



Dropshippinh-guide

<https://www.dropshippingxl.com/>

Innehållsförteckning

#	Ämne	Sida
1	Hantering av konton	3
2	Integration	8
3	Betalningsmetoder	13
4	Placering av order	18
5	Hantering av beställningar	26
6	Hantering av kundvård	29
7	Ekonomi och redovisning	32
8	AU Anvisningar för porto	35
9	Upphovsrättsliga bestämmelser	38

1) Hantering av konton

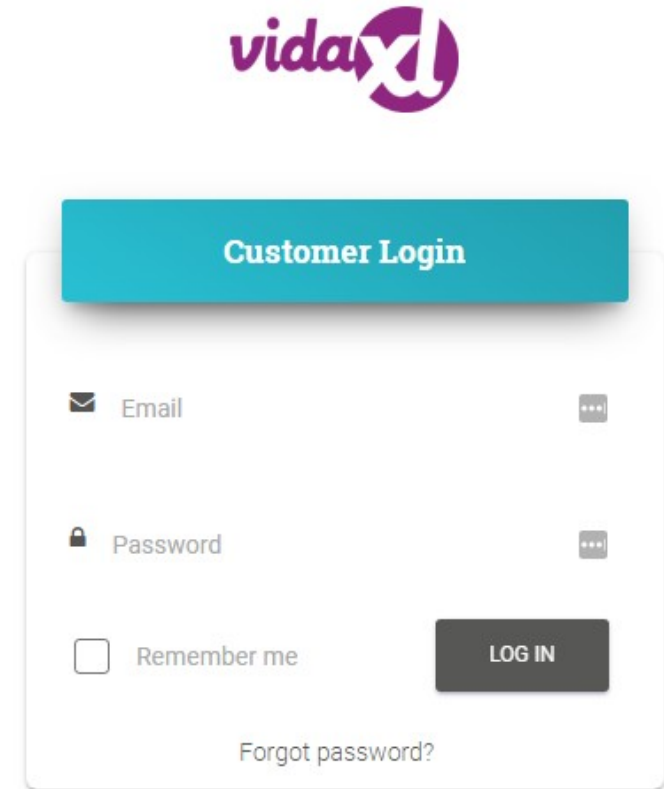
#	Ämne	Sida
1.1	Inloggning	4
1.2	Ändra lösenord	5
1.3	Ändra e-postadress & avsluta konto	6
1.4	Försäljning i ett land och gränsöverskridande	7

1.1) Login

Med hjälp av de uppgifter du angav har vidaXLs B2B-team skapat ditt säljarkonto. Dina inloggningsuppgifter har skickats via e-post.

Klicka på länken nedan så kommer du till vår kundinloggningssida:

https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign_in



vidaXL

Customer Login

Email

Password

Remember me

LOG IN

[Forgot password?](#)

Administrator Login

Sales Rep Login

1.2) Ändra lösenord

Du kan ändra din kontoinformation genom att klicka på: **MITT KONTO > ÄNDRA LÖSENORD**



Home / Edit customer details

Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

* Company name * Address

A yellow arrow pointing horizontally to the left, pointing directly at the 'CHANGE PASSWORD' button.

1.3) Ändra e-postadress & avsluta konto

Om du vill ändra din e-postadress eller avsluta ditt konto, vänligen klicka på **KONTAKTA OSS** (*läs mer på s.31*)

1.4) Försäljning i ett land och gränsöverskridande

Sälja i ett land:

Ett konto på b2b.vidaXL.com är endast för ett leveransland.

Sälja över gränserna:

Klicka på knappen "REGISTRERA DIG" på vidaXL:s [kommersiella webbplats](#) för att registrera ett nytt land. Se [här](#) för mer information.


2) Integration


#	Ämne	Sida
2.1	CSV- eller XML-produktflöde	9
2.2	Plugin för Magento eller WooCommerce	11
2.3	API	12

2.1) CSV- eller XML-produktflöde

Integration av produkter

När du har skapat ditt konto skickas ett välkomstmejl till dig, inklusive feed.

 Flödet innehåller all nödvändig information för produkter, t.ex. priser, lager, beskrivningar och bilder.

 Flödet innehåller också information om antalet paket som förväntas tas emot av kunden.

 En snabb uppdatering av flödet kan undvika marginalförluster.

 En lista över nya produkter publiceras varje onsdag på:

<https://b2b.vidaXL.com/> men uppdateras alltid i rätt tid i flödet

Obs!

- ✓ Varje land har ett motsvarande flöde. Dessa flöden översätts till landets lokala språk
- ✓ Nya produkter läggs till och uppdateras dagligen
- ✓ Dagliga lageruppdateringar
- ✓ Dagliga prisuppdateringar

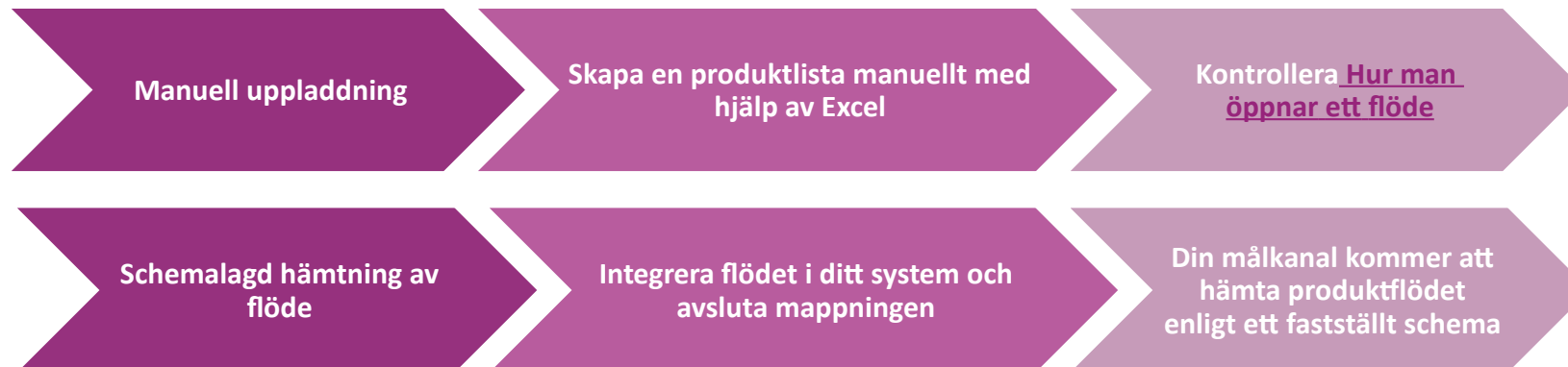
2.1) CSV- eller XML-produktflöde

🔍 När lagret är 0, men det finns ett pris över 0,00 ➡ kommer produkten tillbaka i lager senare.

När priset är 0,00 ➡ kommer produkten att tas bort från flödet och är inte säljbar.

Produkter som inte kan säljas finns också tillgängliga [här](#).

🔍 I allmänhet finns det två sätt att se på integration av produktdata och skapande av flöden (*XML-flöde är svårt att öppna i Excel på grund av den stora filen*)





2.2) Plugin för Magento eller WooCommerce

Integration av produkter och order

Om du inte har ett specialiserat IT-team kan du använda vidaXL-appar direkt från WooCommerce:

Ladda upp nya produkter automatiskt

 Dra nytta av enkel automatiserad produktsynkronisering med vidaXL

 Dra nytta av automatiska uppdateringar av lager och priser i vidaXL

 Dra nytta av automatiserad orderkoppling

Hänvisningslänkar:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/integrations.html>

WooCommerce
7 dagars kostnadsfri
testperiod

<https://www.woosa.com/software/vidaXL-dropshipping-woocommerce-plugin/>





2.3) API

Integration av order

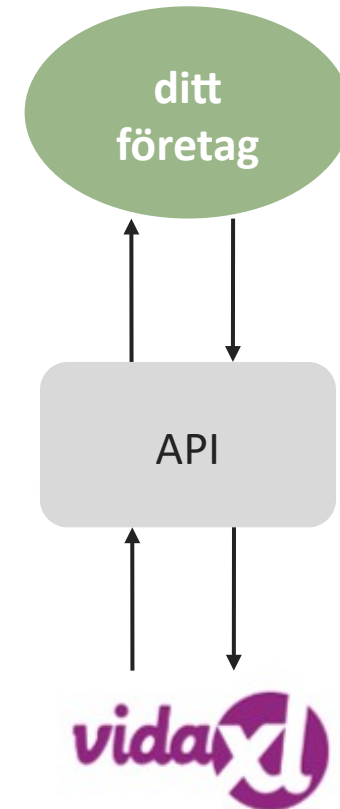
Integration av
delprodukter

Dra nytta av den ultimata bekvämligheten med automatisk orderanslutning genom att ansluta till vårt API.

Du har möjlighet att:

-  SKAPA order
-  HÄMTA orderstatus/spårningskoder
-  HÄMTA faktura/kreditnota
-  HÄMTA PRODUKT: lager, pris, titel och kategori

Du hittar API-token genom att klicka på "[MITT KONTO](#)". Klicka [här](#) för mer information **om** hur du konfigurerar API:et.



3) Betalningsmetoder

#	Ämne	Sida
3.1	Påfyllning med banköverföring/PayPal/kreditkort	14
3.2	Direktbetalning med PayPal/kreditkort	17

3.1) Påfyllning med banköverföring/PayPal/kreditkort

Wallet är en betalningsmetod som utvecklats av vidaXL. Den gör betalningsprocessen bekväm. Det finns tre tillgängliga metoder för att lägga till kredit i din plånbok.


- 1) Banköverföring**
- 2) PayPal**
- 3) Kreditkort**

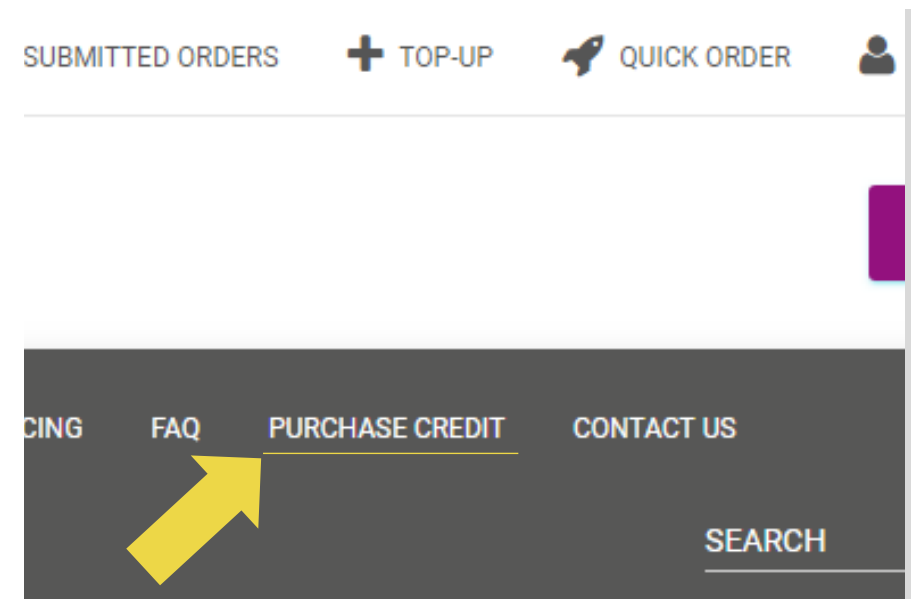
3.1) Påfyllning med banköverföring/PayPal/kreditkort

1) Banköverföring

 Klicka på : **KÖP KREDIT**

 Länk: <https://b2b.vidaXL.com/pages/7-purchase-credit>

 Du kan köpa valfritt kreditbelopp via banköverföring. Så snart du har slutfört en banköverföring ber vi dig att använda [betalningsformuläret](#) för att skicka in dina betalningsuppgifter till oss, så att det blir enklare att lägga till manuell betalning i din plånbok.




3.1) Påfyllning med banköverföring/PayPal/kreditkort

2) PayPal

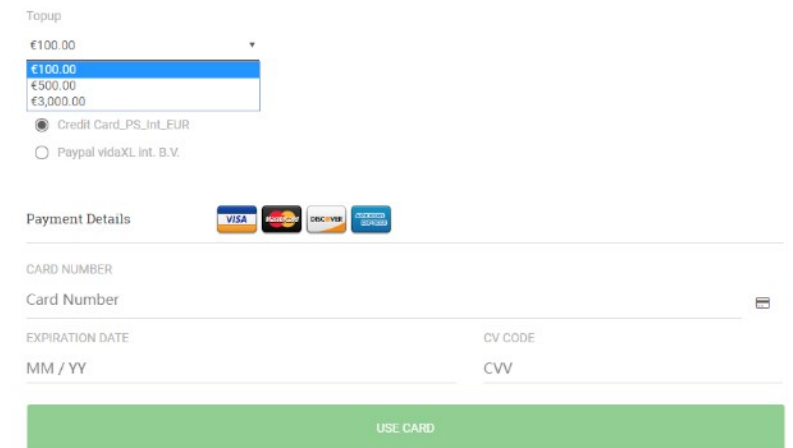
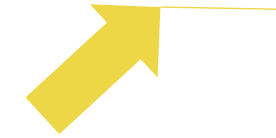
3) Kreditkort

Klicka på : **FYLL PÅ**

 Länk: https://b2b.vidaXL.com/customer_payments/new

 Du kan fylla på valfritt belopp via PayPal/kreditkort. Beloppet läggs automatiskt till i din plånbok.





* Detta exempel gäller endast för dropshippers som gör transaktioner med euro



Topup
€100.00

€100.00
€500.00
€3,000.00

Credit Card_PS_IntL_EUR
 Paypal vidaXL int. B.V.

Payment Details    

CARD NUMBER
Card Number

EXPIRATION DATE
MM / YY

CV CODE
CVV



3.2) Direktbetalning med PayPal/kreditkort

Om du inte vill använda Wallet kan du välja att betala för din beställning med PayPal/kreditkort.



Du hittar mer information om denna process på följande sidor.

Observera: Om du använder direktbetalning och betalar beställningar med olika leveransadresser kan du inte betala. PayPal kommer att visa felmeddelandet "no token". Du kan också betala med kredit-/betalkort om dina kort är kopplade till PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE






CVV

USE CARD

4) Placering av order

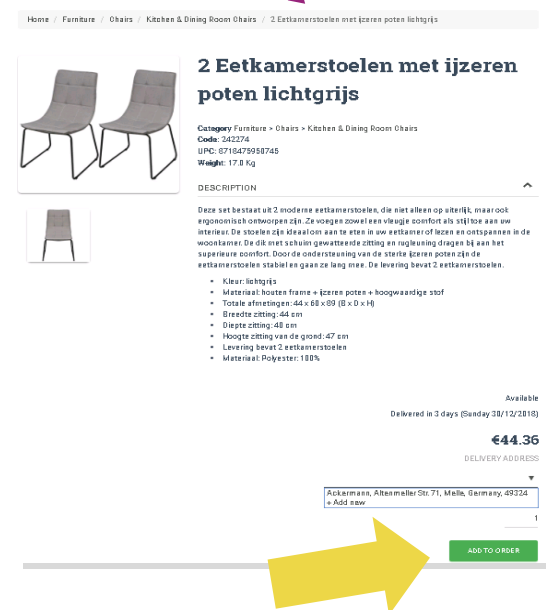
#	Ämne	Sida
4.1	Anmärkningar om att skicka en beställningsadress	19
4.2	Beställning av enstaka order	20
4.3	Bulkimport av beställningar	21
4.4	Automatisk placering: plugin och API	25

4.1) Anmärkningar om att skicka en beställningsadress

-  Fälten "adress 1" och "adress 2" kan bara känna igen upp till **35 tecken** vardera. Var uppmärksam på detta när du anger en adress.
-  Om adressen innehåller ett **husnummer** måste detta anges i fältet "**adress 1**".
-  Postnumret måste överensstämma med **postnummerformatet** i försäljningslandet (Förenade Arabemiraten kräver inget postnummer), annars kan beställningen inte göras.
-  **Provinsinformationen är obligatorisk att fylla i.** Den krävs på olika sätt i olika länder.
 - För adress i Europa, vänligen ange samma information som stad eftersom ingen provins krävs.
 - För adress i Kanada, USA och Australien, vänligen lämna information om delstat.
 - För Förenade Arabemiraten, vänligen ange information om område eller distrikt
-  För beställningar som skickas till Förenade Arabemiraten, fyll i AE i fältet för Land. City kan användas som Emirates, inklusive Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah och Umm Al Quwain.

4.2) Beställning av enstaka order

- 1 Sök efter SKU/artiklar som du vill köpa
- 2 Fyll i orderinformationen: kundnamn, leveransadress, antal etc.
- 3 Klicka på : **LÄGG TILL ORDER**
- 4 Bekräfta orderinformationen genom att klicka på: **NÄSTA**
- 5 Betala för beställningen. Det finns 3 tillgängliga betalningsalternativ:
 - ➔ Om du har tillräckligt med saldo på ditt konto kan du använda *Wallet* för att betala för beställningen.
 - ➔ Du kan betala för beställningen via PayPal.
 - ➔ Slutligen kan du betala för din beställning med ditt kreditkort
- 6 Klicka på **SKICKA BESTÄLLNING** för att slutföra beställningen.



Home / Furniture / Chairs / Kitchen & Dining Room Chairs / 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

Category: Furniture > Chairs > Kitchen & Dining Room Chairs
Code: 342274
UPC: 8716475958745
Weight: 17.8 kg

DESCRIPTION

Deze set bestaat uit 2 moderne eetkamerstoelen, die niet alleen op uiterlijk, maar ook ergonomisch ontworpen zijn. Ze worden zowel een vlotte comfort als stijf aan uw interieur. De stoelen zijn ideaal om aan te eten in uw eetkamer of keukens en ontspannen in de woonkamer. De die met schuin geweerde zitting en rugleuning dragen bij aan het superieure comfort. Door de ondersteuning van de sterke ijzeren poten zijn de eetkamerstoelen stabiel en gaan ze lang mee. De levering bevat 2 eetkamerstoelen.

- Kleur: lichtgrijs
- Materiaal: metaal frame + ijzeren poten + hoogwaardige stof
- Totale afmetingen: 44 x 68 x 89 (B x D x H)
- Breedte zitting: 44 cm
- Diepte zitting: 48 cm
- Hoogte zitting van de grond: 47 cm
- Levering bevat 2 eetkamerstoelen
- Materiaal: Polyester: 100%

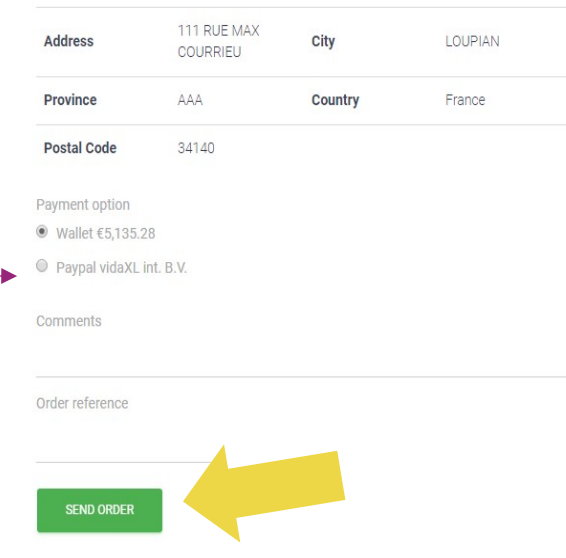
Available
Delivered in 3 days (Sunday 30/12/2018)

€44.36

DELIVERY ADDRESS

Ackerma, Akermaer Str. 71, Moll, Germany, 49324
+ Add new

ADD TO ORDER



Address 111 RUE MAX COURRIEU City LOUPIAN

Province AAA Country France

Postal Code 34140

Payment option

Wallet €5,135.28

PayPal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

4.3) Bulkimport av beställningar

Spara tid när du köper produkter genom import av bulkbeställningar.

- 1 Ladda ner exempel. Klicka på: **IMPORTERA BESTÄLLNINGAR > Import av exempelfil**
- 2 Fyll i nödvändig information och klicka sedan på : **IMPORTERA OCH FÖRHANDSGRANSKA**

The screenshot shows a navigation bar with 'ORDER HISTORY', 'IMPORT ORDERS', and 'UNSUBMITTED ORDERS'. Below it is a purple bar with 'PURCHASE CREDIT' and 'CONTACT US'. The main content area contains instructions: 'Add the Excel file with your orders details and submit. The columns required are the following: order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,co'. A link for 'Sample file import' is highlighted with a yellow arrow. Below the link is a 'Choose File' section with a 'Choose File' button and 'No file chosen' text. At the bottom is a green 'IMPORT AND PREVIEW' button.

4.3) Bulkimport av beställningar

Observera följande för importmallen:

Kolumner i rött är obligatoriska. Orderreferens kommer att fungera som ditt interna order-ID.

- ✓ Om din order innehåller mer än 1 SKU kan du dela upp ordern i 2 eller fler rader.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

Observera: när du delar upp beställningen måste du se till att all nödvändig information är densamma, med undantag för dess SKU (*produkt_kod*).

4.3) Bulkimport av beställningar

Välj den fil du fyllde i

- 1 För att slutföra uppladdningen, klicka på:
IMPORTERA OCH FÖRHANDSGRANSKA
- 2 För att bekräfta och betala för dina beställningar,
klicka på: **EJ SKICKADE BESTÄLLNINGAR**

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,c

Sample file import

Choose File

No file chosen

ORDER HISTORY

4.3) Bulkimport av beställningar

Import av bulkbeställningar erbjuder 2
betalningsalternativ:



1 Du kan använda *Wallet* för att betala beställningen
förutsatt att du har tillräckligt med saldo på ditt
konto. **Välj alla > BEKRÄFTA**

2 Du kan betala för enskilda beställningar inom
bulkorderimport via PayPal/kreditkort/Wallet:
GRANSKA & BEKRÄFTA



4.4) Automatisk placering: plugin och API

Plugin: WooCommerce.

Instruktioner finns på sidan 11

API

Instruktioner finns tillgängliga på s.12

5) Hantering av beställningar

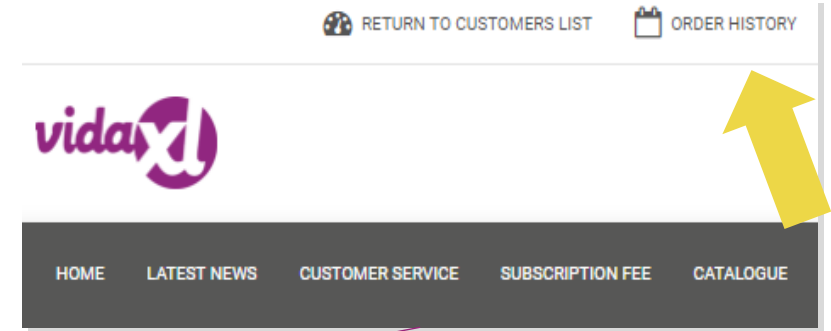
#	Ämne	Sida
5.1	Beställningsgränssnitt	27
5.2	Information om leverans	28

5.1) Beställningsgränssnitt

Hantera alla beställningar genom att klicka på :

ORDERHISTORIK


- Detaljer om ordern
- Orderstatus och spårningsnummer
- Bulk-export
- Nedladdning av faktura



5.2) Information om leverans

 Leveransinformation: <https://b2b.vidaXL.com/pages/14-delivery-information>

- Senaste leveransinformation
- Lista över postnummer som vi inte skickar till
- Transportörer i ditt försäljningsland

 Leverans för flera paket

- Beställning med flera paket sker i olika leveranser. Se till att du visar informationen för dina kunder.
- Paketnummer anges i flödet.

6) Hantering av kundvård

#	Ämne	Sida
6.1	Värt att notera	30
6.2	Kontaktformulär	31

6.1) Värt att notera

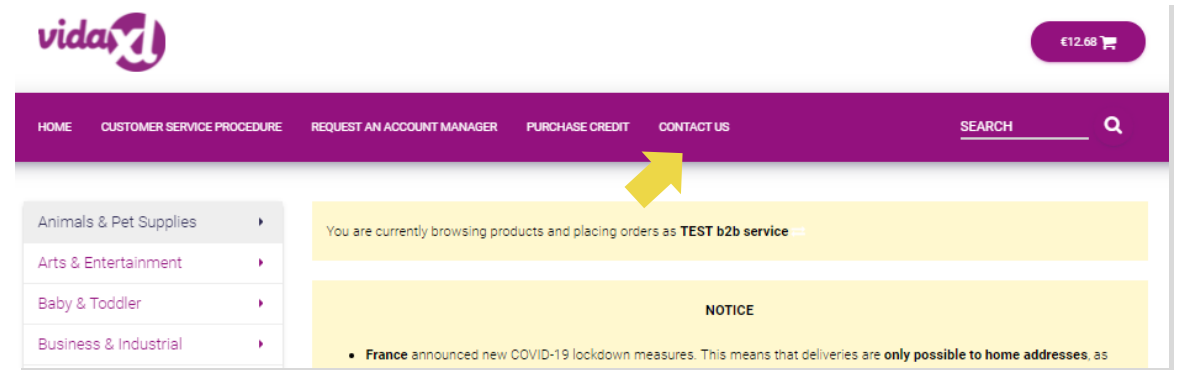
Här är vad du behöver veta:

- Tjänsterna kommer endast att tillhandahållas på engelska.
- Vi tillhandahåller inte tjänster till den direkta kunden. Vänligen avstå från att vidarebefordra dina kunders e-post till vidaXL och vice versa.
- Vi har kundserviceteam före och efter försäljningen. De hjälper dig genom att svara på dina frågor. Vänligen kontakta rätt team (kontaktuppgifter finns på nästa sida).

6.2) Kontaktformulär

Klicka på **Kontakta oss** på b2b.vidaxl.com för hjälp med problem.

Öppna [Hur man använder B2B-kontaktformulär](#) för att förstå mer.



7) Ekonomi och redovisning

#	Ämne	Sida
7.1	Faktura och kreditnota nedladdning	33
7.2	Saldo- och återbetalningskontroll	34

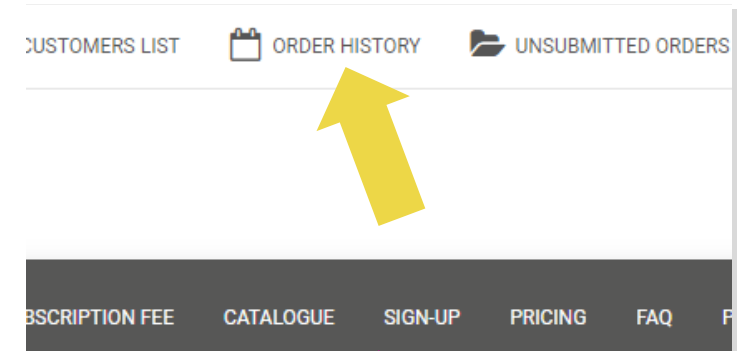
7.1) Faktura och kreditnota nedladdning

Vi stöder 4 typer av metoder för nedladdning av fakturor:

1. Klicka på: **ORDERHISTORIK > Faktura.pdf**
2. Klicka på: **ORDERHISTORIK > EXPORT** hitta fakturalänken i din nedladdningsmapp märkt som "Faktura".
3. Klicka på: 'Exportera fakturor' och hitta fakturalänken i din nedladdningsmapp märkt med "Faktura"
4. Få tillgång till API för fakturor

Obs!

- Vi kan inte tillhandahålla fakturor för annullerade ordrar.
- Kreditfaktura kallas också faktura. Den är också tillgänglig när du laddar ner fakturan.



7.2) Saldo- och återbetalningskontroll

För att kontrollera ditt kontosaldo och återbetalningsinformation, klicka på: **MITT KONTO >**

BETALNINGAR

Kontrollera saldot på ditt konto

- ✓ Hitta information om återbetalningar
- ✓ Ladda ner all betalningsinformation



8) AU Anvisningar för porto

#	Ämne	Sida
8.1	AU Anvisningar för porto	36
8.2	Exempel	37

8.1) AU Anvisningar för porto

- 1 Fraktavgifter för B2B baseras på den **logistiska vikten** för varje produkt från flödet
- 2 Formel: B2B fraktavgift = Basavgift + Logistisk vikt * KG-avgift
- 3 Obs: Samla in produktens **SKU** och din beställnings **postnummer**. Mappa med [AU portotabell](#) och feed för att hämta data om **logistisk vikt, basavgift och KG-avgift**.
- 4 Fri frakt: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane och Gold Coast är fraktfria.

Obs!

- Denna formel kan delas med utvecklingsteamet för att integreras i ert system
- Fraktkostnaden inkluderar skatt
- För en order med flera produkter beräknas fraktkostnaden för varje produkt separat och läggs till i kassan

8.2) Exempel

SKU: 140752 och skickas till postnummer 2265

- 1 Hitta produktens logistiska vikt i flödet, som är 43 i det här fallet.
- 2 Postnummer 2265 är baserat på regionen NSW Regional i detta
- 3 Ta fram basavgiften 10,46 och KG-avgiften 0,64.
- 4 Beräkna fraktagiften: $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Upphovsrättsliga bestämmelser

#	Ämne	Sida
9.1	Upphovsrättsliga bestämmelser	39

9.1) Upphovsrättsliga bestämmelser

Säljaren får använda visuellt material som tillhandahålls av vidaXL.

- Detta utesluter användning av banners, lagerbilder, bilder på lagerpersonal och annat material som avbildar vidaXL:s egendom.
- Säljare är strängt förbjudna att registrera och/eller registrera varumärken eller domännamn som innehåller "vida" och/eller "vidaXL" eller liknande element eller logotyp i deras eget namn.
- När dropshippare använder VidaXLS EAN (European Article Number) och GTIN (Global Trade Item Number) för att lista produkter på marknadsplatser är dropshipparen skyldig att korrekt ange varumärket/leverantören av produkten som bayanXL och avstår från att uppge sitt eget varumärke som tillverkaren.

Om vidaXL:s policy för upphovsrätt och varumärkesintrång överträds förbehåller sig vidaXL rätten att:

- Begär en ändring av den logotyp som säljaren använder
- Begär ändring av det namn som säljaren använder
- Begäran om att ta bort bilder som föreställer vidaXL:s egendom och anställda

Om ett rättsligt ärende är öppet och återförsäljaren vägrar att göra de begärda ändringarna, har vidaXL rätt att avsluta partnerskapet och få säljaren borttagen från externa marknadsplatser och försäljningskanaler.

Observera: Vi kräver att alla drop-shippers som säljer på Amazon registrerar butiksnamn och säljar-ID. Vänligen skicka dem till b2bperformance@vidaxl.com för att undvika eventuella klagomål från oss på Amazon.