



Guia do dropshipper

<https://www.dropshippingxl.com/>

Índice

#	Tópico	Página
1	Gestão de contas	3
2	Integração	8
3	Métodos de pagamento	13
4	Colocação de encomendas	18
5	Gestão de encomendas	26
6	Gestão da assistência a clientes	29
7	Finanças e contabilidade	32
8	Instruções de envio de UA	35
9	Regulamentação dos direitos de autor	38

1) Gestão de contas

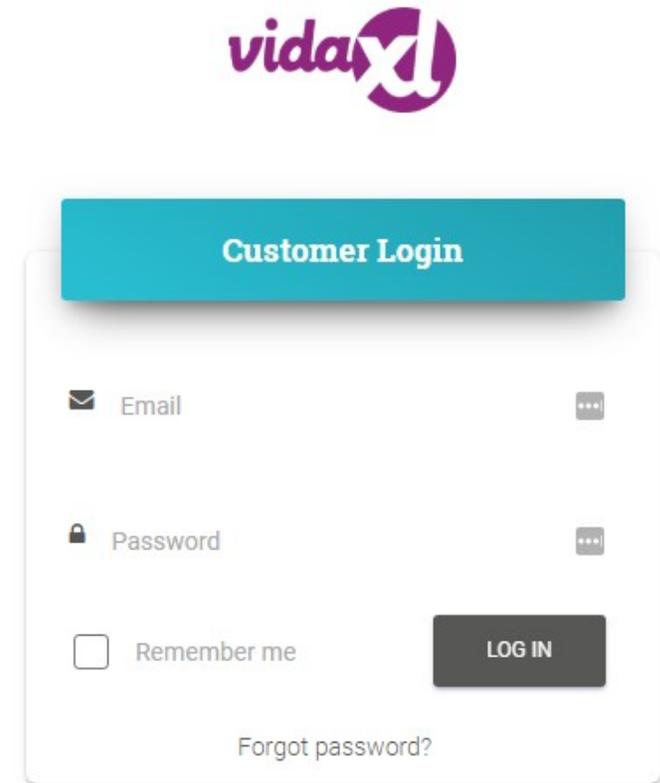
#	Tópico	Página
1.1	Login	4
1.2	Alterar a palavra-passe	5
1.3	Alterar o endereço de email e cancelar a conta	6
1.4	Vender num país e internacionalmente	7

1.1) Login

Utilização dos dados que forneceu, a equipa B2B da vidaXL criou a sua conta de vendedor. Os seus dados de login foram enviados por email.

Clique no link abaixo e será direcionado para a nossa página de login de cliente:

https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign_in



Administrator Login

Sales Rep Login

1.2) Alterar a palavra-passe

Pode alterar as informações da sua conta clicando em: **A MINHA CONTA > ALTERAR A PALAVRA-PASSE**



Home / Edit customer details

Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

* Company name * Address

A screenshot of a web application interface. At the top, there is a breadcrumb trail 'Home / Edit customer details'. Below it is the title 'Edit customer details'. A prominent yellow arrow points to a button labeled 'CHANGE PASSWORD'. Below the button is a horizontal menu with options: 'CONTACT DETAILS', 'BILLING', 'EMAIL SETTINGS', 'LANGUAGE', 'PAYMENTS', and 'SECURITY'. At the bottom, there are two labels: '* Company name' and '* Address'.

1.3) Alterar o endereço de email e cancelar a conta

Se pretender alterar o seu endereço de email ou cancelar a sua conta, clique em **CONTACTE-NOS**
(saiba mais na p.31)

1.4) Vender num país e internacionalmente

Vender num só país:

Uma conta em b2b.vidaXL.com é apenas para um país de entrega.

Venda internacional:

Por favor, clique no botão "INSCREVER" no [site comercial da vidaXL](#) para registar um novo país.

Por favor, verifique [aqui](#) para mais informações.

2) Integração

#	Tópico	Página
2.1	Feed de produtos CSV ou XML	9
2.2	Plugin WooCommerce	11
2.3	API	12

2.1) Feed de produtos CSV ou XML

Integração de produtos

Depois de criar a sua conta, ser-lhe-á enviado um email de boas-vindas, incluindo o feed.

 O feed contém todas as informações necessárias para os produtos, tais como preços, stock, descrições e imagens.

 O feed também contém informações sobre o número de embalagens que se espera que sejam recebidos pelo cliente.

 Uma atualização atempada do feed pode evitar perdas de margem.

 Todas as quartas-feiras é publicada uma lista de novos produtos em: <https://b2b.vidaXL.com/> mas sempre atualizada no feed atempadamente

Nota:

- ✓ Cada país tem um feed correspondente. Estes feeds são traduzidos para o idioma local do país
- ✓ Novos produtos são adicionados e atualizados diariamente
- ✓ Atualizações diárias de stocks
- ✓ Atualizações diárias de preços

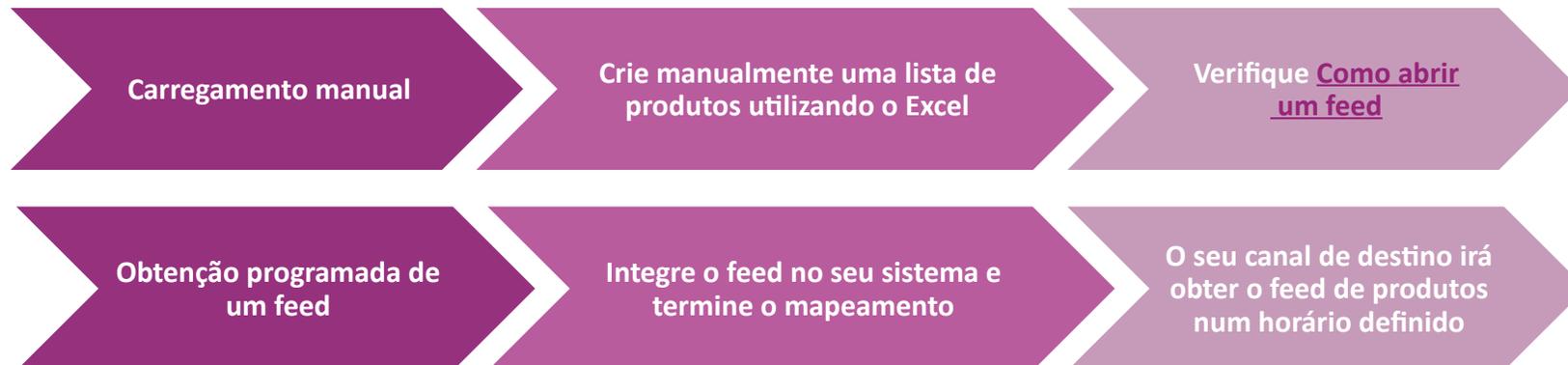
2.1) Feed de produtos CSV ou XML

🔍 Quando o stock é 0, mas existe um preço superior a 0,00 ➡ o produto voltará a estar em stock mais tarde.

Se o preço for 0,00 ➡ o produto será removido do feed e não é vendável.

Os produtos não vendáveis também estão disponíveis [aqui](#).

🔍 Em geral, existem duas formas de analisar a integração dos dados dos produtos e a criação de um feed (*o feed XML é difícil de abrir no Excel devido ao seu grande volume*)



2.2) Plugin WooCommerce

Integração de produtos e encomendas

Se não tiver uma equipa de TI especializada, pode usar diretamente as aplicações vidaXL do WooCommerce:

Carregue novos produtos automaticamente

 Beneficie da sincronização automática e fácil de produtos com a vidaXL

 Beneficie de actualizações automáticas de stock e preços do vidaXL

 Beneficie da conexão automática de encomendas

Links de referência:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/integrations.html>

WooCommerce
Período experimental gratuito de 7 dias

<https://www.woosa.com/software/vidaXL-dropshipping-woocommerce-plugin/>

2.3) API

Integração de
encomendas

Integração de produtos
parciais

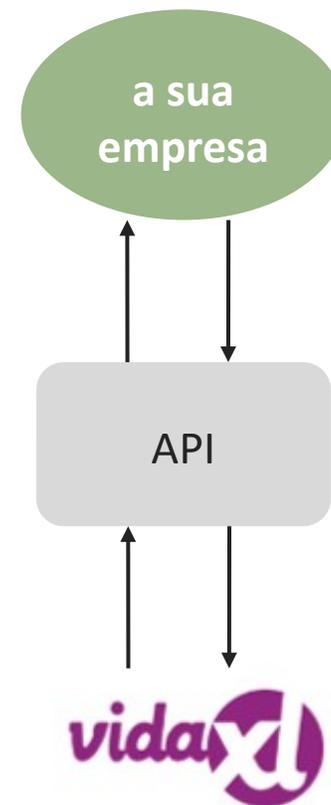
Beneficie da máxima conveniência da conexão automática de encomendas, conectando-se à nossa API.

Tem a possibilidade de:

-  CRIAR uma encomenda
-  Obter o estado da encomenda/códigos de rastreamento
-  OBTER fatura/nota de crédito
-  OBTER PRODUTO: stock, preço, título e categoria

Pode encontrar o token da API clicando em "[A MINHA CONTA](#)".

Para configurar a API, clique [aqui](#) para obter mais informações.



3) Métodos de pagamento

#	Tópico	Página
3.1	Recarregamento por transferência bancária/PayPal/cartão de crédito	14
3.2	Pagamento direto com PayPal/cartão de crédito	17

3.1) Recarregamento por transferência bancária/PayPal/cartão de crédito

Wallet é um método de pagamento desenvolvido pela vidaXL. Torna o processo de pagamento conveniente. Existem três métodos disponíveis para adicionar crédito à sua carteira.

- 1) Transferência bancária**
- 2) PayPal**
- 3) Cartão de crédito**

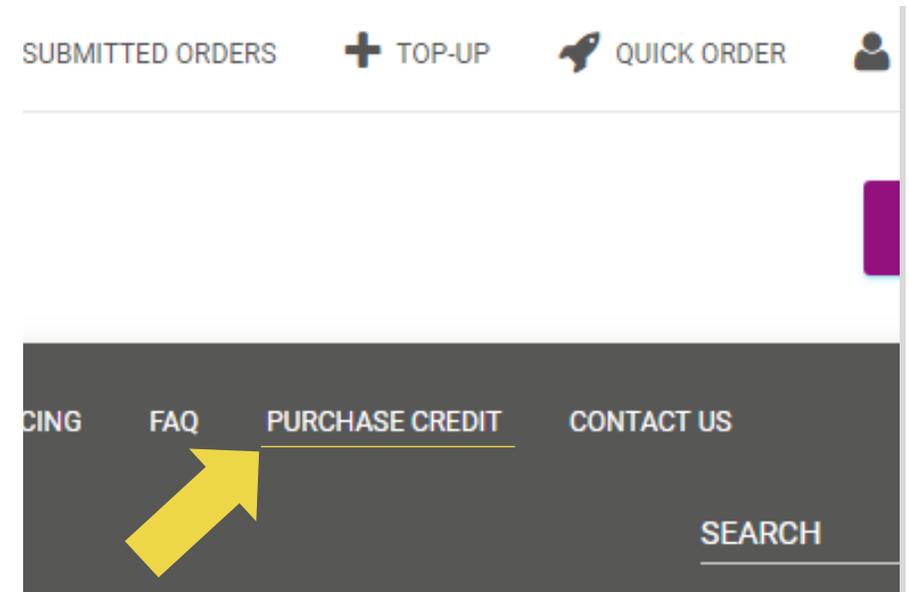
3.1) Recarregamento por transferência bancária/PayPal/cartão de crédito

1) Transferência bancária

 Clique em: **COMPRAR CRÉDITO**

 Link: <https://b2b.vidaXL.com/pages/7-purchase-credit>

 Pode adquirir qualquer montante de crédito através de transferência bancária. Assim que concluir uma transferência bancária, para melhorar a eficiência de adicionar o pagamento manual à sua carteira, pedimos-lhe que utilize o [formulário de pagamento](#) para nos enviar os seus dados de pagamento.



3.1) Recarregamento por transferência bancária/PayPal/cartão de crédito

2) PayPal

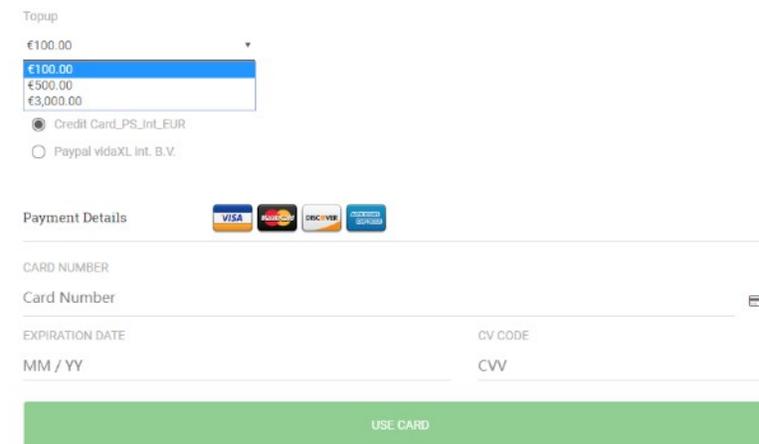
3) Cartão de crédito

Clique em: **TOP-UP/RECARREGAR**

 Link: https://b2b.vidaXL.com/customer_payments/new

 Pode recarregar qualquer montante através de PayPal/cartão de crédito. Este montante será adicionado automaticamente à sua carteira.

* Este exemplo só se aplica aos froshippers que efetuam transações em euros



Topup

€100.00

€100.00
€500.00
€3,000.00

Credit Card_PS_IntL_EUR
 Paypal vidaXL int. B.V.

Payment Details    

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CWV

3.2) Pagamento direto com PayPal/cartão de crédito

Se não pretender utilizar a Wallet, pode optar por pagar a sua encomenda com PayPal/cartão de crédito.



Pode encontrar mais pormenores sobre este processo nas páginas seguintes.

Atenção: se utilizar o pagamento direto e pagar encomendas com endereços de entrega diferentes, não poderá efetuar o pagamento. O PayPal mostra-lhe o erro "no token". Também pode pagar com cartão de crédito/débito se os seus cartões estiverem ligados ao PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

4) Colocação de encomendas

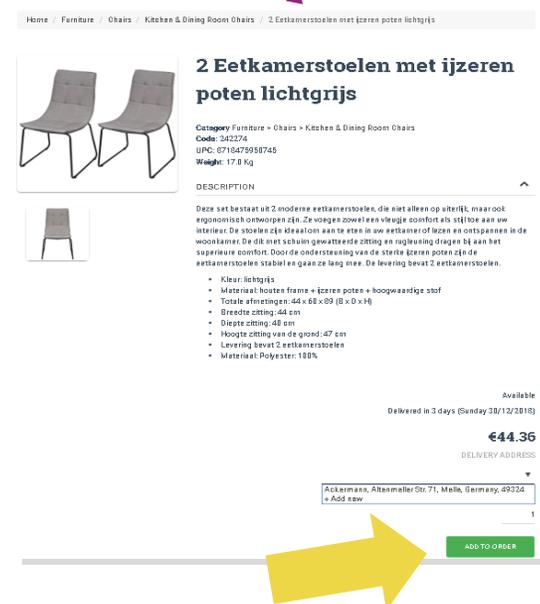
#	Tópico	Página
4.1	Notas sobre a apresentação de um endereço de encomenda	19
4.2	Colocação de uma única encomenda	20
4.3	Importação de encomendas em massa	21
4.4	Colocação automática: plugin e API	25

4.1) Notas sobre a apresentação de um endereço de encomenda

-  Os campos "endereço 1" e "endereço 2" só podem reconhecer até **35 caracteres** cada. Tenha em atenção este facto quando introduzir um endereço.
-  Se o endereço contiver um **número de porta**, este deve ser introduzido no campo "**endereço 1**".
-  O código postal deve estar em conformidade com o **formato do código postal** do país de venda (os EAU não exigem qualquer código postal), caso contrário a encomenda não pode ser colocada.
-  **As informações sobre a província são de preenchimento obrigatório.** É exigida de forma diferente consoante o país.
 - Para endereços na Europa, introduza as mesmas informações que a cidade, uma vez que não é necessário indicar a província.
 - Para endereços no Canadá, EUA e Austrália, introduza as informações do Estado.
 - Para os Emirados Árabes Unidos, introduza a informação da área ou distrito
-  Para encomendas enviadas para os EAU, preencha AE no campo do País. A cidade pode ser utilizada como Emirados, incluindo Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah e Umm Al Quwain.

4.2) Colocação de uma única encomenda

- 1 Procure o SKU/itens que pretende comprar
- 2 Preencha os dados da encomenda: nome do cliente, endereço de entrega, quantidade, etc.
- 3 Clique em: **ADICIONAR À ENCOMENDA**
- 4 Confirme os dados da encomenda clicando em: **SEGUINTE**
- 5 Efetue o pagamento da encomenda. Existem 3 opções de pagamento disponíveis:
 - ➔ Se tiver saldo suficiente na sua conta, pode utilizar a *Wallet para pagar* a encomenda.
 - ➔ Pode pagar a encomenda através do PayPal.
 - ➔ Por último, pode pagar a sua encomenda com o seu cartão de crédito
- 6 Clique em **ENVIAR ENCOMENDA** para concluir a encomenda.



Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

Wallet €5,135.28

PayPal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

4.3) Importação de encomendas em massa

Poupe tempo quando compra produtos através da importação de encomendas em massa.

- 1 Descarregue uma amostra. Clique em: **IMPORTAR ENCOMENDAS > Importar ficheiro de amostra**
- 2 Preencha os dados necessários e, de seguida, clique em: **IMPORTAR E PRÉ-VISUALIZAR**

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'ORDER HISTORY', 'IMPORT ORDERS' (with an upload icon), and 'UNSUBMITTED ORDERS' (with a plus icon). Below this is a purple banner with 'PURCHASE CREDIT' and 'CONTACT US'. The main content area contains instructions: 'Add the Excel file with your orders details and submit. The columns required are the following: order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,co'. Below the instructions is a link 'Sample file import' with a document icon, a 'Choose File' section with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text, and a green 'IMPORT AND PREVIEW' button. Two yellow arrows point to the 'IMPORT ORDERS' menu item and the 'Sample file import' link.

4.3) Importação de encomendas em massa

Para o modelo de importação, tenha em atenção o seguinte:

As colunas a vermelho são obrigatórias. A referência da encomenda servirá como a sua identificação interna da encomenda.

- ✓ Se a sua encomenda contiver mais de 1 SKU, pode dividir a encomenda em 2 ou mais linhas.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

Atenção: ao dividir a encomenda, tem de se certificar de que todos os dados necessários são os mesmos, com exceção do SKU (código do *produto*).

4.3) Importação de encomendas em massa

Escolha o ficheiro que preencheu

- 1 Para terminar o carregamento, clique em:
IMPORTAR E PRÉ-VISUALIZAR
- 2 Para confirmar e pagar as suas encomendas, clique em: **ENCOMENDAS NÃO SUBMETIDAS**

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,c

Sample file import

Choose File

No file chosen

ORDER HISTORY

4.3) Importação de encomendas em massa

A importação de encomendas em massa oferece-lhe

2 opções de pagamento:



- 1 Pode utilizar a *Wallet* para pagar a encomenda, desde que tenha saldo suficiente na sua conta.

Selecione Tudo > CONFIRMAR

- 2 Pode pagar encomendas individuais na importação de encomendas em massa através de PayPal/cartão de crédito/Wallet: **REVER E**

CONFIRMAR



4.4) Colocação automática: plugin e API

Plugin: WooCommerce.

As instruções estão disponíveis na p.11

API

A instrução está disponível na p.12

5) Gestão de encomendas

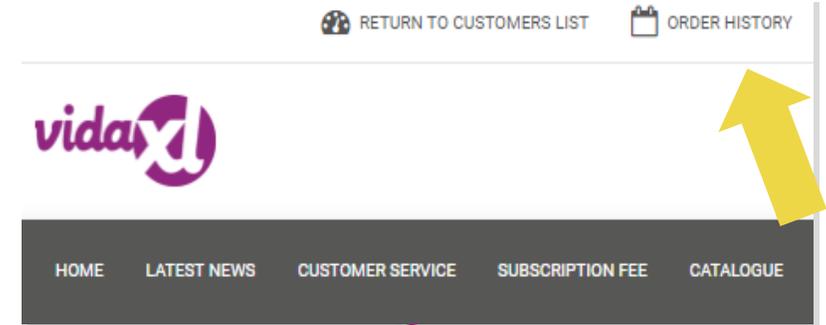
#	Tópico	Página
5.1	Interface de encomenda	27
5.2	Informações de entrega	28

5.1) Interface de encomenda

Faça a gestão de todas as encomendas, clicando em:

HISTÓRICO DE ENCOMENDAS

- Detalhes da encomenda
- Estado da encomenda e número de rastreamento
- Exportação em massa
- Descarregamento da fatura



5.2) Informações de entrega

 Informações de entrega: <https://b2b.vidaXL.com/pages/14-delivery-information>

- Informações de entrega mais recentes
- Lista de códigos postais para os quais não efetuamos envios
- Transportadoras no seu país de venda

 Entrega para várias embalagens

- As encomendas com várias embalagens são objeto de entregas diferentes. Certifique-se de que apresenta a informação aos seus clientes.
- O número da embalagem é fornecido no feed.

6) Gestão da assistência a clientes

#	Tópico	Página
6.1	Pontos dignos de nota	30
6.2	Formulário de contacto	31

6.1) Pontos dignos de nota

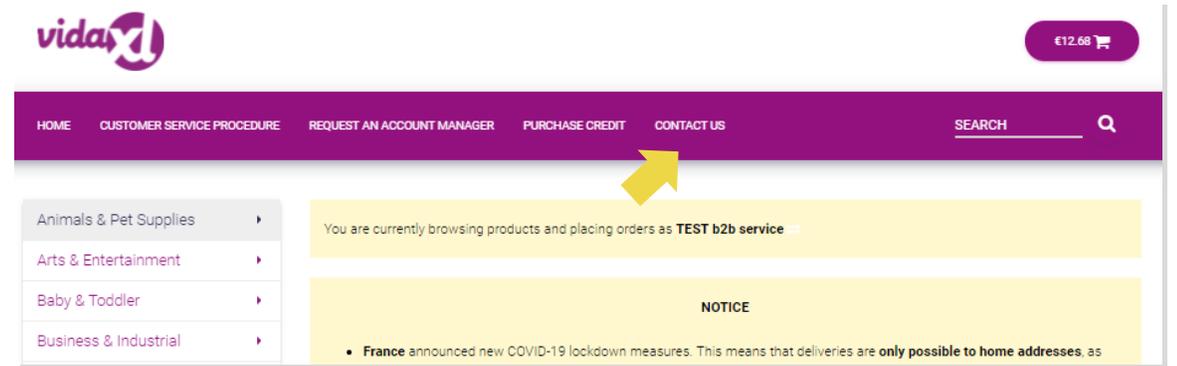
Eis o que precisa de saber:

- Os serviços serão prestados apenas em língua inglesa.
- Não estamos a prestar serviços ao cliente direto. Por favor, evite reencaminhar os emails dos seus clientes para a vidaXL e vice-versa.
- Dispomos de equipas de apoio ao cliente pré-venda e pós-venda. Estas ajudá-lo-ão, respondendo às suas perguntas. Por favor, contacte a equipa correta (os dados de contacto estão disponíveis na página seguinte).

6.2) Formulário de contacto

Clique em **Contacte-nos** em b2b.vidaxl.com para obter assistência com questões.

Abra [Como utilizar o formulário de contacto B2B](#) para saber mais.



7) Finanças e contabilidade

#	Tópico	Página
7.1	Descarregue a fatura e a nota de crédito	33
7.2	Verificação do saldo e do reembolso	34

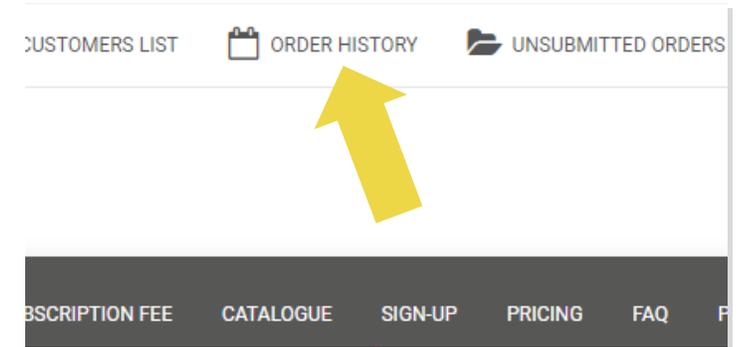
7.1) Descarregue a fatura e a nota de crédito

Suportamos 4 tipos de métodos de transferência de faturas:

1. Clique em: **HISTÓRICO DE ENCOMENDAS > Fatura.pdf**
2. Clique em: **HISTÓRICO DE ENCOMENDAS > EXPORTAR** e encontre o link da fatura na sua pasta de transferências com o nome "Fatura".
3. Clique em: 'Exportar faturas' e encontre o link da fatura na sua pasta de transferências com o nome "Fatura"
4. Obtenha acesso à API de faturas

Nota:

- Não podemos fornecer faturas para encomendas canceladas.
- A nota de crédito é também designada por fatura. Também está disponível quando transfere a fatura.



7.2) Verificação do saldo e do reembolso

Para verificar o saldo da sua conta e as informações de reembolso, clique em: **A MINHA CONTA > PAGAMENTOS**

Verificar o saldo da sua conta

- ✓ Encontre detalhes sobre reembolso
- ✓ Descarregue todas as informações de pagamento



8) Instruções de envio de UA

#	Tópico	Página
8.1	Instruções de envio de UA	36
8.2	Exemplo	37

8.1) Instruções de envio de UA

- 1 As taxas de envio B2B baseiam-se no **peso logístico** de cada produto do feed
- 2 Fórmula: Taxa de envio B2B= Taxa base + Peso logístico * Taxa KG
- 3 Nota: recolha o **SKU** do produto e o código **postal** da sua encomenda. Mapeie com a [tabela de portes de UA](#) e feed para obter dados de **peso logístico, taxa de base e taxa KG**.
- 4 Envio gratuito: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane e Gold Coast têm portes de envio gratuitos.

Nota:

- Esta fórmula pode ser partilhada com a equipa Develop para integração no seu sistema
- O custo de envio inclui impostos
- Para uma encomenda com vários produtos, o custo de envio de cada produto é calculado separadamente e adicionado no checkout

8.2) Exemplo

SKU: 140752 e enviado para o código postal 2265

- 1 Encontre o peso logístico do produto no feed, que é 43 neste caso.
- 2 O código postal 2265 é baseado na região NSW Regional neste caso
- 3 Obtenha a taxa de base 10,46 e a taxa KG 0,64.
- 4 Calcule a taxa de envio: $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Regulamentação dos direitos de autor

#	Tópico	Página
9.1	Regulamentação dos direitos de autor	39

9.1) Regulamentação dos direitos de autor

Os vendedores estão autorizados a utilizar materiais visuais fornecidos pela vidaXL.

- Isto exclui o uso de banners, imagens de armazém, imagens de funcionários do armazém e outros materiais que representem a propriedade da vidaXL.
- Os vendedores estão estritamente proibidos de apresentar e/ou registar marcas comerciais ou nomes de domínio que incorporem o elemento "vida" e/ou "vidaXL" ou qualquer elemento ou logótipo semelhante no seu próprio nome.
- Quando os drops shippers utilizam os códigos EAN (Número de Artigo Europeu) e GTIN (Número Global de Item Comercial) da vidaXL para listar produtos em mercados on-line, o drop shipper será obrigado a indicar com precisão a marca/fornecedor do produto como vidaXL e deverá abster-se de apresentar a sua própria marca como o fabricante.

Se a política de violação de direitos de autor e de marca da vidaXL for violada, a vidaXL reserva-se o direito de:

- Solicitar uma alteração do logótipo que o vendedor está a utilizar
- Solicitar uma mudança no nome que o vendedor está a utilizar
- Solicitar a remoção de imagens que representem a propriedade e os funcionários da vidaXL

Caso ocorra alguma infração de direitos, a vidaXL reserva-se o direito de tomar medidas legais, se um caso legal for aberto e o revendedor se recusar a fazer as alterações solicitadas, a vidaXL tem o direito de encerrar a parceria e ter o vendedor removido dos marketplaces externos e canais de vendas.

Nota: exigimos que todos os dropshippers que vendem na Amazon registem o nome da loja e o ID do vendedor. Envie-os, por favor, para b2bperformance@vidaxl.com para evitar quaisquer queixas da nossa parte na Amazon.