



# Ghid pentru Dropshipperi

<https://www.dropshippingxl.com/>

# Cuprins

#	Subiect	Pagină
1	Gestionarea contului	3
2	Integrare	8
3	Metode de plată	13
4	Plasarea comenzii	18
5	Gestionarea comenzilor	26
6	Managementul asistenței pentru clienți	29
7	Finanțe și contabilitate	32
8	Instrucțiuni poștale AU	35
9	Reglementări privind drepturile de autor	38

# 1) Gestionarea contului

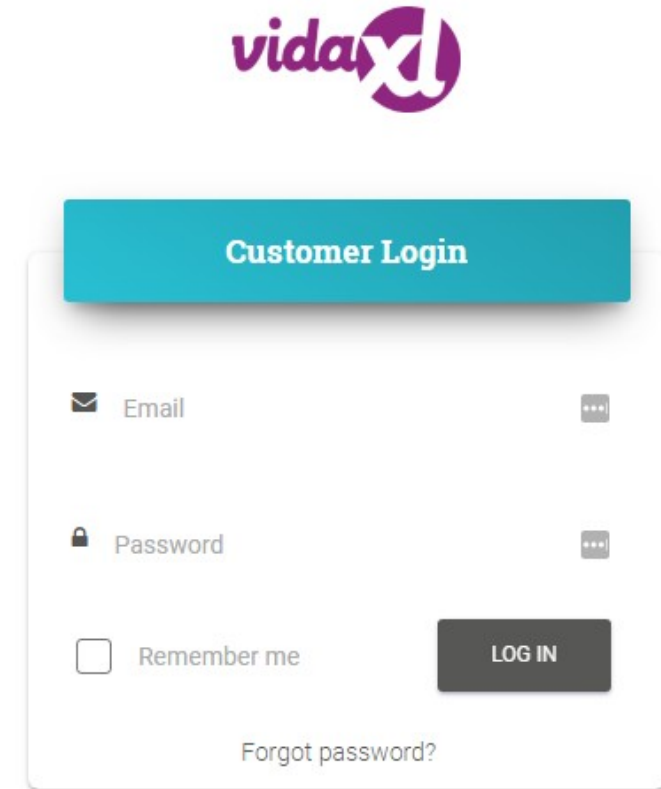
#	Subiect	Pagină
1.1	Conectare	4
1.2	Schimbarea parolei	5
1.3	Schimbă adresa de e-mail și anulează contul	6
1.4	Vânzarea într-o singură țară și la nivel transfrontalier	7

# 1.1) Login

Folosind detaliile pe care le-ai furnizat, echipa B2B vidaXL ți-a creat contul de vânzător. Datele tale de conectare au fost trimise prin e-mail.

Dă clic pe linkul de mai jos și vei fi direcționat către pagina noastră de conectare a clienților:

[https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign\\_in](https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign_in)



vidaXL

**Customer Login**

Email

Password

Remember me

**LOG IN**

[Forgot password?](#)

[Administrator Login](#)

[Sales Rep Login](#)

## 1.2) Schimbarea parolei

Poți modifica informațiile contului tău dând clic

pe: **CONTUL MEU > SCHIMBĂ PAROLA**



Home / Edit customer details

### Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

\* Company name \* Address

A yellow arrow pointing diagonally downwards and to the left, highlighting the 'CHANGE PASSWORD' button in the user interface.

## 1.3) Schimbă adresa de e-mail și anulează contul

Dacă dorești să îți schimbi adresa de e-mail sau să  
îți anulezi contul, te rugăm să dai *clic pe*

**CONTACTEAZĂ-NE** (*găsești mai multe detalii la  
p.31*)

## 1.4) Vânzarea într-o singură țară și la nivel transfrontalier

### **Vânzarea într-o singură țară:**

Un singur cont pe [b2b.vidaXL.com](https://b2b.vidaXL.com) este pentru o singură țară de livrare.

### **Vânzarea transfrontalieră:**

Te rugăm să dai clic pe butonul „ÎNREGISTRARE” de pe [site-ul comercial](#) vidaXL pentru a înregistra o nouă țară.

Te rugăm să verifici [aici](#) pentru mai multe detalii.

## 2) Integrare


#	Subiect	Pagină
2.1	Feed de produse CSV sau XML	9
2.2	WooCommerce plugin	11
2.3	API	12





# 2.1) Feed de produse CSV sau XML

## Integrarea produselor

După crearea contului, vei primi un e-mail de bun venit, care va include feedul.

 Feedul conține toate informațiile necesare pentru produse, cum ar fi prețurile, stocul, descrierile și imaginile.

 Feedul conține, de asemenea, informații despre numărul de pachete pe care clientul așteaptă să le primească.

 O actualizare în timp util a feedului poate evita pierderea marjei.

 O listă de produse noi este postată în fiecare miercuri pe:

<https://b2b.vidaXL.com/>, dar aceasta este întotdeauna actualizată în

feed în timp util

### Notă:

- ✓ Fiecare țară are un feed corespunzător. Aceste feeduri sunt traduse în limba locală a țării
- ✓ Produsele noi sunt adăugate și actualizate zilnic
- ✓ Actualizări zilnice de stoc
- ✓ Actualizări zilnice ale prețurilor

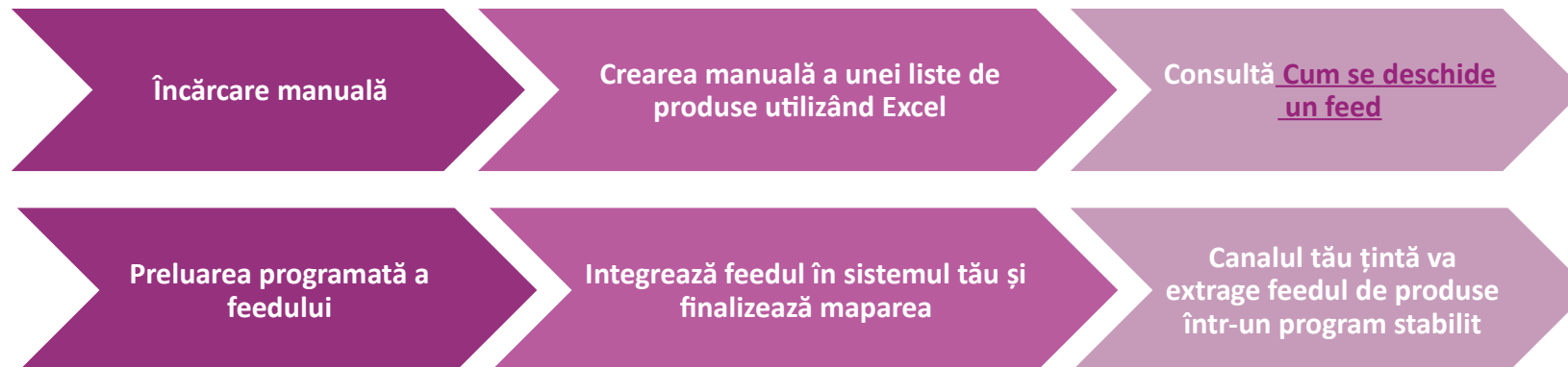
## 2.1) Feed de produse CSV sau XML

🔍 Când stocul este 0, dar există un preț mai mare de 0,00 → produsul va reveni în stoc mai târziu.

Când prețul este de 0,00 → produsul va fi eliminat din feed și nu poate fi vândut.

Produsele care nu pot fi vândute sunt, de asemenea, disponibile de [aici](#).

🔍 În general, există două moduri de a privi integrarea datelor despre produse și crearea de feeduri (*feedul XML este dificil de deschis în Excel din cauza fișierului mare*)





## 2.2) WooCommerce plugin

### Integrarea produselor și comenzilor

Dacă nu ai o echipă IT specializată, poți folosi direct aplicațiile vidaXL de la WooCommerce:

Încarcă automat produse noi

 Beneficiază de sincronizarea automată ușoară a produselor cu vidaXL

 Beneficiază de actualizări automate ale stocurilor și prețurilor vidaXL

 Beneficiază de conectarea automată a comenzilor

### Link-uri de recomandare:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/integrations.html>

WooCommerce  
Perioadă de încercare  
gratuită de 7 zile

<https://www.woosa.com/software/vidaXL-dropshipping-woocommerce-plugin/>





## 2.3) API

Integrarea comenzii

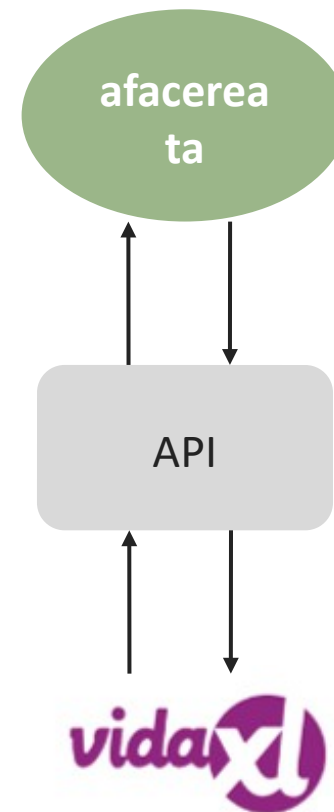
Integrarea pieselor  
produsului

Beneficiază de confortul suprem al conexiunii de comandă automată, conectându-te la API-ul nostru.

Poți să:

-  CREEZI comanda
-  PRIMEȘTI starea comenzii / coduri de urmărire
-  PRIMEȘTI factura / nota de credit
-  OBȚII PRODUSUL: stoc, preț, titlu și categorie

Poți găsi simbolul API dând clic pe „[CONTUL MEU](#)”. Pentru a configura API-ul, dă clic [aici](#) pentru mai multe informații.



# 3) Metode de plată

#	Subiect	Pagină
3.1	Reîncărcare prin transfer bancar/PayPal/card de credit	14
3.2	Plata directă cu PayPal/card de credit	17

## 3.1) Reîncărcare prin transfer bancar/PayPal/card de credit

Portofelul este o metodă de plată dezvoltată de vidaXL. Face procesul de plată convenabil. Există trei metode disponibile pentru adăugarea creditului în portofelul tău.


- 1) Transfer bancar**
- 2) PayPal**
- 3) Card de credit**

## 3.1) Reîncărcare prin transfer bancar/PayPal/card de credit

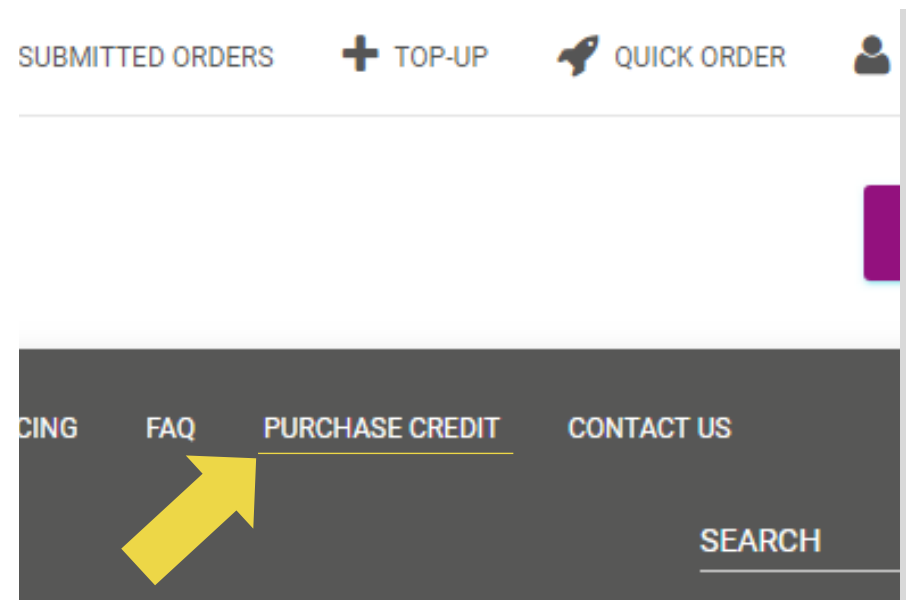
### 1) Transfer bancar

 Dă clic pe: **CREDIT DE CUMPĂRARE**

 Link: <https://b2b.vidaXL.com/pages/7-purchase-credit>

 Poți achiziționa orice sumă de credit prin transfer bancar.

De îndată ce finalizezi un transfer bancar, pentru a îmbunătăți eficiența adăugării plății manuale în Portofelul tău, te rugăm să utilizezi [formularul de plată](#) pentru a ne trimite informațiile tale de plată.



## 3.1) Reîncărcare prin transfer bancar/PayPal/card de credit

2) PayPal

3) Card de credit

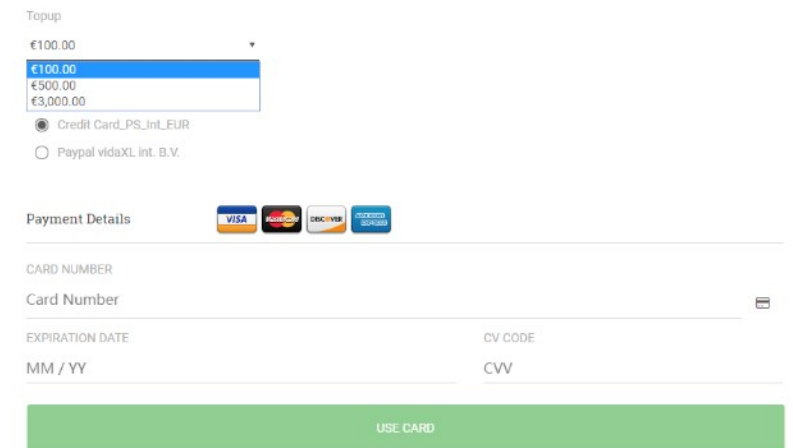
Click pe: **REÎNCĂRCARE**

 Link: [https://b2b.vidaXL.com/customer\\_payments/new](https://b2b.vidaXL.com/customer_payments/new)

 Poți reîncărca orice sumă prin PayPal / card de credit.

Această sumă va fi adăugată automat în portofelul tău.

\* Acest exemplu se aplică doar pentru dropshipperii care efectuează tranzacții cu euro



Topup

€100.00

€100.00  
€500.00  
€3,000.00

Credit Card\_PS\_Int\_EUR  
 Paypal vidaXL int. B.V.

Payment Details

VISA MASTERCARD DISCOVER AMERICAN EXPRESS

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE CV CODE

MM / YY CWV

USE CARD



## 3.2) Plata directă cu PayPal/card de credit

Dacă nu dorești să utilizezi Portofelul, poți alege să plătești comanda cu PayPal / Card de credit.



Poți găsi mai multe detalii cu privire la acest proces pe paginile următoare.

**Te rugăm să reții:** Dacă utilizezi plata directă și plătești comenzi cu adrese de livrare diferite, nu poți plăti. PayPal va afișa eroarea „fără token”. De asemenea, poți plăti cu cardul de credit/debit în cazul în care cardurile tale se conectează la PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE






CVV

USE CARD

## 4) Plasarea comenzii

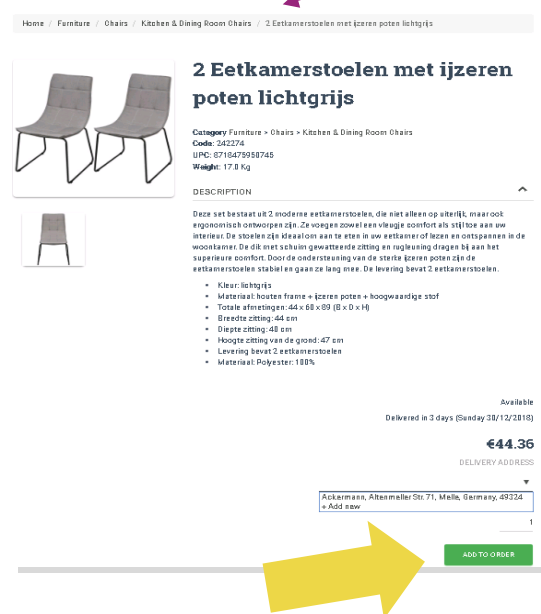
#	Subiect	Pagină
4.1	Note privind trimiterea unei adrese de comandă	19
4.2	Plasarea unei singure comenzi	20
4.3	Importul comenzilor în cantități mai mari	21
4.4	Plasare automată: plugin și API	25

## 4.1) Note privind trimiterea unei adrese de comandă

-  Câmpurile „adresa 1” și „adresa 2” pot recunoaște până la **35 de caractere** fiecare. Te rugăm să fii atent la acest lucru atunci când introduci o adresă.
-  Dacă adresa conține un **număr de casă**, acesta trebuie introdus în câmpul „**adresa 1**”.
-  Codul poștal trebuie să respecte **formatul codului poștal** al țării vânzătoare (EAU nu necesită niciun cod poștal), altfel comanda nu poate fi plasată.
-  **Informațiile despre provincie sunt obligatorii pentru a fi completate.** Acestea sunt solicitate în mod diferit în funcție de țară.
  - Pentru o adresă din Europa, te rugăm să introduci informații despre oraș, deoarece nu este necesară provincia.
  - Pentru o adresă din Canada, SUA și Australia, te rugăm să furnizezi informații despre stat.
  - Pentru Emiratele Arabe Unite, te rugăm să trimiți informațiile despre zonă sau district
-  Pentru comenzile expediate în Emiratele Arabe Unite, te rugăm să completezi EA în câmpul Țară. Orașul poate fi folosit ca Emirat, inclusiv Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah și Umm Al Quwain.

## 4.2) Plasarea unei singure comenzi

- 1 Caută SKU-ul/articolele pe care dorești să le achiziționezi
- 2 Completează informațiile comenzii: numele clientului, adresa de livrare, cantitatea etc.
- 3 Dă clic pe: **ADAugĂ LA COMANDĂ**
- 4 Confirmă informațiile comenzii dând clic pe: **URMĂTORUL**
- 5 Plătește comanda. Există 3 opțiuni de plată disponibile:
  - ➔ Dacă ai sold suficient în contul tău, poți utiliza Portofelul pentru a plăti comanda.
  - ➔ Poți plăti comanda prin PayPal.
  - ➔ În cele din urmă, poți plăti comanda cu cardul de credit
- 6 Dă clic pe **TRIMITE COMANDA** pentru a finaliza comanda.



Home / Furniture / Chairs / Kitchen & Dining Room Chairs / 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

**2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs**

Category: Furniture > Chairs > Kitchen & Dining Room Chairs  
Code: 342274  
UPC: 8716475958745  
Weight: 17.8 kg

DESCRIPTION

Deze set bestaat uit 2 moderne eetkamerstoelen, die niet alleen op uiterlijk, maar ook ergonomisch ontworpen zijn. Ze worden zowel een vleugje comfort als stijl toe aan uw interieur. De stoelen zijn ideaal om aan te eten in uw eetkamer of keukens en ontspannen in de woonkamer. De die met schuin gewerkte zitting en rugleuning dragen bij aan een superieure comfort. Door de ondersteuning van de sterke ijzeren poten zijn de eetkamerstoelen stabiel en gaan ze lang mee. De levering bevat 2 eetkamerstoelen.

- Kleur: lichtgrijs
- Materiaal: metaal frame + ijzeren poten + hoogwaardige stof
- Totale afmetingen: 44 x 68 x 89 (B x D x H)
- Breedte zitting: 44 cm
- Diepte zitting: 48 cm
- Hoogte zitting van de grond: 47 cm
- Levering bevat 2 eetkamerstoelen
- Materiaal: Polyester: 100%

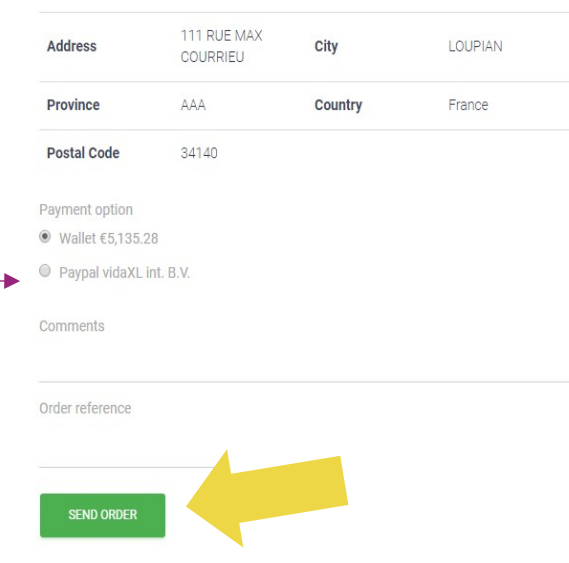
Available  
Delivered in 3 days (Sunday 30/12/2018)

€44.36

DELIVERY ADDRESS

Ackerman, Akermaier Str. 71, Melle, Germany, 49324  
+ Add new

ADD TO ORDER



Address 111 RUE MAX COURRIEU City LOUPIAN

Province AAA Country France

Postal Code 34140

Payment option

Wallet €5,135.28

Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

## 4.3) Importul comenzilor în cantități mai mari

Economisește timp atunci când achiziționezi produse prin importul comenzilor în cantități mari.

Descarcă eșantion. Dă clic pe: **IMPORT**

**1** **COMENZI > Import fișier eșantion**

Completează informațiile necesare, apoi dă clic

**2** pe: **IMPORT ȘI PREVIZUALIZARE**

ORDER HISTORY **IMPORT ORDERS** UNSUBMITTED ORDERS +

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,co

Sample file import

Choose File  
Choose File No file chosen

IMPORT AND PREVIEW

## 4.3) Importul comenzilor în cantități mai mari

Pentru șablonul de import, reține următoarele:

Coloanele cu roșu sunt obligatorii. Numărul de referință

al comenzii va servi drept ID intern al comenzii.

- ✓ În cazul în care comanda conține mai mult de 1 SKU, poți împărți comanda în 2 sau mai multe rânduri.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

**Te rugăm să reții:** atunci când împarți comanda, trebuie

să te asiguri că toate informațiile necesare sunt

aceleași, cu excepția SKU( *product\_code*).

## 4.3) Importul comenzilor în cantități mai mari

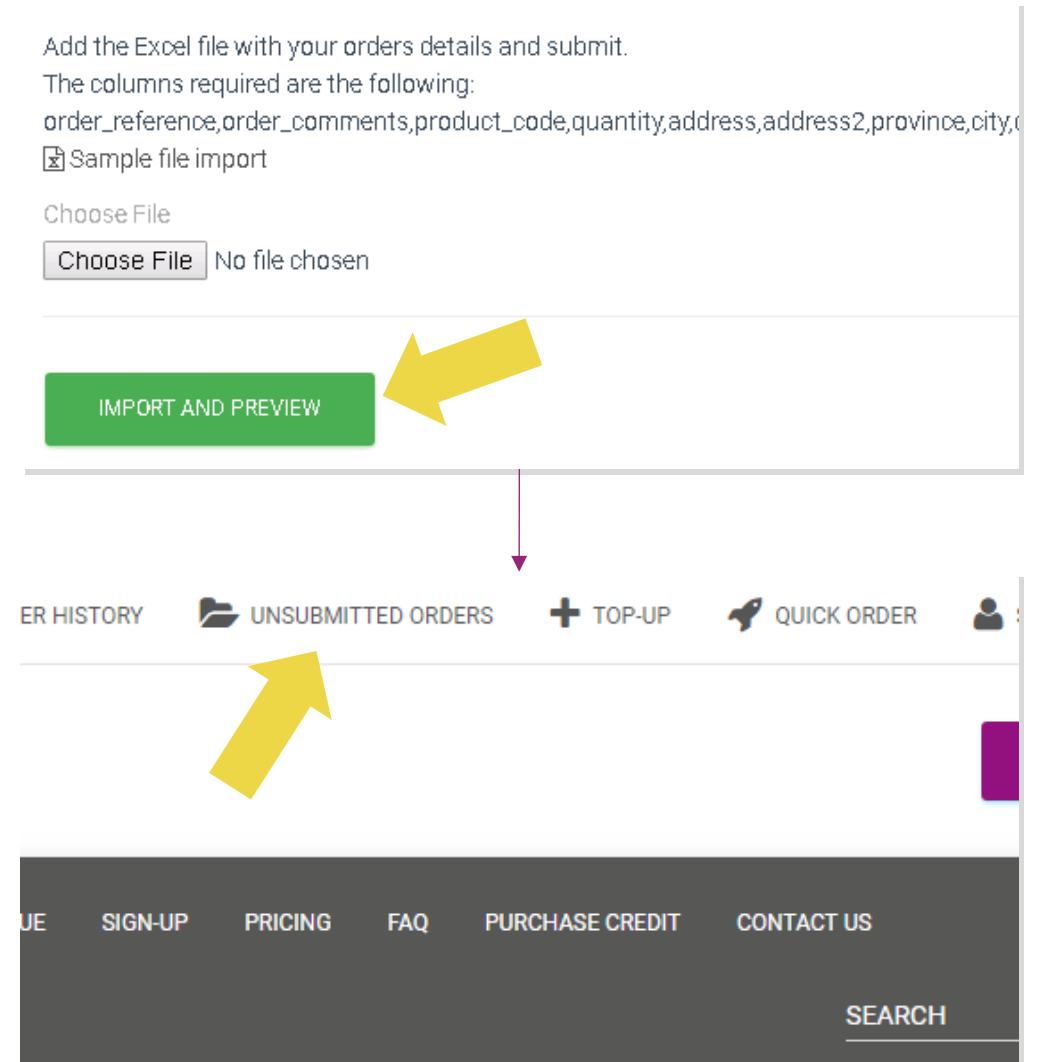
Alege fișierul pe care l-ai completat

- 1 Pentru a finaliza încărcarea, dă clic pe: **IMPORT ȘI PREVIZUALIZARE**
- 2 Pentru a confirma și plăti comenzile tale, dă clic pe: **COMENZI NETRIMISE**

Add the Excel file with your orders details and submit.  
The columns required are the following:  
order\_reference,order\_comments,product\_code,quantity,address,address2,province,city,  
 Sample file import

Choose File  
 No file chosen

ORDER HISTORY



## 4.3) Importul comenzilor în cantități mai mari

Importul comenzilor în cantități mari oferă 2 opțiuni de plată:



- 1 Poți utiliza *Portofelul* pentru a plăti comanda, cu condiția să ai suficient sold în contul tău.

**Selectează tot > CONFIRMĂ**

- 2 Poți plăti pentru comenzile individuale în cadrul importului de comenzi în cantități mari prin PayPal / card de credit / Portofel: **REVIZUIEȘTE ȘI CONFIRMĂ**





## 4.4) Plasare automată: plugin și API

### **Plugin: WooCommerce.**

Instrucțiunile sunt disponibile la p.11

### **API**

Instrucțiunile sunt disponibile la p.12

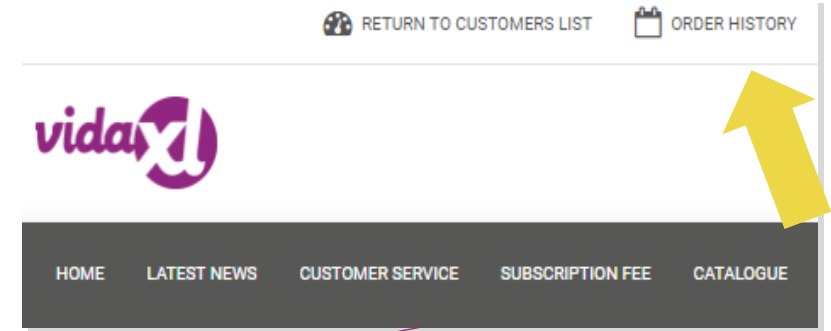
# 5) Gestionarea comenzilor

#	Subiect	Pagină
5.1	Interfață comandă	27
5.2	Informații de livrare	28

# 5.1) Interfață comandă

Gestionați toate comenzile, dând clic pe: **ISTORICUL COMENZILOR**


- Detalii comandă
- Starea comenzii și numărul de urmărire
- Export-cantități mari
- Descărcarea facturilor



## 5.2) Informații de livrare

 Informații privind livrarea: <https://b2b.vidaXL.com/pages/14-delivery-information>

- Cele mai recente informații despre livrare
- Lista codurilor poștale către care nu livrăm
- Transportatorii din țara ta de vânzare

 Livrare pentru mai multe colete

- Comanda cu mai multe pachete poate ajunge în livrări diferite. Asigură-te că afișezi informațiile pentru clienții tăi.
- Numărul pachetului este furnizat în feed.

## 6) Managementul asistenței pentru clienți

#	Subiect	Pagină
6.1	Puncte demne de remarcat	30
6.2	Formular de contact	31

# 6.1) Puncte demne de remarcat

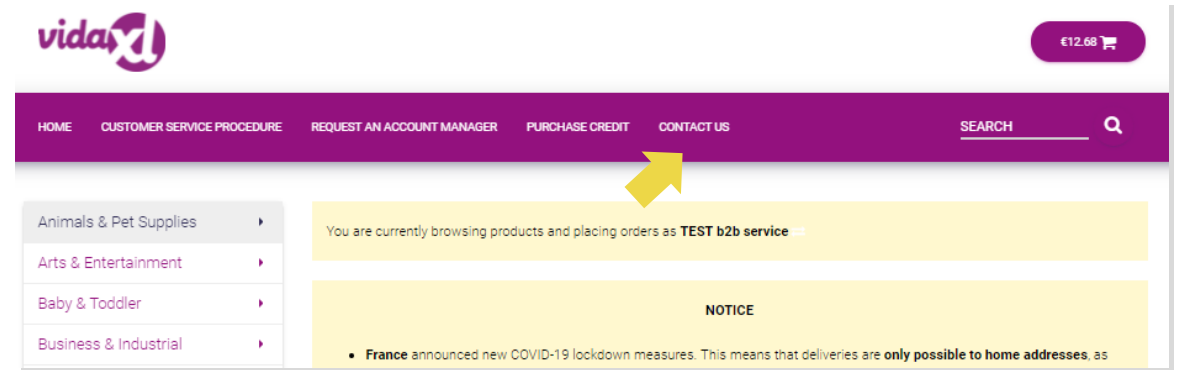
Iată ce trebuie să știi:

- Serviciile vor fi furnizate doar în limba engleză.
- Nu furnizăm servicii clientului direct. Te rugăm să te reții să redirecționezi e-mailurile clienților către vidaXL și invers.
- Avem echipe de servicii pre-vânzare și post-vânzare pentru clienți. Acestea te vor ajuta, răspunzând la întrebările tale. Te rugăm să contactezi echipa corectă (datele de contact sunt disponibile pe pagina următoare).

## 6.2) Formular de contact

Dă clic pe **Contactează-ne** pe b2b.vidaxl.com pentru asistență în cazul unor probleme.

Deschide [Cum se utilizează formularul de contact B2B](#) pentru a înțelege mai mult.



# 7) Finanțe și contabilitate

#	Subiect	Pagină
7.1	Descărcare factură și notă de credit	33
7.2	Verificarea soldului și a rambursării	34



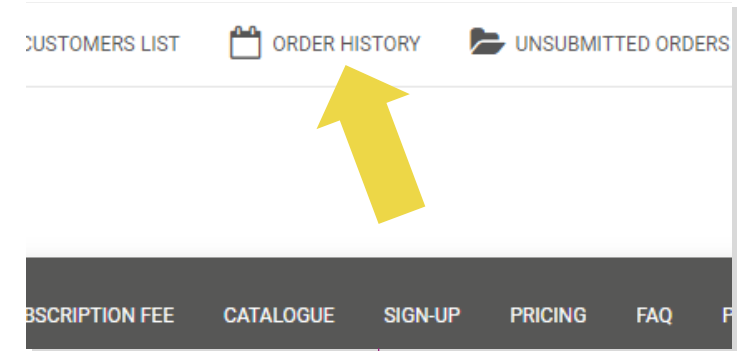
# 7.1) Descărcare factură și notă de credit

Oferim suport pentru 4 tipuri de metode de descărcare a facturilor:

1. Dă clic pe: **ISTORICUL COMENZILOR > Factură.pdf**
2. Dă clic pe: **ISTORICUL COMENZILOR > EXPORT** găsește linkul facturii din folderul de descărcări etichetat ca „Factură”.
3. Dă clic pe: „Facturi de export” și găsește linkul facturii în folderul de descărcare etichetat ca „Factură”
4. Primește acces la API-ul de facturare

## Notă:

- Nu putem furniza facturi pentru comenzile anulate.
- Nota de credit este, de asemenea, numită factură. Este disponibilă, de asemenea, la descărcarea facturii.



## 7.2) Verificarea soldului și a rambursării

Pentru a verifica soldul contului și informațiile despre rambursare, dă clic pe: **CONTUL MEU > PLĂȚI**

Verifică soldul contului

- ✓ Găsește detalii despre rambursare
- ✓ Descarcă toate informațiile de plată



# 8) Instrucțiuni poștale AU

#	Subiect	Pagină
8.1	Instrucțiuni poștale AU	36
8.2	Exemplu	37

## 8.1) Instrucțiuni poștale AU

- 1 Taxele de expediere B2B se bazează pe **greutatea logistică** a fiecărui produs din feed
- 2 Formula: Taxă de expediere B2B = Taxă de bază + Greutate logistică \* Taxă pe KG
- 3 Notă: Pune la un loc **SKU**-ul produsului și codul poștal al comenzii. Pune-le în legătură cu [tabelul poștal AU](#) și feed pentru a prelua date despre **greutatea logistică, taxa de bază și taxa pe KG**.
- 4 Transport gratuit: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane și Gold Coast au transport gratuit.

### Notă:

- Această formulă poate fi distribuită către echipa de Dezvoltare pentru a fi integrată în sistemul tău.
- Costul transportului include taxe
- Pentru o comandă cu mai multe produse, taxa de expediere a fiecărui produs este calculată separat și adăugată la finalizarea comenzii

## 8.2) Exemplu

SKU: 140752 și trimis la codul poștal 2265

- 1 Găsește greutatea logistică a produsului în feed, aceasta fiind 43 în acest caz.
- 2 Codul poștal 2265 se află în regiunea NSW Regional în acest caz
- 3 Obține taxa de bază 10,46 și taxa pe KG de 0,64.
- 4 Calculează taxa de expediere:  $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

## 9) Reglementări privind drepturile de autor

#	Subiect	Pagină
9.1	Reglementări privind drepturile de autor	39

# 9.1) Reglementări privind drepturile de autor

Vânzătorilor li se permite să folosească materiale vizuale furnizate de vidaXL.

- Aceasta exclude utilizarea bannerelor, imaginilor din depozit, imaginilor personalului din depozit și a altor materiale care prezintă proprietatea vidaXL.
- • Vânzătorilor le este strict interzis să depună și/sau să înregistreze mărci comerciale sau nume de domenii care încorporează elementul „vida“ și/sau „vidaXL“ sau orice element similar sau logo în nume propriu.
- Atunci când dropshipperii folosesc codurile vidaXL EAN (European Article Number) și GTIN (Global Trade Item Number) pentru listarea produselor pe platformele online de marketplace, dropshipperul va fi obligat să indice cu exactitate marca/furnizorul produsului ca vidaXL și se va abține de la prezentarea propriei mărci ca producător.

Dacă politica vidaXL privind încălcarea drepturilor de autor și a mărcii este încălcată, vidaXL își rezervă dreptul:

- De a solicita o modificare a siglei pe care o folosește vânzătorul
- De a solicita o modificare a numelui folosit de vânzător
- De a solicita eliminarea imaginilor care prezintă proprietatea și angajații vidaXL

În cazul în care apar încălcări ale drepturilor, vidaXL își rezervă dreptul de a lua măsuri legale, dacă este deschis un caz legal și revânzătorul refuză să facă modificările solicitate, vidaXL are dreptul de a rezilia parteneriatul și de a elimina vânzătorul de pe piețele externe și canalele de vânzare.

Notă: solicităm fiecărui dropshipper care vinde pe Amazon să înregistreze numele magazinului și ID-ul vânzătorului. Te rugăm să le trimiți la [b2bperformance@vidaxl.com](mailto:b2bperformance@vidaxl.com) pentru a evita orice reclamații din partea noastră pe Amazon.