



Przewodnik dla dropshipperów

<https://www.dropshippingxl.com/>

Spis treści

#	Temat	Strona
1	Zarządzanie kontem	3
2	Integracja	8
3	Metody płatności	13
4	Składanie zamówienia	18
5	Zarządzanie zamówieniami	26
6	Zarządzanie obsługą klienta	29
7	Finanse i rachunkowość	32
8	Instrukcje pocztowe AU	35
9	Przepisy dotyczące praw autorskich	38

1) Zarządzanie kontem

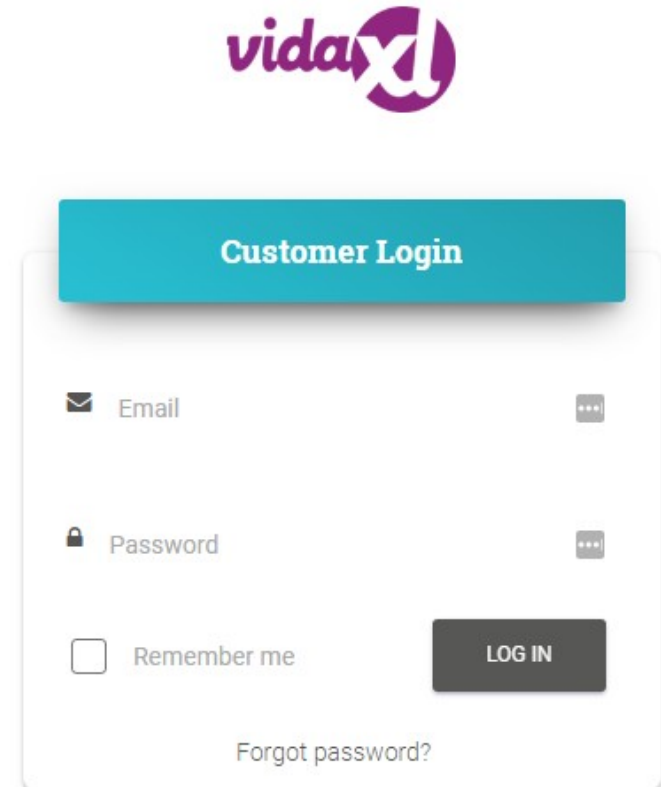
#	Temat	Strona
1.1	Logowanie	4
1.2	Zmiana hasła	5
1.3	Zmień adres e-mail & zlikwiduj konto	6
1.4	Sprzedaż w jednym kraju i za granicą	7

1.1) Login

Korzystając z podanych przez Ciebie danych, zespół B2B vidaXL utworzył Twoje konto sprzedawcy. Dane do logowania zostały przesłane e-mailem.

Kliknij poniższy link, a zostaniesz przekierowany na stronę logowania klienta:

https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign_in



Administrator Login

Sales Rep Login

1.2) Zmiana hasła

Możesz zmienić dane swojego konta, klikając:

MOJE KONTO > **ZMIENĆ HASŁO**



Home / Edit customer details

Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

* Company name * Address

A screenshot of a web application's 'Edit customer details' page. At the top, there is a breadcrumb trail 'Home / Edit customer details'. Below it is the title 'Edit customer details'. A prominent yellow arrow points to a button labeled 'CHANGE PASSWORD'. Below the button is a horizontal menu with options: 'CONTACT DETAILS', 'BILLING', 'EMAIL SETTINGS', 'LANGUAGE', 'PAYMENTS', and 'SECURITY'. At the bottom, there are two fields: '* Company name' and '* Address', each with a vertical ellipsis icon to its left.

1.3) Zmień adres e-mail & zlikwiduj konto

Jeżeli chcesz zmienić adres e-mail lub usunąć konto kliknij **SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI** (*więcej informacji znajdziesz na str. 31*)

1.4) Sprzedaż w jednym kraju i za granicą

Sprzedaż w jednym kraju:

Jedno konto b2b.vidaXL.com jest przeznaczone tylko dla jednego kraju dostawy.

Sprzedaż transgraniczna:

Kliknij przycisk „ZAREJESTRUJ SIĘ” [na stronie komercyjnej vidaXL](#), aby zarejestrować nowy kraj.

Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).


2) Integracja


#	Temat	Strona
2.1	Plik produktowy w formacie CSV lub XML	9
2.2	Wtyczka Magento lub WooCommerce	11
2.3	API	12


2.1) Plik produktowy w formacie CSV lub XML


Integracja produktu

Po stworzeniu konta zostanie do Ciebie wysłany e-mail powitalny zawierający plik z danymi.

 Plik danych zawiera wszystkie wymagane informacje o produktach, takie jak ceny, stany magazynowe, opisy i zdjęcia.

 Plik danych zawiera również informację o liczbie przesyłek, jaka ma zostać odebrana przez klienta.

 Terminowa aktualizacja pliku danych może zapobiec utracie marży.

 Lista nowych produktów publikowana jest w każdą środę na stronie: <https://b2b.vidaXL.com/>, ale zawsze jest na bieżąco aktualizowana w pliku danych

Uwaga:

- ✓ Każdy kraj ma odpowiedni plik danych. Pliki są tłumaczone na język danego kraju
- ✓ Nowe produkty są codziennie dodawane i aktualizowane
- ✓ Codzienne aktualizacje zapasów
- ✓ Codzienne aktualizacje cen

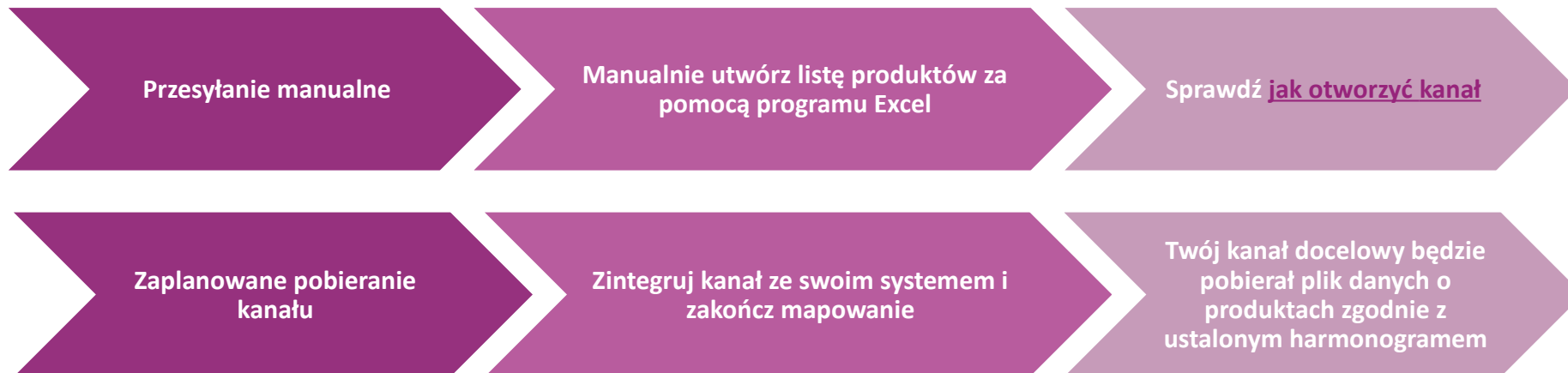
2.1) Plik produktowy w formacie CSV lub XML

🔍 Gdy stan zapasów wynosi 0, ale cena jest wyższa niż 0,00 ➡ produkt powróci do magazynu później

Gdy cena wynosi 0,00 ➡ produkt zostanie usunięty z feeda i nie będzie można go sprzedać.

Tutaj dostępne są również produkty, których nie można sprzedać.

🔍 Ogólnie rzecz biorąc, istnieją dwa sposoby spojrzenia na integrację danych produktów i tworzenie pliku danych (*plik danych XML jest trudny do otwarcia w programie Excel ze względu na rozmiar pliku*)




2.2) Wtyczka Magento lub WooCommerce

Integracja produktów i zamówień

Jeśli nie masz wyspecjalizowanego zespołu IT, możesz bezpośrednio skorzystać z aplikacji vidaXL z WooCommerce:

Automatycznie przesyłaj nowe produkty

 Skorzystaj z łatwej, automatycznej synchronizacji produktów z vidaXL

 Skorzystaj z automatycznych aktualizacji zapasów i cen vidaXL

 Skorzystaj z automatycznego łączenia zamówień

Linki polecające:

vidaXL	https://www.dropshippingxl.com/integrations.html
WooCommerce 7-dniowy bezpłatny okres próbny	https://www.woosa.com/software/vidaXL-dropshipping-woocommerce-plugin/





2.3) API

Integracja zamówień

Częściowa integracja
produktów

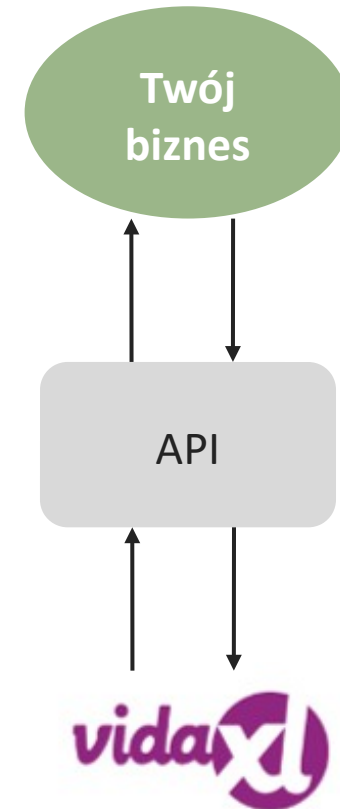
Skorzystaj z wygody automatycznego połączenia zamówień, łącząc się z naszym API.

Możesz:

-  TWORZYĆ zamówienia
-  POBIERAĆ kody statusu/śledzenia zamówienia
-  OTRZYMYWAĆ faktury/noty kredytowe
-  POBIERAĆ PRODUKTY: zapasy, ceny, tytuły i kategorie

Token API znajdziesz klikając na „[MOJE KONTO](#)”. Jeśli chcesz skonfigurować interfejs API, kliknij [tutaj](#), aby uzyskać więcej

[Back](#) informacji.



3) Metody płatności

#	Temat	Strona
3.1	Doładowanie przelewem bankowym/PayPal/kartą kredytową	14
3.2	Płatność bezpośrednia za pomocą PayPal/karty kredytowej	17

3.1) Doładowanie przelewem bankowym/PayPal/kartą kredytową

Portfel to metoda płatności opracowana przez vidaXL. Dzięki temu proces płatności jest wygodny. Istnieją trzy dostępne metody dodawania środków do portfela.


- 1) Przelew bankowy**
- 2) PayPal**
- 3) Karta kredytowa**

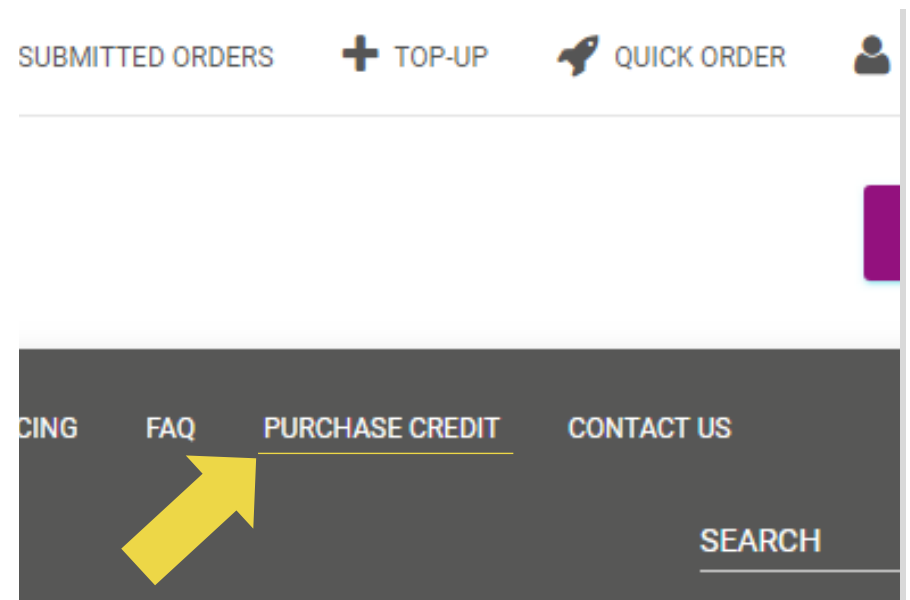
3.1) Doładowanie przelewem bankowym/PayPal/kartą kredytową

1) Przelew bankowy

 Kliknij: **KREDYT NA ZAKUPY**

 Link: <https://b2b.vidaXL.com/pages/7-purchase-credit>

 Dowolną kwotę kredytu możesz zakupić płacąc przelewem bankowym. Aby usprawnić ręczne dodawanie płatności do Portfela, prosimy o skorzystanie z [formularza płatności](#) w celu przesłania nam informacji o płatności zaraz po wykonaniu przelewu bankowego.




3.1) Doładowanie przelewem bankowym/PayPal/kartą kredytową

2) PayPal

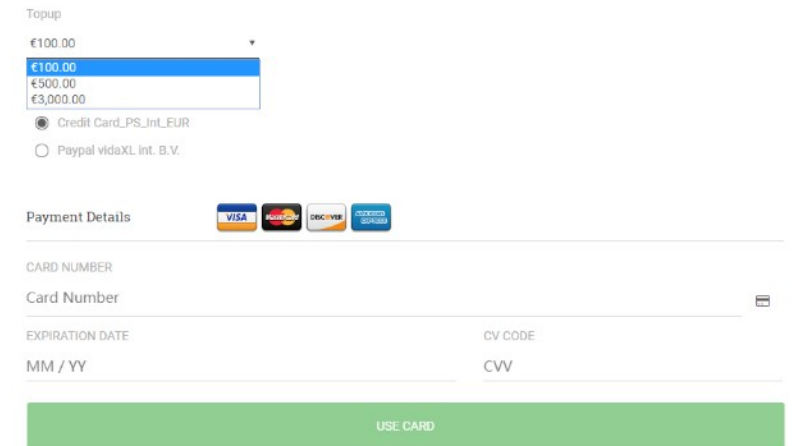
3) Karta kredytowa

Kliknij: **DOŁADOWANIE**

 Link: https://b2b.vidaXL.com/customer_payments/new

 Możesz doładować dowolną kwotę za pośrednictwem PayPal/karty kredytowej. Kwota ta zostanie automatycznie dodana do Twojego Portfela.

* Ten przykład dotyczy wyłącznie dropshipperów, którzy dokonują transakcji w euro







Topup

€100.00

- €100.00
- €500.00
- €3,000.00

Credit Card_PS_Int_EUR

Paypal vidaXL int. B.V.

Payment Details    

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

3.2) Płatność bezpośrednia za pomocą PayPal/karty kredytowej

Jeśli nie chcesz korzystać z Portfela, możesz zapłacić za swoje zamówienie korzystając z PayPal/karty kredytowej.

Więcej szczegółów dotyczących tego procesu można znaleźć na kolejnych stronach.

Uwaga: jeśli korzystasz z płatności bezpośrednich i zleceń płatniczych z różnymi adresami dostawy, nie możesz dokonać płatności. PayPal wyświetli błąd „brak tokena”. Możesz także zapłacić kartą kredytową/debetową, jeśli Twoje karty są połączone z systemem PayPal.



Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE






CVV

USE CARD

4) Składanie zamówienia

#	Temat	Strona
4.1	Uwagi dotyczące przesyłania adresu zamówienia	19
4.2	Złożenie pojedynczego zamówienia	20
4.3	Import zamówień zbiorczych	21
4.4	Automatyczne składanie zamówień: wtyczka i API	25

4.1) Uwagi dotyczące przesyłania adresu zamówienia

-  Pola „adres 1” i „adres 2” rozpoznają maksymalnie **35 znaków** każde. Należy zwrócić na to uwagę podczas wpisywania adresu.
-  Jeżeli w adresie znajduje się **numer domu**, należy go wpisać w polu „**adres 1**”.
-  Kod pocztowy musi być zgodny z **formatem kodu pocztowego** kraju sprzedaży (ZEA nie wymagają wpisania żadnego kodu pocztowego), w przeciwnym razie zamówienie nie będzie możliwe.
-  **Dodanie informacji o województwie/prowincji jest obowiązkowe**. Różnią się one w zależności od kraju.
 - W przypadku adresu w Europie należy podać te same informacje dotyczące miasta, ponieważ nie jest wymagane podanie prowincji.
 - W przypadku adresu w Kanadzie, USA i Australii należy podać informacje o stanie.
 - W przypadku Zjednoczonych Emiratów Arabskich należy podać obszar lub dzielnicę
-  W przypadku zamówień wysyłanych do Zjednoczonych Emiratów Arabskich w polu Kraj należy wpisać AE. Miasto może być wpisane jako Emiraty, w tym Abu Zabi, Ajman, Dubaj, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah i Umm Al Quwain.

4.2) Złożenie pojedynczego zamówienia

- 1 Wyszukaj SKU/produkty, które chcesz kupić
- 2 Wprowadź informacje o zamówieniu: nazwę klienta, adres dostawy, ilość itp.
- 3 Kliknij: **DODAJ DO ZAMÓWIENIA**
- 4 Potwierdź informacje o zamówieniu, klikając: **DALEJ**
- 5 Zapłać za zamówienie. Dostępne są 3 opcje płatności:
 - ➔ Jeśli posiadasz wystarczające saldo na koncie, możesz zapłacić za zamówienie za pomocą Portfela.
 - ➔ Za zamówienie możesz zapłacić poprzez PayPal.
 - ➔ Możesz zapłacić za swoje zamówienie kartą kredytową
- 6 Kliknij **WYŚLIJ ZAMÓWIENIE**, aby zakończyć proces składania zamówienia.

The image shows a product page for '2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs' (2 Dining chairs with iron legs light grey). The product details include a category, code, UPC, and weight. The description states that the set consists of 2 modern dining chairs, not including the seat, which is ergonomically designed. The chairs are made of iron and high-quality fabric. The total dimensions are 44 x 68 x 89 (B x D x H), the seat height is 44 cm, the seat depth is 48 cm, and the seat height from the ground is 47 cm. The delivery includes 2 dining chairs and the material is 100% polyester.

The checkout summary on the right shows the following information:

Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		
Payment option	<input checked="" type="radio"/> Wallet €5,135.28 <input type="radio"/> Paypal vidaXL int. B.V.		
Comments			
Order reference			

The 'SEND ORDER' button is highlighted with a yellow arrow.

4.3) Import zamówień zbiorczych

Oszczędzaj czas, kupując produkty poprzez import zamówień zbiorczych.

- 1 Pobierz próbkę. Kliknij na: **IMPORTUJ ZAMÓWIENIA > Import przykładowego pliku**
- 2 Podaj niezbędne informacje, a następnie kliknij: **IMPORTUJ I ZOBACZ PODGLĄD**

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference, order_comments, product_code, quantity, address, address2, province, city, c

Sample file import

Choose File

No file chosen

4.3) Import zamówień zbiorczych

W przypadku szablonu importu należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

Kolumny w kolorze czerwonym są obowiązkowe. Numer zamówienia będzie służyć jako wewnętrzny identyfikator zamówienia.

- ✓ Jeśli Twoje zamówienie zawiera więcej niż 1 SKU, możesz podzielić zamówienie na 2 lub więcej linii.

Uwaga: dzieląc zamówienie należy upewnić się, że wszystkie niezbędne informacje są takie same, z wyjątkiem numeru SKU (kod_produkta).

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

4.3) Import zamówień zbiorczych

Wybierz wypełniony plik





- 1 Aby zakończyć przesyłanie, kliknij: **IMPORTUJ I ZOBACZ PODGLĄD**
- 2 Aby potwierdzić i opłacić swoje zamówienie, kliknij: **NIEZŁOŻONE ZAMÓWIENIA**

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,c

Sample file import

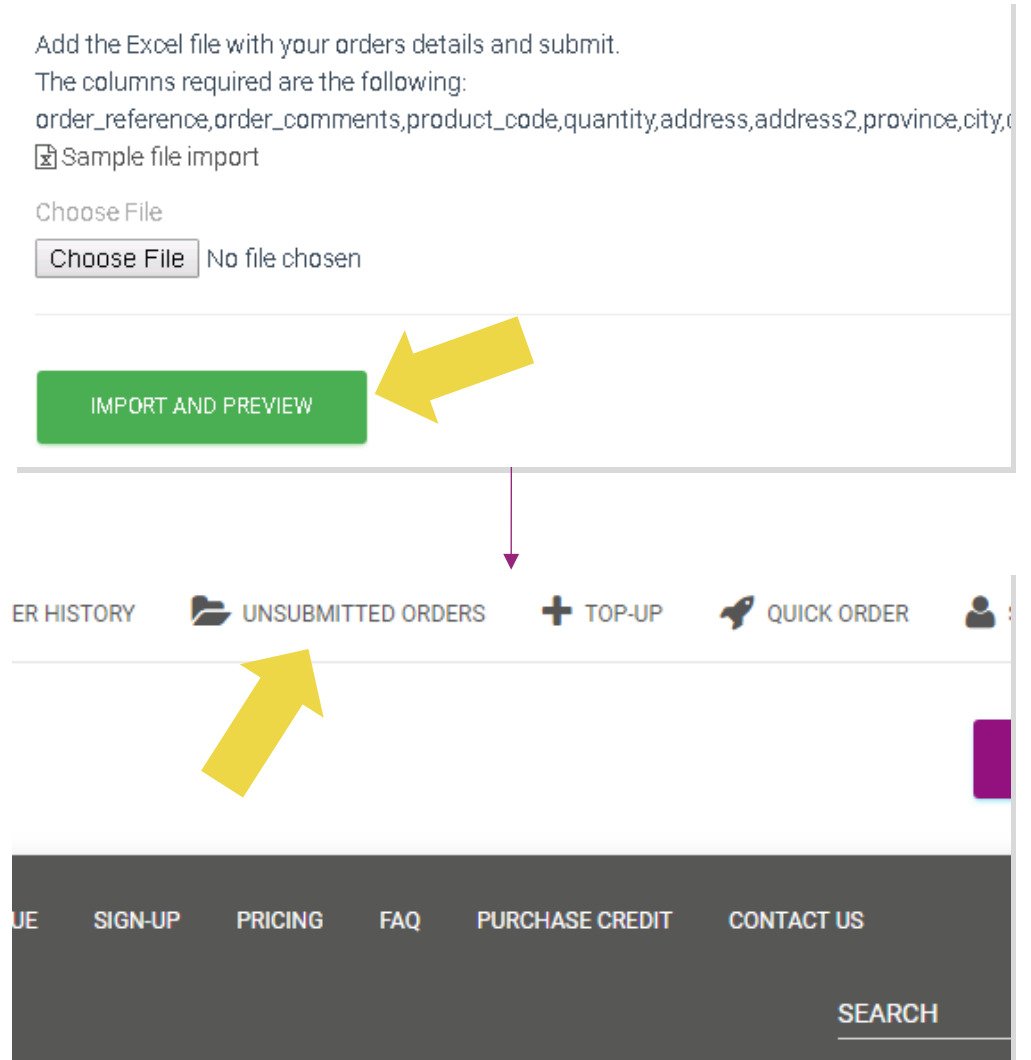
Choose File

No file chosen

ORDER HISTORY  UNSUBMITTED ORDERS  TOP-UP  QUICK ORDER 

HOME SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH



4.3) Import zamówień zbiorczych

Import zamówień zbiorczych umożliwia 2 opcje płatności:



1 Za zamówienie *możesz* zapłacić za pomocą Portfela, pod warunkiem, że posiadasz wystarczające saldo na koncie. **Wybierz opcję Wszystkie > POTWIERDŹ**

• Za zamówienia indywidualne możesz zapłacić w ramach importu zamówień zbiorczych za pośrednictwem PayPal/karty kredytowej/Portfela:
SPRAWDŹ I POTWIERDŹ



4.4) Automatyczne składanie zamówień: wtyczka i API

Wtyczka: WooCommerce.

Instrukcja dostępna jest na str. 11

API

Instrukcja dostępna jest na str. 12

5) Zarządzanie zamówieniami

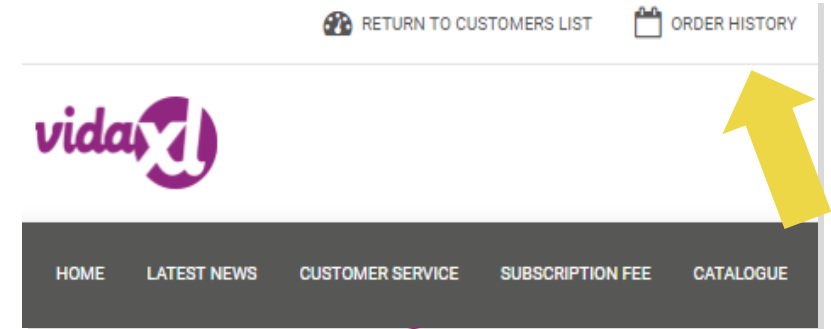
#	Temat	Strona
5.1	Interfejs zamówienia	27
5.2	Informacje o dostawie	28

5.1) Interfejs zamówienia

Zarządzaj wszystkimi zamówieniami, klikając:

HISTORIA ZAMÓWIEŃ

- Szczegóły zamówienia
- Status zamówienia i numer do śledzenia przesyłki
- Eksport hurtowy
- Pobieranie faktury



5.2) Informacje o dostawie

 Informacje o dostawie: <https://b2b.vidaXL.com/pages/14-delivery-information>

- Najnowsze informacje o dostawie
- Lista kodów pocztowych miejsc, do których nie wysyłamy
- Przewoźnicy w kraju sprzedaży

 Dostawa dla wielu paczek

- Dostawa zamówienia z wieloma paczkami odbywa się w różnych dostawach. Upewnij się, że wyświetlasz te informacje swoim klientom.
- Numer paczek podany jest w pliku danych.

6) Zarządzanie obsługą klienta

#	Temat	Strona
6.1	Punkty warte odnotowania	30
6.2	Formularz kontaktowy	31

6.1) Punkty warte odnotowania

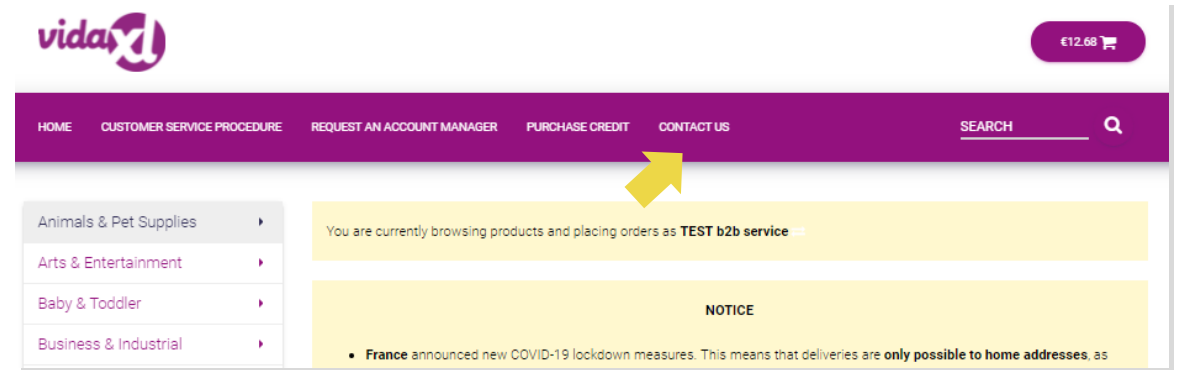
Oto, co musisz wiedzieć:

- Usługi będą świadczone wyłącznie w języku angielskim.
- Nie świadczymy usług dla klienta bezpośredniego. Uprzejmie prosimy o nie przysyłanie e-maili klientów do vidaXL i odwrotnie.
- Posiadamy zespoły obsługi klienta przedsprzedażnego i posprzedażnego. Pomogą Ci, odpowiadając na Twoje pytania. Prosimy o kontakt z właściwym zespołem (dane kontaktowe znajdują się na następnej stronie).

6.2) Formularz kontaktowy

Kliknij Skontaktuj się z nami na stronie b2b.vidaxl.com, aby uzyskać pomoc w przypadku problemów.

Otwórz [Jak korzystać z formularza kontaktowego B2B](#), aby dowiedzieć się więcej.



7) Finanse i rachunkowość

#	Temat	Strona
7.1	Pobieranie faktur i not kredytowych	33
7.2	Kontrola salda i zwrotu pieniędzy	34

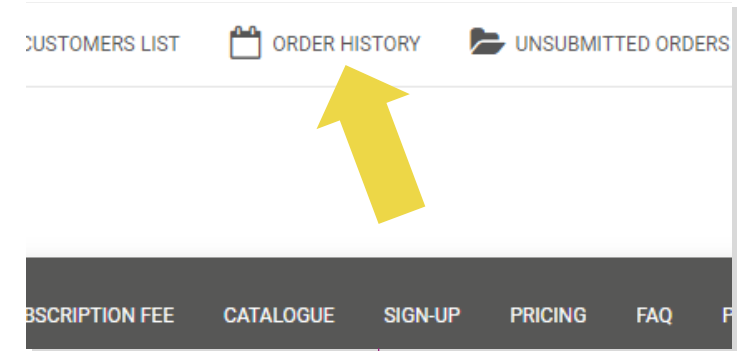
7.1) Pobieranie faktur i not kredytowych

Obsługujemy 4 metod pobierania faktur:

1. Kliknij: **HISTORIA ZAMÓWIENÍ > Faktura.pdf**
2. Kliknij: **HISTORIA ZAMÓWIENÍ > EKSPORT** znajdź link do faktury w folderze pobierania oznaczonym jako „Faktura”.
3. Kliknij: „Eksportuj faktury” i znajdź link do faktury w folderze pobierania oznaczony jako „Faktura”
4. Uzyskaj dostęp do API faktur

Uwaga:

- Nie możemy wystawić faktur za anulowane zamówienia.
- Nota kredytowa nazywana jest również fakturą. Jest ona także dostępna podczas pobierania faktury.



7.2) Kontrola salda i zwrotu pieniędzy

Aby sprawdzić saldo konta i informacje o zwrocie środków,

kliknij: **MOJE KONTO > PŁATNOŚCI**

Sprawdź saldo swojego konta

- ✓ Znajdź szczegóły zwrotu
- ✓ Pobierz wszystkie informacje o płatności



8) Instrukcje pocztowe AU

#	Temat	Strona
8.1	Instrukcje pocztowe AU	36
8.2	Przykład	37

8.1) Instrukcje pocztowe AU

- 1 Opłaty za wysyłkę B2B opierają się na **wadze logistycznej** każdego produktu z pliku danych
- 2 Wzór: opłata za wysyłkę B2B = opłata podstawowa + waga logistyczna * opłata za KG
- 3 Uwaga: pobierz numer **SKU** produktu i kod **pocztowy** zamówienia. Mapa z [tabelą wysyłkową w Australii](#) i kanałem umożliwiającym pobieranie danych o **wadze logistycznej, opłacie podstawowej i opłacie za KG**.
- 4 Bezpłatna wysyłka: Metropolita Sydney, Metropolita Melbourne, Brisbane i Gold Coast są objęte bezpłatną wysyłką.

Uwaga:;

- Tę formułę można udostępnić zespołowi programistów w celu integracji z systemem
- Opłata za wysyłkę zawiera podatek
- W przypadku jednego zamówienia obejmującego kilka produktów opłata za wysyłkę każdego produktu jest obliczana osobno i sumowana pod koniec realizacji zamówienia

8.2) Przykład

SKU: 140752 i wysłane na kod pocztowy 2265

- 1 Znajdź wagę logistyczną produktu w pliku danych, która w tym przypadku wynosi 43.
- 2 Kod pocztowy 2265 jest oparty na regionie NSW Regional
- 3 Otrzymasz opłatę podstawową 10,46 i opłatę KG 0,64.
- 4 Oblicz opłatę za wysyłkę: $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Przepisy dotyczące praw autorskich

#	Temat	Strona
9.1	Przepisy dotyczące praw autorskich	39

9.1) Przepisy dotyczące praw autorskich

Sprzedawcy mogą korzystać z materiałów wizualnych dostarczonych przez vidaXL.

- Nie obejmuje to wykorzystania banerów, zdjęć magazynu, zdjęć pracowników magazynu i innych materiałów przedstawiających własność vidaXL.
- Sprzedawcom surowo zabrania się zgłaszania i/lub rejestrowania znaków towarowych lub nazw domen zawierających element „vida” i/lub „vidaXL” lub innych, podobnych elementów lub logo we własnej nazwie.
- Jeżeli dropshipperzy wykorzystują kody EAN (europejski numer produktu) i GTIN (globalny numer jednostki handlowej) vidaXL do wystawiania produktów na platformach internetowych, dropshipper ma obowiązek dokładnego wskazania marki/dostawcy produktu jako vidaXL i powinien powstrzymać się od podawania własnej marki jako producenta.

W przypadku naruszenia zasad vidaXL dotyczących praw autorskich i naruszeń praw marki vidaXL zastrzega sobie prawo do:

- Żądanie zmiany logo używanego przez sprzedawcę
- Żądanie zmiany nazwy, której używa sprzedawca
- Żądanie usunięcia zdjęć przedstawiających własność i pracowników vidaXL

W przypadku naruszenia praw vidaXL zastrzega sobie prawo do podjęcia kroków prawnych, jeśli sprawa sądowa jest otwarta, a sprzedawca odmówi wprowadzenia żądanych zmian, vidaXL ma prawo zakończyć współpracę i usunąć sprzedawcę z zewnętrznych marketplace i kanałów sprzedaży.

Uwaga: wymagamy, aby każdy spedytor prowadzący sprzedaż na Amazonie zarejestrował nazwę sklepu i identyfikator sprzedawcy. Prosimy o przesłanie ich na adres b2bPerformance@vidaxl.com, aby uniknąć jakichkolwiek skarg z naszej strony na Amazonie.