang krijgen tot factuur-API

Let op;;

- We kunnen geen facturen verstrekken voor geannuleerde bestellingen.
- Kredietnota wordt ook wel factuur genoemd. Deze is ook beschikbaar bij het downloaden van een factuur.



7.2) Saldo en restitutie

Om je rekeningsaldo en terugbetalingsinformatie te controleren, klik je op: **MIJN REKENING > BETALINGEN**

Controleer je rekeningsaldo

- ✓ Zoek details over terugbetaling
- ✓ Download alle betalingsgegevens

8) AU Postinstructies

#	Onderwerp	Pagina
8.1	AU Postinstructies	36
8.2	Voorbeeld	37

8.1) AU Postinstructies

- ❶ B2B verzendkosten zijn gebaseerd op **het logistieke** gewicht van elk product
- ❷ Formule: B2B verzendkosten= Basistarief + Logistiek gewicht * KG tarief
- ❸ Verzamel de **SKU** van het product en de postcode van je bestelling. Koppel de tabel aan de AU-postverzendingstabel en -feed om gegevens op te halen **over logistiek gewicht, basistarief en KG-tarief**.
- ❹ Gratis verzending: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane en Gold Coast worden gratis verzonden.

Let op;;

- Deze formule kan worden gedeeld met het team van Development om in je systeem te integreren
- Verzendkosten zijn inclusief btw
- Bij een bestelling met meerdere producten worden de verzendkosten voor elk product afzonderlijk berekend en opgeteld bij het afrekenen.

8.2) Voorbeeld

SKU: 140752 en verzonden naar postcode 2265

- 1 Zoek het logistieke gewicht van het product in het voer, dat in dit geval 43 is.
- 2 Postcode 2265 is gebaseerd op regio NSW Regional in deze
- 3 Krijg de basisvergoeding 10,46 en KG vergoeding 0,64.
- 4 Bereken de verzendkosten: $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Auteursrecht

#	Onderwerp	Pagina
9.1	Auteursrecht	39

9.1) Auteursrecht

Verkopers mogen door vidaXL geleverd beeldmateriaal gebruiken.

- Dit sluit het gebruik uit van banners, afbeeldingen van magazijnen, afbeeldingen van magazijnmedewerkers en andere materialen waarop eigendommen van vidaXL zijn afgebeeld.
- Het is verkopers ten strengste verboden om handelsmerken of domeinnamen die het element 'vida' en/of 'vidaXL' of een soortgelijk element of logo in hun eigen naam bevatten, te deponeren en/of te registreren.
- Wanneer dropshippers de EAN (European Article Number) en GTIN (Global Trade Item Number) codes van vidaXL gebruiken voor het aanbieden van producten op online marktplaatsen, is de dropshipper verplicht om het merk/leverancier van het product nauwkeurig aan te geven als vidaXL en zal hij zijn eigen merk niet presenteren als de fabrikant.

Als het beleid van vidaXL inzake schending van auteursrechten en merkenrecht wordt geschonden, behoudt vidaXL zich het recht voor om:

- Een wijziging aanvragen in het logo dat de verkoper gebruikt
- Een wijziging aanvragen in de naam die de verkoper gebruikt
- Verzoek om afbeeldingen te verwijderen waarop eigendommen en werknemers van vidaXL staan afgebeeld

Mochten er inbreuken op rechten plaatsvinden, dan behoudt vidaXL zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen, als er een rechtszaak loopt en de betreffende reseller weigert de gevraagde wijzigingen door te voeren, dan heeft vidaXL het recht om de samenwerking te beëindigen en de verkoper te laten verwijderen van externe marktplaatsen en verkoopkanalen.

Opmerking: we vereisen dat elke dropshipper die op Amazon verkoopt zijn winkelnaam en verkopers-ID registreert. Stuur deze naar b2bperformance@vidaxl.com om klachten van ons op Amazon te voorkomen.