



Vodič za dropshipperje

<https://www.dropshippingxl.com/>

Vsebina

#	Tema	Stran
1	Upravljanje računa	3
2	Integracija	8
3	Načini plačila	13
4	Oddaja naročil	18
5	Upravljanje naročil	26
6	Vodenje ekipe za pomoč strankam	29
7	Finance in računovodstvo	32
8	Navodila za dostavo v AU	35
9	Predpisi o avtorskih pravicah	38

1) Upravljanje računa

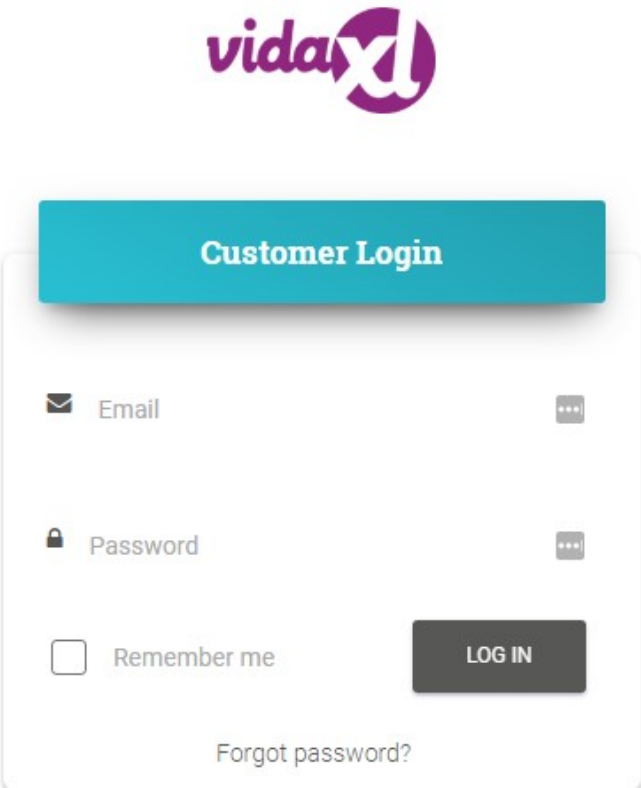
#	Tema	Stran
1.1	Vpiši se	4
1.2	Sprememba gesla	5
1.3	Spremeni email naslov in prekliči račun	6
1.4	Prodaja v eni državi in čezmejno	7

1.1) Login

S pomočjo posredovanih podatkov je B2B ekipa vidaXL ustvarila tvoj račun prodajalca. Tvoji podatki za prijavo so bili poslani po e-pošti.

Klikni na spodnjo povezavo in preusmerilo te bo na našo stran za prijavo strank:

https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign_in



The screenshot shows the 'Customer Login' form on the vidaXL website. At the top is the vidaXL logo. Below it is a teal header with the text 'Customer Login'. The form contains three input fields: 'Email' with an envelope icon, 'Password' with a lock icon, and a 'Remember me' checkbox. To the right of the 'Email' and 'Password' fields are eye icons to toggle visibility. A dark grey 'LOG IN' button is positioned to the right of the 'Remember me' checkbox. Below the 'LOG IN' button is a link that says 'Forgot password?'.

Administrator Login

Sales Rep Login

1.2) Sprememba gesla

Podatke o računu lahko spremeniš s klikom na:

MOJ RAČUN > SPREMENI GESLO



Home / Edit customer details

Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

* Company name * Address

A screenshot of a web application interface. At the top, there is a breadcrumb trail 'Home / Edit customer details'. Below it is the title 'Edit customer details'. A prominent yellow arrow points to a button labeled 'CHANGE PASSWORD'. Below the button is a horizontal menu with several options: 'CONTACT DETAILS', 'BILLING', 'EMAIL SETTINGS', 'LANGUAGE', 'PAYMENTS', and 'SECURITY'. At the bottom of the page, there are two labels: '* Company name' and '* Address', each with a vertical ellipsis icon below it.

1.3) Spremeni email naslov in prekliči račun

Če želiš spremeniti svoj email naslov ali preklicati svoj račun, klikni na **KONTAKTIRAJ NAS** (*več na str. 31*)

1.4) Prodaja v eni državi in čezmejno

Prodaja v eni državi:

En račun na b2b.vidaXL.com je samo za eno državo.

Čezmejna prodaja:

Za registracijo nove države klikni gumb

"REGISTRACIJA" na [komercialnem spletnem](#) mestu vidaXL.

[Tukaj](#) preveri več.

2) Integracija

#	Tema	Stran
2.1	Vir izdelka CSV ali XML	9
2.2	Vtičnik WooCommerce	11
2.3	API	12

2.1) Vir izdelka CSV ali XML

Integracija izdelka

Po ustvarjanju računa ti bomo poslali pozdravno e-sporočilo, vključno z virom podatkov.

🔍 Vir podatkov vsebuje vse zahtevane informacije o izdelkih, kot so cene, zaloge, opisi in slike.

🔍 Vir podatkov vsebuje tudi informacije o številu paketov, ki naj bi jih stranka prejela.

🔍 S pravočasnim posodabljanjem vira podatkov se lahko izogneš izgubi marže.

🔍 Seznam novih izdelkov je objavljen vsako sredo na: <https://b2b.vidaXL.com/>, vendar je vedno pravočasno posodobljen v viru podatkov

Opomba:

- ✓ Vsaka država ima ustrezen vir podatkov. Ti viri so prevedeni v lokalni jezik države
- ✓ Novi izdelke se dodajajo in posodablajo dnevno
- ✓ Dnevne posodobitve zalog
- ✓ Dnevne posodobitve cen

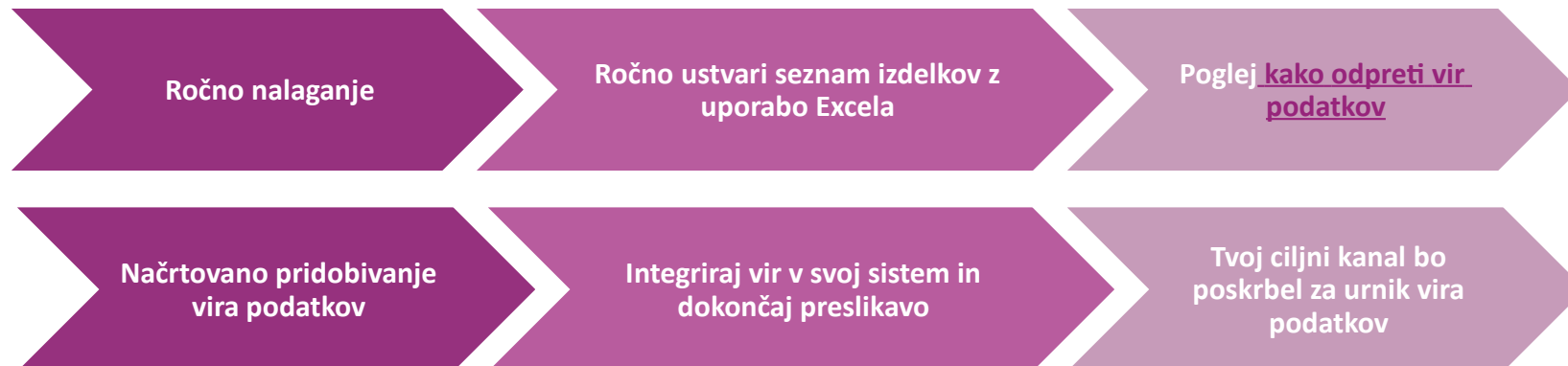
2.1) Vir izdelka CSV ali XML

🔍 Ko je zaloga 0, vendar je cena višja od 0.00 ➡ se bo izdelek pozneje vrnil na zalogo.

Ko je cena 0.00 ➡ bo izdelek odstranjen iz vira podatkov in ne bo naprodaj.

Tukaj so na voljo tudi neprodajni izdelki.

🔍 Na splošno obstajata dva načina za ogled integracije podatov o izdelku in ustvarjanje vira podatkov (*vir XML je težko odpreti v Excelu zaradi velike datoteke*)




2.2) Vtičnik WooCommerce

Integracija izdelkov in naročil

Če nimaš specializirane IT ekipe, lahko uporabiš aplikacije vidaXL za WooCommerce:

Samodejno nalaganje novih izdelkov

 Izkoristi enostavno avtomatizirano sinhronizacijo izdelkov z vidaXL

 Izkoristi avtomatizirane posodobitve zalog in cen vidaXL

 Izkoristi povezavo za avtomatizirana naročila

Napotitvene povezave:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/integrations.html>

WooCommerce
7-dnevno brezplačno
preizkusno obdobje

<https://www.woosa.com/software/vidaXL-dropshipping-woocommerce-plugin/>





2.3) API

Integracija naročil

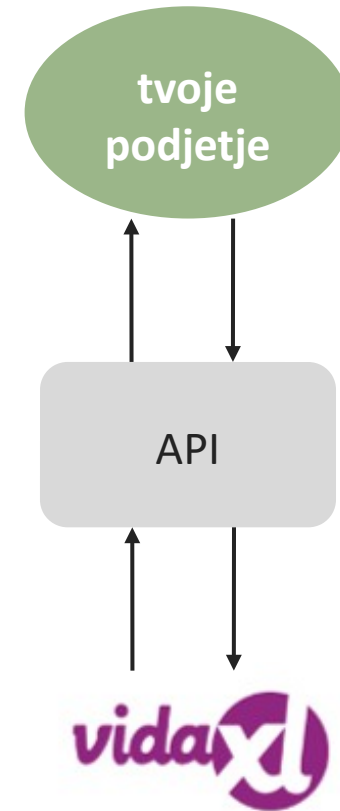
Delna integracija izdelkov

Izkoristi vrhunsko priročnost povezave za samodejno naročanje s povezavo z našim API.

Lahko:

-  USTVARI naročilo
-  PRIDOBI stanje naročila/povezavo za naročilo
-  PRIDOBI račun/dobropis
-  PRIDOBI IZDELEK: zaloga, cena, naslov in kategorija

Žeton API lahko najdeš s klikom na [MOJ RAČUN](#). Če želiš nastaviti API, klikni [tukaj](#) za več informacij.



3) Načini plačila

#	Tema	Stran
3.1	Polnjenje z bančnim nakazilom/PayPal/kreditna kartica	14
3.2	Neposredno plačilo s PayPal/kreditno kartico	17

3.1) Polnjenje z bančnim nakazilom/PayPal/kreditna kartica




Denarnica je način plačila razvit s strani vidaXL.

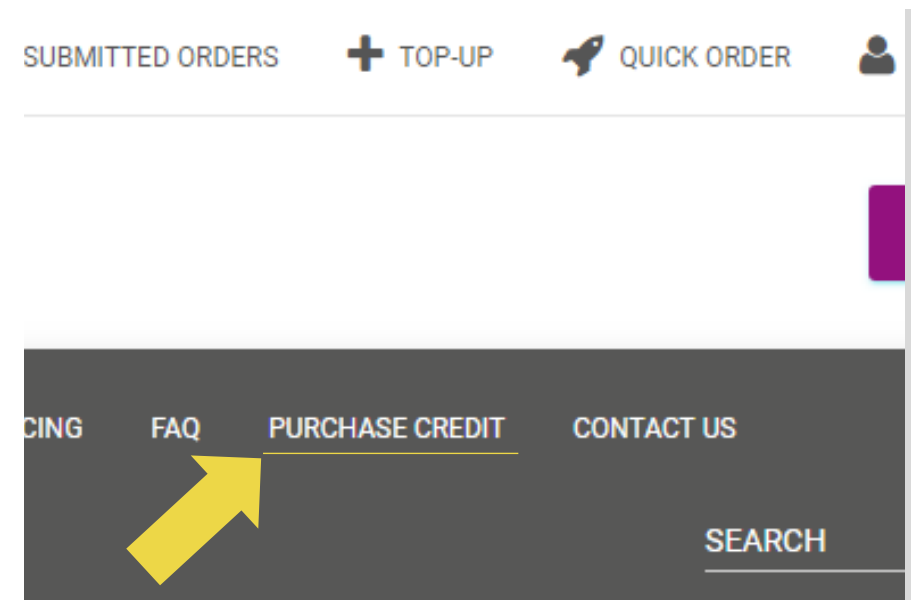
Zaradi tega je postopek plačila prijeten. Na voljo so trije načini za dodajanje dobroimetja v denarnico.

- 1) Bančno nakazilo**
- 2) PayPal**
- 3) Kreditna kartica**

3.1) Polnjenje z bančnim nakazilom/PayPal/kreditna kartica

1) Bančno nakazilo

-  Klikni na: **KUPI SREDSTVA**
-  Povezava: <https://b2b.vidaXL.com/pages/7-purchase-credit>
-  Z bančnim nakazilom lahko kupiš kateri koli znesek sredstev.
Tako ko opraviš bančno nakazilo, te vljudno prosimo, da za izboljšanje učinkovitosti dodajanja ročnega plačila v svojo denarnico uporabiš [obrazec za plačilo](#) in nam tako pošlješ podatke o plačilu.



3.1) Polnjenje z bančnim nakazilom/PayPal/kreditna kartica

2) PayPal

3) Kreditna kartica

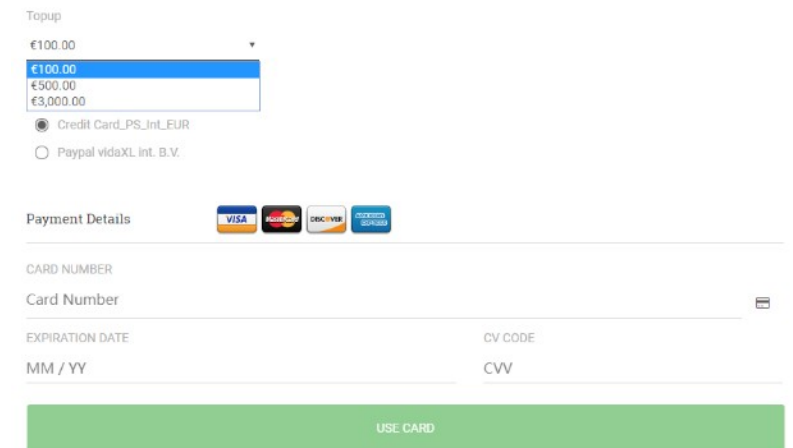
Klikni na: **DODAJ SREDSTVA**

 Povezava: https://b2b.vidaXL.com/customer_payments/new

 Prek PayPala/kreditne kartice lahko dodaš poljuben znesek.

Ta znesek bo samodejno dodan v tvojo denarnico.

* Ta primer velja samo za dropshipperje, ki opravljajo transakcije z evri.







Topup

€100.00

€100.00
€500.00
€3,000.00

Credit Card_PS_Int_EUR
 Paypal vidaXL int. B.V.

Payment Details    

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

3.2) Neposredno plačilo s PayPal/kreditno kartico

Če ne želiš uporabljati denarnice, lahko izbereš plačilo naročila s PayPal/kreditno kartico.



Več podrobnosti o tem postopku laho najdeš na naslednjih straneh.

Prosimo, upoštevaj: Če uporabljaš neposredno plačilo in plačuješ za naročila z različnimi naslovi za dostavo, ne bo mogoče plačati. PayPal bo prikazal napako "brez žetona". Plačaš lahko tudi s kreditno/debetno kartico, če je tvoja kartica povezana s PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE






CVV

USE CARD

4) Oddaja naročil

#	Tema	Stran
4.1	Opomba pri oddaji naslova za naročilo	19
4.2	Oddaja enega naročila	20
4.3	Oddaja več naročil	21
4.4	Samodejna umestitev: vtičnik in API	25

4.1) Opomba pri oddaji naslova za naročilo

-  Polji "naslov 1" in "naslov" lahko prepoznata največ **35 znakov**. Temu nameni pozornost pri vnosu naslova.
-  Če naslov vsebuje **hišno številko**, je potrebno to vnesti v polje "**naslov 1**".
-  Poštna številka mora ustrezati **formatu poštne številke države**, v kateri prodajaš (ZAE ne zahteva nobene poštne številke), sicer naročila ni mogoče oddati.
-  **Podatke o pokrajini je treba obvezno izpolniti**. To se razlikuje po državah.
 - Za naslov v Evropi oddaj iste podatke kot za mesto, saj pokrajina ni potrebna.
 - Za naslov v Kanadi, ZDA in Avstraliji oddaj podatke o državi.
 - Za ZAE pošlji informacije o območju ali okrožju.
-  Za naročila, poslana v ZAE, izpolni AE v polju država. Mesto je lahko v Emiratih, vključno z Abu Dabijem, Ajmanom, Dubajem, Fujairahom, Ras Al Khaimahom, Shrajohom in Umm Al Quawainom.

4.2) Oddaja enega naročila

- 1 Poišči SKU/izdelke, ki jih želiš kupiti.
- 2 Izpolni podatke za naročilo: Ime stranke, naslov za dostavo, količina itd.
- 3 Klikni na: **DODAJ K NAROČILU**
- 4 Podatke o naročilu potrdi s klikom na: **NAPREJ**
- 5 Plačaj za naročilo. Na voljo so 3 možnosti plačila:
 - ➔ Če imaš na računu dovolj sredstev, lahko za naročilo plačaš z *denarnico*.
 - ➔ Naročilo lahko plačaš preko PayPal.
 - ➔ Svoje naročilo lahko plačaš tudi s svojo kreditno kartico
- 6 Za zaključek naročila klikni **POŠLJI NAROČILO**.

Home / Furniture / Chairs / Kitchen & Dining Room Chairs / 2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

2 Eetkamerstoelen met ijzeren poten lichtgrijs

Category Furniture > Chairs > Kitchen & Dining Room Chairs
Code: 342274
UPC: 8716475958745
Weight: 17.8 kg

DESCRIPTION

Deze set bestaat uit 2 moderne eetkamerstoelen, die niet alleen op uiterlijk, maar ook ergonomisch ontworpen zijn. Ze volgen zowel een vliegende comfort als stijfheid aan uw lichaam. De stoelen zijn ideaal om aan te eten in uw eetkamer of bij een ontspannen in de woonkamer. De diepe schalen gewaarborgde zitting en rugleuning dragen bij aan het superieure comfort. Door de ondersteuning van de sterke ijzeren poten zijn de eetkamerstoelen stabiel en gaan ze lang mee. De levering bevat 2 eetkamerstoelen.

- Kleur: lichtgrijs
- Materiaal: metaal frame + ijzeren poten + hoogwaardige stof
- Totale afmetingen: 44 x 68 x 89 (B x D x H)
- Breedte zitting: 44 cm
- Diepte zitting: 48 cm
- Hoogte zitting van de grond: 47 cm
- Levering bevat 2 eetkamerstoelen
- Materiaal: Polyester: 100%

Available
Delivered in 3 days (Sunday 30/12/2018)

€44.36

DELIVERY ADDRESS

Ackermann, Altenmüller Str. 71, Molln, Germany, 49324
+ Add new

ADD TO ORDER

Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

Wallet €5,135.28

Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

4.3) Oddaja več naročil

Prihrani čas, ko izdelke kupuješ z uvozom več naročil.

- 1 Prenesi vzorec. Klikni na: **UVOZI NAROČILA > Uvoz vzorčne datoteke**
- 2 Vnesi potrebne podatke in klikni na: **UVOZ IN PREGLED**

ORDER HISTORY IMPORT ORDERS UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,co

Sample file import

Choose File

No file chosen

4.3) Oddaja več naročil

Za uvoz predloge, upoštevaj naslednje:

Stolpci v rdeči barvi so obvezni. Referenca naročila

bo služila kot tvoj interni ID naročila.

- ✓ Če tvoje naročilo vsebuje več kot 1 SKU, lahko naročilo razdeliš na 2 ali več vrstic.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

Prosimo, upoštevaj: Pri razdelitvi naročila se moraš prepričati, da so vsi potrebni podatki enaki, z izjemo njegove SKU (koda_izdelka).

4.3) Oddaja več naročil

Izberi datoteko, ki si jo izpolnil/-a

- 1 Za zaključek nalaganja klikni na: **UVOZ IN PREGLED**
- 2 Za potrditev in plačilo naročil klikni na: **NEODDANA NAROČILA**

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,
 Sample file import

Choose File
 No file chosen

ORDER HISTORY

4.3) Oddaja več naročil

Uvoz več naročil ponuja 2 možnosti plačil:



- 1 Za plačilo *lahko uporabiš* denarnico, če imaš na računu dovolj sredstev. Izberi vse > POTRDI
- 2 Posamezna naročila v okviru uvoza več naročil lahko plačaš preko PayPal/kreditne kartice/denarnice: **PREGLEJ IN POTRDI**



4.4) Samodejna umestitev: vtičnik in API

Vtičnik: WooCommerce.

Navodila so na voljo na str. 11

API

Navodila so na voljo na str. 12

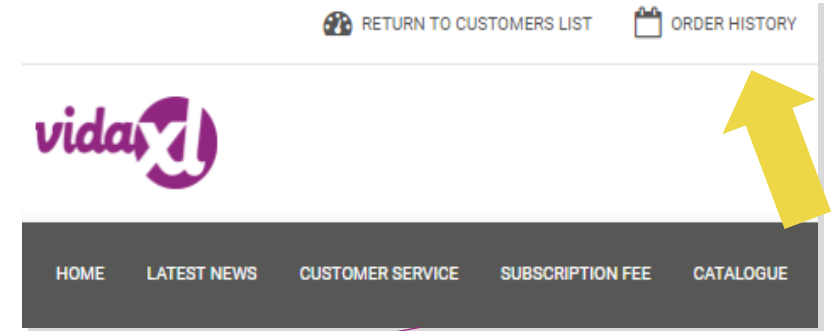
5) Upravljanje naročil

#	Tema	Stran
5.1	Vmesnik za naročanje	27
5.2	Podatki o dostavi	28

5.1) Vmesnik za naročanje

Upravljalj vsa naročila s klikom na: **ZGODOVINA
NAROČIL**

- Podrobnosti naročila
- Stanje naročila in številka za sledenje
- Izvoz več naročil
- Prenos računa



5.2) Podatki o dostavi

 Podatki o dostavi: <https://b2b.vidaXL.com/pages/14-delivery-information>

- Najnovejši podatki o dostavi
- Seznam poštnih števil, na katere ne pošiljamo
- Prevozniki v tvoji državi za prodajo

 Dostava za več paketov

- Naročilo z več paketi se zgodi v različnih dostavah. Poskrbi, da informacije prikažeš svojim strankam.
- Številka paketa je navedena v viru.

6) Vodenje ekipe za pomoč strankam

#	Tema	Stran
6.1	Točke, vredne pozornosti	30
6.2	Kontaktni obrazec	31

6.1) Točke, vredne pozornosti

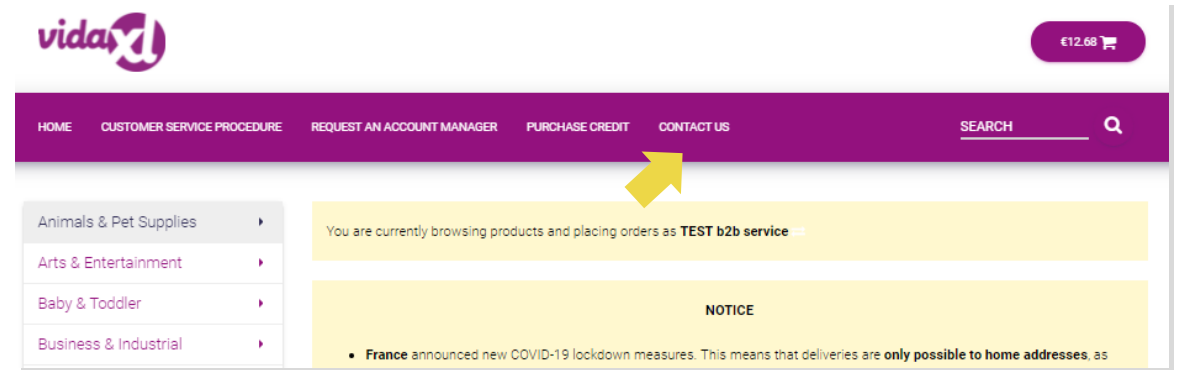
To moraš vedeti:

- Storitve bodo na voljo samo v angleškem jeziku.
- Ne nudimo storitev neposredno strankam. Vljudno te prosimo, da ne posreduješ email sporočil svojih strank vidaXL in obratno.
- Imamo predprodajne in poprodajne ekipe za pomoč strankam. Pomagali ti bodo z odgovori na tvoja vprašanja. Obrni se na pravo ekipo (kontaktni podatki so na voljo na naslednji strani).

6.2) Kontaktni obrazec

Za pomoč pri težavah klikni na **Kontaktiraj nas** na b2b.vidaxl.com.

Če te zanima več, odpri [Kako uporabljati B2B kontaktni obrazec](#).



7) Finance in računovodstvo

#	Tema	Stran
7.1	Prenos računa in dobropisa	33
7.2	Preverjanje stanja in vračila	34

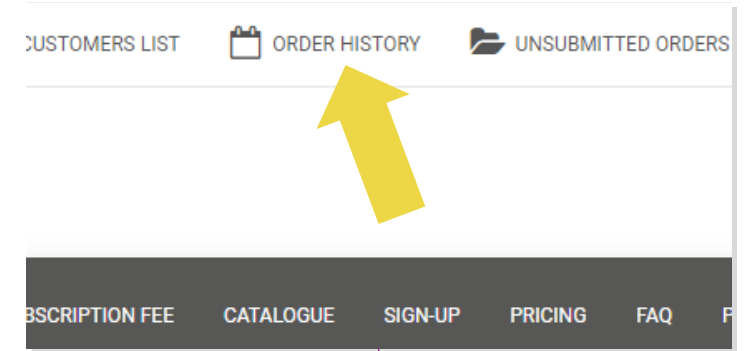
7.1) Prenos računa in dobropisa

Podpiramo 4 vrste načinov prenosa računov:

1. Klikni na: **ZGODOVINA NAROČIL > Račun.pdf**
2. Klikni na: **ZGODOVINA NAROČIL > IZVOZ** poišči povezavo do računa v mapi s prenosi, označeno kot Račun
3. Klikni na: Izvozi račune in v mapi s prenosi poišči povezavo do računa z oznako Račun
4. Pridobi dostop do API-ja za račune

Opomba:

- Za preklicana naročila ne moremo izdati računov.
- Dobropis se imenuje tudi račun. Na voljo je tudi ob prenosu računa.



7.2) Preverjanje stanja in vračila

Če želiš preveriti stanje na svojem računu in informacije o vračilu, klikni na: **MOJ RAČUN > PLAČILA**

Preveri stanje na računu

- ✓ Poišči podrobnosti o vračilu
- ✓ Prenesi vse podatke o plačilu



8) Navodila za dostavo v AU

#	Tema	Stran
8.1	Navodila za dostavo v AU	36
8.2	Primer	37

8.1) Navodila za dostavo v AU

- 1 Stroški pošiljanja B2B temeljijo na **logistični teži** vsakega izdelka iz vira podatkov
- 2 Formula: pristojbina za pošiljanje B2B = osnovna pristojbina + logistična teža + pristojbina za KG
- 3 Opomba: Zberi **SKU** izdelka in poštno številko naročila. Zemljevid s [tabelo poštne v Avstraliji](#) in virom za pridobivanje **logističnih podatkov, osnovne prisojbine in pristojbine za kg**.
- 4 Brezplačna poština: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane in Gold Coast ponujajo brezplačno dostavo.

Opomba:

- To formulo lahko deliš z razvojno skupino za integracijo v svoj sistem
- Stroški pošiljanja vključujejo davek
- Za eno naročilo z več izdelki se poština za vsak izdelek izračuna posebej in se sešteje na blagajni

8.2) Primer

SKU: 140752 in poslano na poštno številko 2265

- 1 Poišči logistično težo izdelka v viru podatkov, ki je v tem primeru 43.
- 2 Poštna številka 2265 temelji na regiji NSW Regional
- 3 Pridobi osnovno pristojbino 10,46 in pristojbino 0,64.
- 4 Izračunaj stroške dostave: $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Predpisi o avtorskih pravicah

#	Tema	Stran
9.1	Predpisi o avtorskih pravicah	39

9.1) Predpisi o avtorskih pravicah

Prodajalcem je dovoljena uporaba vizualnih materialov, ki jih zagotavlja vidaXL.

- To izključuje uporabo pasic, skladiščnih fotografij, fotografij osebja in drugih materialov, ki prikazujejo lastnino vidaXL.
- Prodajalcem je strogo prepovedano prijavljanje in/ali registracija blagovnih znamk ali imen domen, ki vključujejo elementa 'vida' in/ali 'vidaXL' ali kateri koli podoben element ali logotip v imenu.
- Ko dropshipper uporablja kodi vidaXL EAN (Evropska številka artikla) in GTIN (Globalna številka artikla) za objavlanje izdelkov na spletnih tržiščih, mora dropshipper natančno navesti blagovno znamko/dobavitelja izdelka kot vidaXL in se vzdržati predstavitve svoje blagovne znamke kot proizvajalca.

Če se krši vidaXL pravilnik o avtorskih pravicah in blagovnih znamkah, si vidaXL pridržuje pravico:

- Zahtevati spremembo logotipa, ki ga prodajalec uporablja
- Zahtevati spremembo imena, ki ga prodajalec uporablja
- Zahtevati odstranitev fotografij, ki prikazujejo lastnino in zaposlene vidaXL.

Če pride do kakršnih koli kršitev pravic, si vidaXL pridržuje pravico do sodnega postopka, če je pravni primer odprt in prodajalec noče narediti zahtevanih sprememb, ima vidaXL pravico prekiniti partnerstvo in zahtevati odstranitev prodajalca z zunanjih tržišč in prodajnih kanalov.

Opomba: Od vsakega dropshipperja, ki prodaja na Amazonu, zahtevamo, da registrira ime trgovine in ID prodajalca. Prosimo, da jih pošlješ na b2bperformance@vidaxl.com ter se tako izogneš morebitnim pritožbam z naše strani na Amazonu.