



Dropshipper-guide

<https://www.dropshippingxl.com/>

Innhold

#	Emne	Side
1	Kontoadministrasjon	3
2	Integrering	8
3	Betalingsmetoder	13
4	Bestilling	18
5	Bestillingsbehandling	26
6	Kundebehandling	29
7	Finans og regnskap	32
8	AU-porto-instruksjoner	35
9	Opphavsrettsregler	38

1) Kontoadministrasjon

#	Emne	Side
1.1	Logg inn	4
1.2	Endring av passord	5
1.3	Endre e-postadresse og avbryt konto	6
1.4	Salg i ett land og over landsgrensene	7

1.1) Logg inn

Ved å bruke opplysningene du oppga, har vidaXLs B2B-team opprettet selgerkontoen din. Dine påloggingsopplysninger er sendt via

Klikk på lenken nedenfor og du blir sendt til vår kundepåloggingsside:

https://b2b.vidaxl.com/profile/customers/sign_in



Customer Login



Email



Password



Remember me

LOG IN

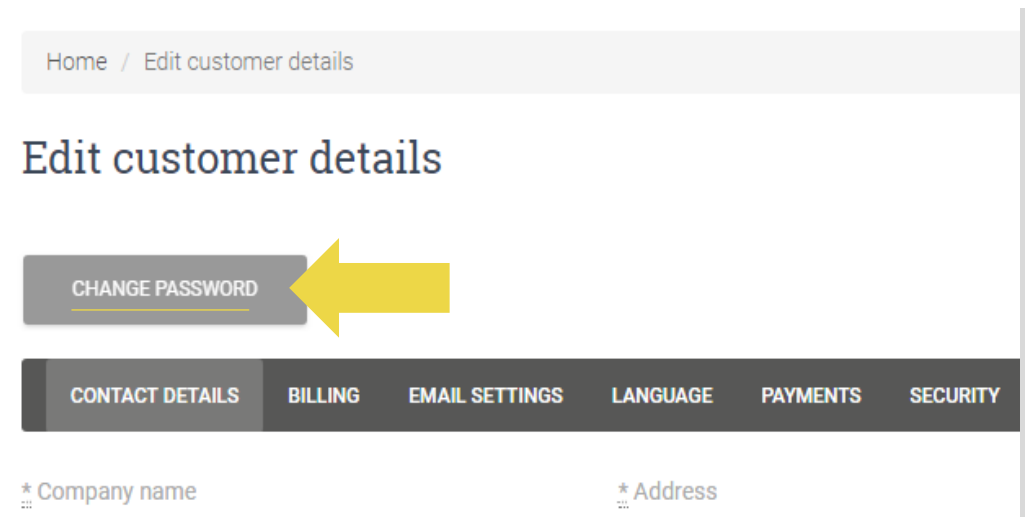
[Forgot password?](#)

[Administrator Login](#)

[Sales Rep Login](#)

1.2) Endring av passord

Du kan endre kontoinformasjonen din ved å klikke
på: **MIN KONTO > ENDRE PASSORD**



1.3) Endre e-postadresse og avbryt konto

Hvis du vil endre e-postadressen din eller kansellere kontoen din,
vennligst klikk **KONTAKT OSS** (*finn mer på s.31*)

1.4) Salg i ett land og over landsgrensene

Salg i ett land:

Én konto på b2b.vidaxl.com er kun for ett land.

Salg over landsgrensene:

Vennligst klikk på "**MELD DEG PÅ**"-knappen på vidaXLs [kommersielle side](#) for å registrere et nytt land.

Vennligst sjekk [her](#) for mer.


2) Integrering


#	Emne	Side
2.1	CSV- eller XML-produktfeed	9
2.2	WooCommerce-plugin	11
2.3	API	12


2.1) CSV- eller XML-produktfeed

Produktintegrasjon

Etter å ha opprettet kontoen din, vil en velkomst-e-post bli sendt til deg, inkludert feed.

 Feedet inneholder all nødvendig informasjon for produkter, som priser, lager, beskrivelser og bilder.

 Feedet inneholder også informasjon om antall pakker som forventes å mottas av kunden.

 En rettidig feedoppdatering kan bidra til å unngå å miste margin.

 En liste over nye produkter legges ut hver onsdag på:

<https://b2b.vidaxl.com/> men oppdateres alltid i feedet rettidig.

Merk:

- ✓ Hvert land har et tilsvarende feed. Disse feedene er oversatt til landets lokale språk
- ✓ Nye produkter legges til og oppdateres daglig
- ✓ Daglige aksjeoppdateringer
- ✓ Daglige prisoppdateringer

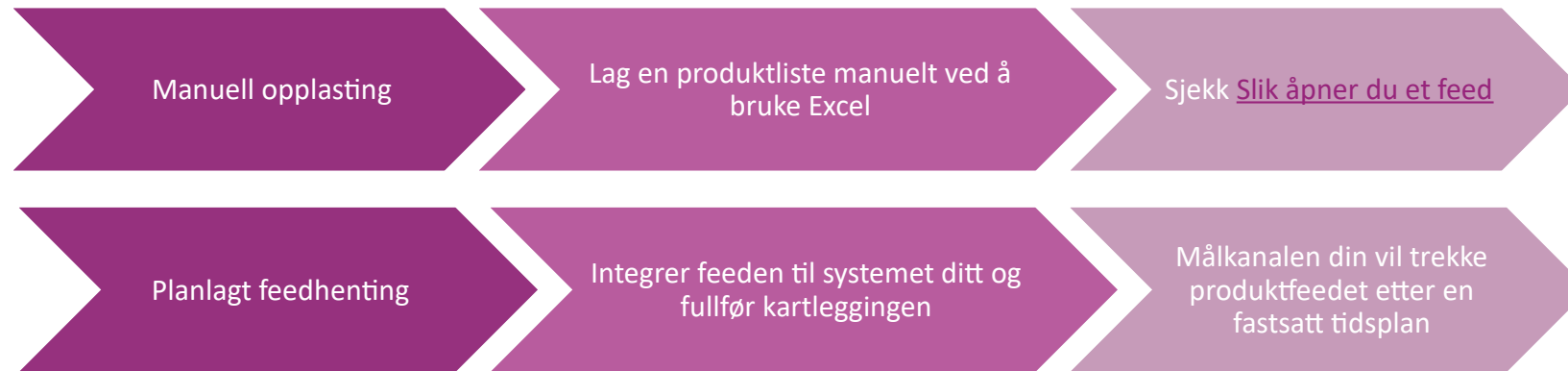
2.1) CSV- eller XML-produktfeed

🔍 Når lageret er 0, men det er en pris på mer enn 0,00 ➡ vil produktet returnere på lager senere.

Når prisen er 0,00 ➡ vil produktet bli fjernet fra feedet og er ikke salgbart.

Ikke-salgbare produkter er også tilgjengelige [herfra](#).

🔍 Generelt er det to måter å se på produktdataintegrasjon og feed-opprettning (XML-feed er vanskelig å åpne i Excel på grunn av den store filen)





2.2) WooCommerce-plugin

Produkt- og bestillingsintegrasjon

Hvis du ikke har spesialisert IT-team, kan du direkte bruke vidaXL-apper fra WooCommerce:

Last opp nye produkter automatisk

 Dra nytte av enkel automatisert produktsynkronisering med vidaXL

 Dra nytte av automatiserte vidaXL-aksje- og prisoppdateringer

 Dra nytte av automatisert bestillingstilkobling

Henvisningslenker:

vidaXL	https://www.dropshippingxl.com/integrations.html
WooCommerce 7-dagers gratis prøveperiode	https://www.woosa.com/software/vidaxl-dropshipping-woocommerce-plugin/





2.3) API

Bestillingsintegrasjon

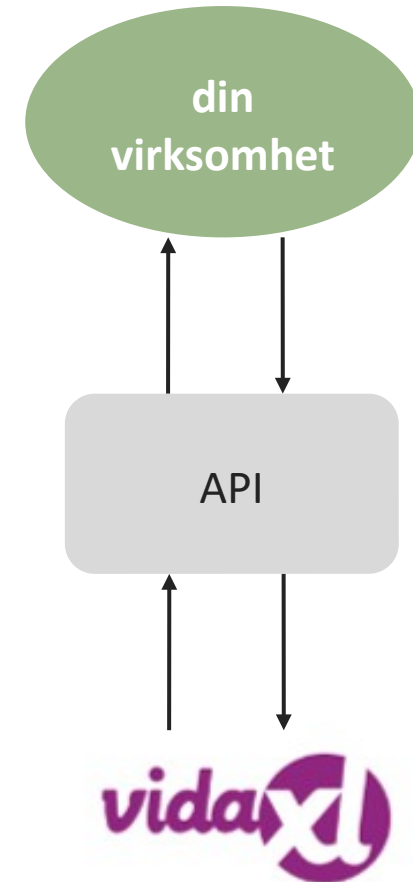
Delvis produktintegrasjon

Dra nytte av den ultimate bekvemmeligheten med automatisk bestillingstilkobling ved å koble til vår API.

Du er i stand til å:

-  OPPRETTE bestillinger
-  FÅ bestillingsstatus/sporingskoder
-  FÅ faktura/ kreditnota
-  FÅ PRODUKT: lager, pris, tittel og kategori

Du finner API-tokenet ved å klikke på "MIN KONTO". For å sette opp API, vennligst klikk [her](#) for mer informasjon.



3) Betalingsmetoder

#	Emne	Side
3.1	Fyll på med bankoverføring/PayPal/kredittkort	14
3.2	Direkte betaling med PayPal/kredittkort	17

3.1) Fyll på med bankoverføring/PayPal/kredittkort

Lommebok er en betalingsmetode utviklet av vidaXL. Det gjør betalingsprosessen praktisk. Det finnes tre metoder for å legge til kreditt i lommeboken.


- 1) Bankoverføring**
- 2) PayPal**
- 3) Kredittkort**

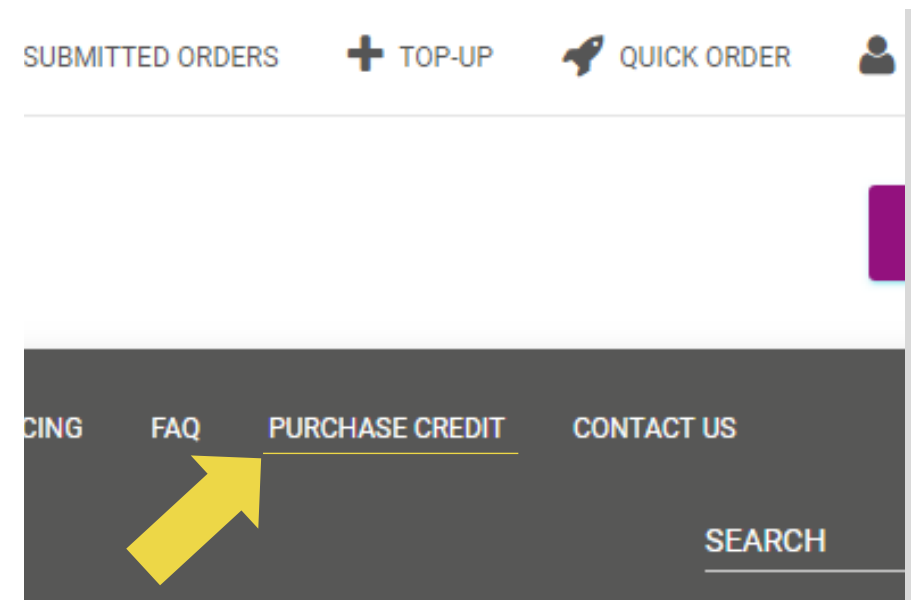
3.1) Fyll på med bankoverføring/PayPal/kredittkort

1) Bankoverføring

 Klikk på: **KJØP KREDITT**

 Lenke: <https://b2b.vidaxl.com/pages/7-purchase-credit>

 Du kan kjøpe et hvilket som helst kredittbeløp via bankoverføring. For å forbedre effektiviteten ved å legge til manuell betaling i Lommeboken din, ber vi deg om å bruke [betalingsskjemaet](#) for å sende inn betalingsopplysningene til oss så snart du har fullført en bankoverføring.




3.1) Fyll på med bankoverføring/PayPal/kredittkort

2) PayPal

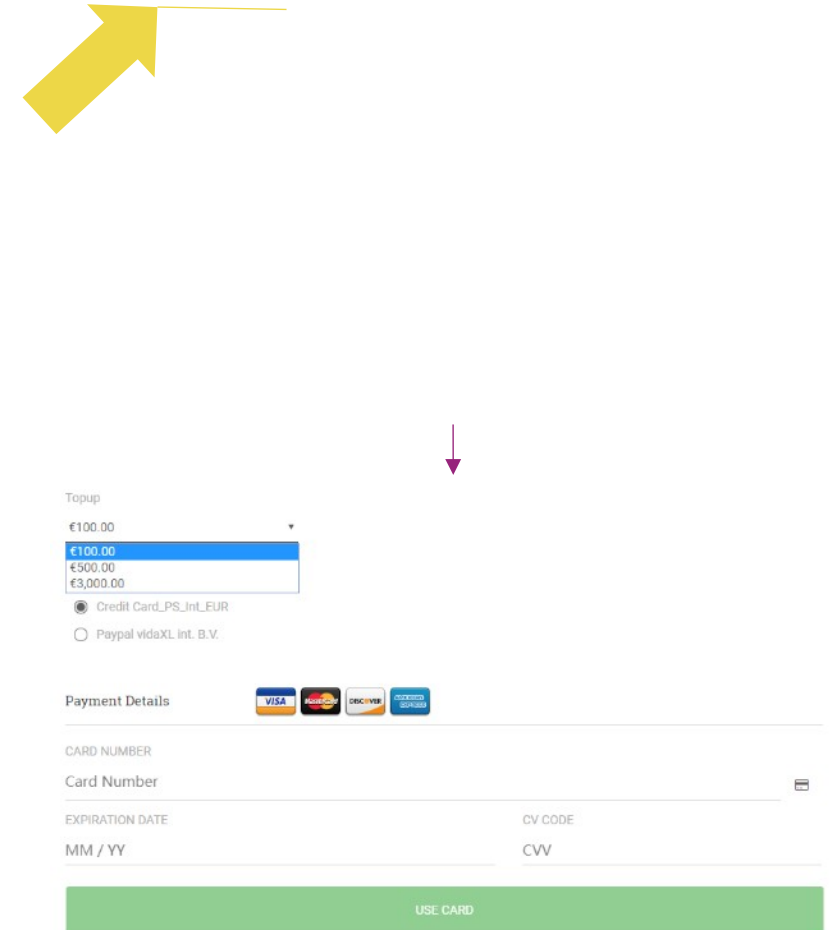
3) Kredittkort

Klikk på: **FYLL PÅ**

 Lenke: https://b2b.vidaxl.com/customer_payments/new

 Du kan fylle på et hvilket som helst beløp via PayPal/kredittkort. Dette beløpet legges automatisk til lommeboken din.

* Dette eksemplet gjelder kun for dropshippere som utfører transaksjoner i euro



The screenshot shows a web interface for a 'Topup' operation. A dropdown menu is open, showing three options: '€100.00' (highlighted in blue), '€500.00', and '€3,000.00'. Below the dropdown, there are two radio buttons: 'Credit Card_PS_Int_EUR' (selected) and 'Paypal vidaXL Int. B.V.'. To the right of the radio buttons are logos for VISA, Mastercard, and DEBIT. Below this, there is a section titled 'Payment Details' with fields for 'CARD NUMBER', 'Card Number', 'EXPIRATION DATE', 'MM / YY', 'CV CODE', and 'CVV'. At the bottom, there is a green button labeled 'USE CARD'.

3.2) Direkte betaling med PayPal/kredittkort

Hvis du ikke vil bruke Lommeboken, kan du velge å betale for bestillingen din med PayPal/kredittkort.



Du kan finne mer informasjon om denne prosessen på de neste sidene.

Merk: Hvis du bruker direktebetaling og betaler for bestillinger med ulike leveringsadresser, kan du ikke betale. PayPal vil vise "no token"-feil. Du kan også betale med kreditt-/debetkort hvis kortene dine er koblet til PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number



EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

4) Bestilling

#	Emne	Side
4.1	Merknader om innsending av bestillingsadresse	19
4.2	Enkelte bestillinger	20
4.3	Import av massebestilling	21
4.4	Automatisk bestilling: plugin og API	25

4.1) Merknader om innsending av bestillingsadresse



Feltene "adresse 1" og "adresse 2" kan bare gjenkjenne opptil **35 tegn** hver. Vær oppmerksom på dette når du legger inn en adresse.



Dersom adressen inneholder **husnummer**, skal dette sendes inn i feltet "**adresse 1**".



Postnummeret må samsvare med **postnummerformatet** til salgslandet (De forente arabiske emirater krever ikke noe postnummer), ellers kan ikke bestillingen legges inn.



Provinsopplysninger er obligatorisk å fylle ut. Det er forskjellige krav avhengig av land.

- For adresse i Europa, vennligst send inn samme opplysninger som by siden ingen provins er nødvendig.
- For adresse i Canada, USA og Australia, vennligst send inn statsopplysningene.
- For De forente arabiske emirater, vennligst send inn opplysninger om område eller distrikt



For bestillinger sendt til De forente arabiske emirater, vennligst fyll inn AE i feltet Land. By kan brukes som Emirater, inkludert Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah og Umm Al Quwain.

4.2) Enkelte bestillinger

- 1 Søk etter SKU/produktene du ønsker å kjøpe
- 2 Fyll inn bestillingsopplysninger: kundenavn, leveringsadresse, mengde osv.
- 3 Klikk på: **LEGG INN BESTILLING**
- 4 Bekreft bestillingsopplysninger ved å klikke på: **NESTE**
- 5 Betal for bestillingen. Det finnes 3 betalingsmåter:
 - ➔ Hvis du har tilstrekkelig saldo på kontoen din, kan du bruke Lommebok til å betale for bestillingen.
 - ➔ Du kan betale for bestillingen via PayPal.
 - ➔ Til slutt kan du betale for bestillingen din med kredittkortet ditt
- 6 Klikk på **SEND BESTILLING** for å fullføre bestillingen.



Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

☒ Wallet €5,135.28

☐ Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

4.3) Import av massebestilling

Spar tid når du kjøper produkter gjennom import av massebestilling.

- 1 Last ned eksempel. Klikk på: **IMPORTER BESTILLINGER > Eksempelfilimport**
- 2 Fyll inn nødvendige opplysninger, og klikk deretter på: **IMPORTER OG FORHÅNDSVIS**

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS +

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference, order_comments, product_code, quantity, address, address2, province, city, country

Sample file import

Choose File

Choose File No file chosen

IMPORT AND PREVIEW

4.3) Import av massebestilling

For importmalen, vær oppmerksom på følgende:

Røde kolonner er obligatoriske. Bestillingsreferanse vil fungere som din interne bestillings-ID.

- ✓ Hvis bestillingen din inneholder mer enn 1 SKU, kan du dele bestillingen i 2 eller flere linjer.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

Vennligst merk: Når du deler opp bestillingen, må du sørge for at alle nødvendige opplysninger er de samme, med unntak av SKU(*product_code*).

4.3) Import av massebestilling

Velg filen du fylte ut

- 1 For å fullføre opplastingen, klikk på:

IMPORT OG FORHÅNDSVIS

- 2 For å bekrefte og betale for bestillingene dine, klikk på:





UINNSENDTE BESTILLINGER

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,country

☐ Sample file import

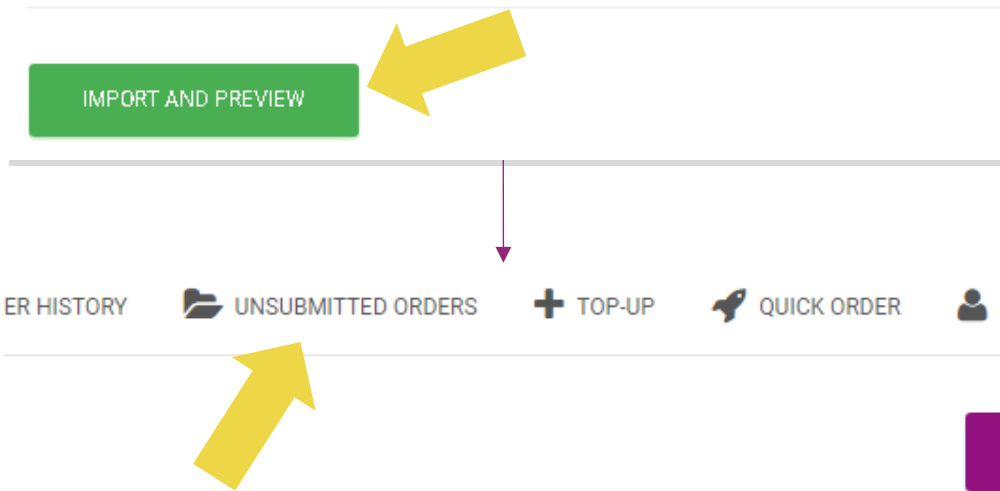
Choose File

No file chosen

ORDER HISTORY  UNSUBMITTED ORDERS  TOP-UP  QUICK ORDER 

HOME SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH



```
graph TD; A[IMPORT AND PREVIEW] --> B[UNSUBMITTED ORDERS];
```

4.3) Import av massebestilling

Massebestillingsimport tilbyr to betalingsalternativer:



- 1 Du kan bruke Lommebok til å betale for bestillingen forutsatt at du har tilstrekkelig saldo på kontoen din.

Velg Alt > BEKREFT

- 2 Du kan betale for individuelle bestillinger innen massebestillingsimport via

PayPal/kredittkort/lommebok: **GJENNOMGÅ OG**

BEKREFT



4.4) Automatisk bestilling: plugin og API

Plugin: WooCommerce.

Instruksjoner er tilgjengelig på s.11

API

Instruksjon er tilgjengelig på s.12

5) Bestillingsbehandling

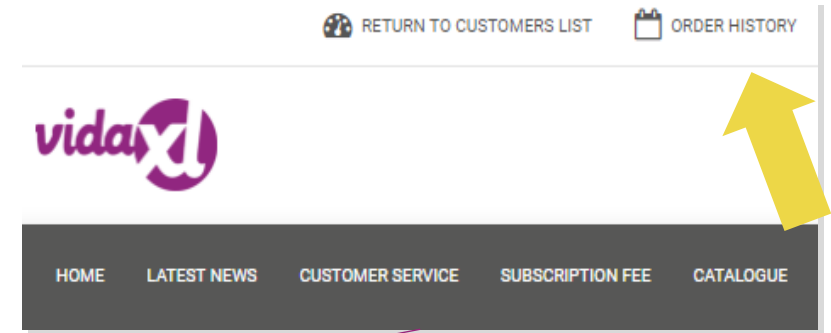
#	Emne	Side
5.1	Bestillingsgrensesnitt	27
5.2	Leveringsinformasjon	28

5.1) Bestillingsgrensesnitt

Administrer alle bestillinger ved å klikke på:

BESTILLINGSHISTORIE

- Bestillingsopplysninger
- Bestillingsstatus og sporingsnummer
- Massebestillings-eksport
- Last ned faktura



5.2) Leveringsinformasjon



Leveringsinformasjon: <https://b2b.vidaxl.com/pages/14-delivery-information>

- Siste leveringsinformasjon
- Liste over postnummer vi ikke sender til
- Transportører i ditt salgsland



Levering for flere pakker

- Bestilling med flere pakker skjer i forskjellige leveranser. Sørg for at du viser informasjonen til kundene dine.
- Pakkenummer er oppgitt i feed.

6) Kundebehandling

#	Emne	Side
6.1	Pakkenummer er oppgitt i feed.	30
6.2	Kontaktskjema	31

6.1) Pakkenummer er oppgitt i feed.

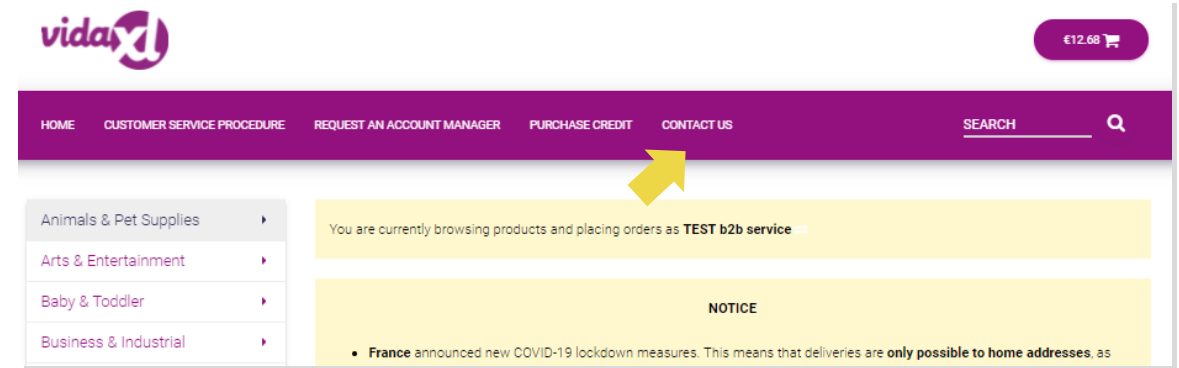
Here's what you'll need to know:

- Tjenestene vil kun bli gitt på **engelsk**.
- Vi tilbyr ikke tjenesten til den direkte kunden. Vennligst ikke videresend kunde-e-postene dine til vidaXL og omvendt.
- Vi har forhåndssalgs- og ettersalgs-kundeserviceteam. De vil gjerne hjelpe deg ved å svare på spørsmålene dine. Vennligst kontakt riktig team (kontakthinformasjon er tilgjengelig på neste side).

6.2) Kontaktskjema

Klikk **Kontakt oss** på b2b.vidaxl.com for å få hjelp.

Åpne [Slik bruker du B2B-kontaktskjema](#) for mer info.



7) Finans og regnskap

#	Emne	Side
7.1	Last ned faktura og kreditnota	33
7.2	Konto- og refusjonssjekk	34

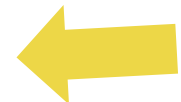
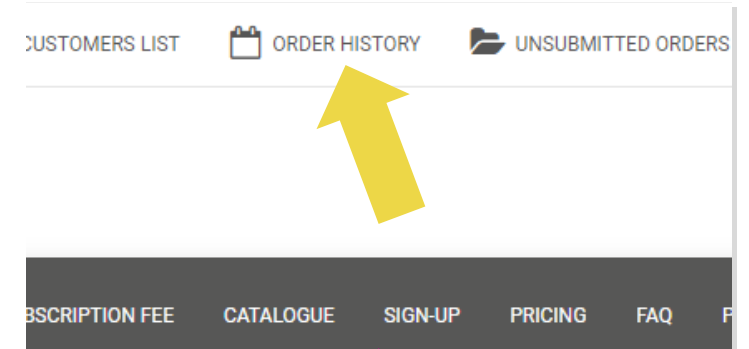
7.1) Last ned faktura og kreditnota

Vi støtter 4 typer metoder for å laste ned fakturaer:

1. Klikk på: **BESTILLINGSHISTORIKK > Invoice.pdf**
2. Klikk på: **BESTILLINGSHISTORIKK > EKSPORT** finn fakturalenken i nedlastingsmappen merket som "Faktura".
3. Klikk på: "Eksporter fakturaer" og finn fakturalenken i nedlastingsmappen merket som "Faktura"
4. Få tilgang til faktura-API

Merk:

- Vi kan ikke levere fakturaer for kansellerte bestillinger.
- Kreditnota kalles også faktura. Den er også tilgjengelig når du laster ned faktura.



7.2) Konto- og refusjonssjekk

For å sjekke kontosaldoen og refusjonsinformasjon, klikk

på: **MIN KONTO > BETALINGER**

Sjekk kontosaldoen din

- ✓ Finn refusjonsinformasjon
- ✓ Last ned all betalingsinformasjon



8) AU-porto-instruksjoner

#	Emne	Side
8.1	AU-porto-instruksjoner	36
8.2	Eksempel	37

8.1) AU-porto-instruksjoner

- ❶ B2B-fraktgebyrer er basert på den **logistiske vekten** til hvert produkt fra feed
- ❷ Formel: $\text{B2B-fraktgebyr} = \text{grunngbyr} + \text{logistikkvekt} * \text{KG-gebyr}$
- ❸ Merk: Samle **produktenes SKU** og **postnummeret** for bestillingen din. Kart med [AU-portotabell](#) og feed for å hente data over **logistikkvekt, grunngbyr og KG-gebyr**.
- ❹ Gratis frakt: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane og Gold Coast har gratis frakt.

Merk:

- Denne formelen kan deles med utviklingsteamet for å integrere til systemet ditt
- Fraktkostnader inkluderer skatt
- For en bestilling med flere produkter beregnes fraktkostnader for hvert produkt separat og legges sammen i kassen

8.2) Eksempel



SKU: 140752 og sendes til postnummer 2265

- 1 Finn produktets logistikkvekt i feedet, som er **43** i dette tilfellet.
- 2 Postnummer 2265 er basert på **NSW-region**
- 3 Du får grunngebyret **10,46** og KG-gebyret **0,64**.
- 4 Beregn fraktgebyret: **10,46 + 0,64 x 43 = 37,98**

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Opphavsrettsregler

#	Emne	Side
9.1	Opphavsrettsregler	39

9.1) Opphavsrettsregler

Selgere har tillatelse til å bruke visuelt materiale levert av vidaXL.

- Dette utelukker bruk av bannere, lagerbilder, bilder av lagerpersonale og annet materiale som viser vidaXLs eiendom.
- Det er strengt forbud for selgere å anvende og/eller registrere varemerker eller domenenavn som inneholder elementet "vida" og/eller "vidaXL" eller lignende element eller logoer i deres eget navn.
- Når dropshippere bruker vidaXLs EAN (European Article Number) og GTIN (Global Trade Item Number)-koder for å liste opp produkter på online markedsplasser, er dropshipperen forpliktet til å angi produktets merke/leverandør nøyaktig som vidaXL og de skal avstå fra å presentere sitt eget merke som produsent.

Hvis vidaXLs retningslinjer for opphavsrett og merkevarebrudd brytes, forbeholder vidaXL seg retten til å:

- Be om endring i logoen som selgeren bruker
- Be om endring av navnet selgeren bruker
- Be om å fjerne bilder som viser vidaXLs eiendom og ansatte

Skulle det oppstå rettighetskrenkelser, forbeholder vidaXL seg retten til å ta rettslige skritt, dersom en rettssak er åpen og forhandleren nekter å gjøre de forespurte endringene, har vidaXL rett til å avslutte samarbeidet og få selgeren fjernet fra eksterne markedsplasser og salgskanaler.

Merk: Vi krever at hver dropshipper som selger på Amazon registrerer butikknavn og selger-ID. Send dem til b2bperformance@vidaxl.com for å unngå klager fra oss på Amazon.