



Sprievodca dropshippera

<https://www.dropshippingxl.com/>

Obsah

#	Téma	Strana
1	Správa účtu	3
2	Integrácia	8
3	Platobné metódy	13
4	Zadávanie objednávok	18
5	Správa objednávok	26
6	Správa starostlivosti o zákazníkov	29
7	Financie a účtovníctvo	32
8	Pokyny k poštovnému AU	35
9	Predpisy o autorských právach	38

1) Správa účtu

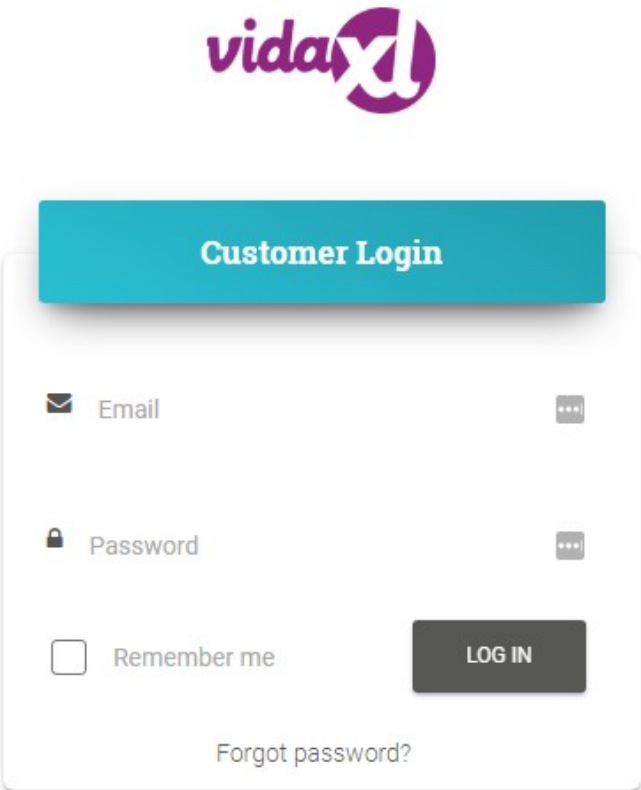
#	Téma	Strana
1.1	Prihlásenie	4
1.2	Zmena hesla	5
1.3	Zmena emailovej adresy a zrušenie účtu	6
1.4	Predaj v jednej krajine a cezhraničný predaj	7

1.1) Login

Na základe vami zadaných údajov vytvorí tím B2B spoločnosti vidaXL váš účet predajcu. Prihlasovacie údaje vám zašleme emailom.

Kliknite na nižšie uvedený odkaz a budete presmerovaní na našu prihlasovaciu stránku pre zákazníkov:

https://b2b.vidaXL.com/profile/customers/sign_in



The screenshot shows the 'Customer Login' form for vidaXL. At the top is the vidaXL logo. Below it is a teal header with the text 'Customer Login'. The form contains three input fields: 'Email' with an envelope icon, 'Password' with a lock icon, and a 'Remember me' checkbox. To the right of the 'Email' and 'Password' fields are eye icons to toggle visibility. A dark grey 'LOG IN' button is positioned to the right of the 'Remember me' checkbox. Below the 'LOG IN' button is a link that says 'Forgot password?'.

Administrator Login

Sales Rep Login

1.2) Zmena hesla

Informácie o vašom účte môžete zmeniť po kliknutí na: **MÔJ ÚČET > ZMENIŤ HESLO**



Home / Edit customer details

Edit customer details

[CHANGE PASSWORD](#)

CONTACT DETAILS BILLING EMAIL SETTINGS LANGUAGE PAYMENTS SECURITY

* Company name * Address

A screenshot of a web application interface. At the top, there is a breadcrumb trail 'Home / Edit customer details'. Below it is the title 'Edit customer details'. A prominent yellow arrow points to a button labeled 'CHANGE PASSWORD'. Below the button is a horizontal menu with several options: 'CONTACT DETAILS', 'BILLING', 'EMAIL SETTINGS', 'LANGUAGE', 'PAYMENTS', and 'SECURITY'. At the bottom of the page, there are two labels: '* Company name' and '* Address', each with a vertical ellipsis icon below it.

1.3) Zmena emailovej adresy a zrušenie účtu

Ak chcete zmeniť svoju emailovú adresu alebo zrušiť svoj účet, kliknite na **KONTAKTUJTE NÁS**
(viac na str. 31)

1.4) Predaj v jednej krajine a cezhraničný predaj

Predaj v jednej krajine:

S jedným účtom na b2b.vidaXL.com je možné doručovať len do jednej krajiny.

Cezhraničný predaj:

Prosím, kliknite na tlačidlo "ZAREGISTROVAŤ SA" na [obchodnej stránke vidaXL](#) a zaregistrujte novú krajinu. Viac informácií nájdete [tu](#).


2) Integrácia


#	Téma	Strana
2.1	Produktový feed CSV alebo XML	9
2.2	WooCommerce plugin	11
2.3	API	12

2.1) Produktový feed CSV alebo XML

Integrácia produktov

Po vytvorení účtu vám bude zaslaný uvítací email spolu s feedom.

 Feed obsahuje všetky požadované informácie o produktoch, ako sú ceny, skladové zásoby, popisy a obrázky.

 Feed taktiež obsahuje informácie o počte balíkov, ktoré sa majú doručiť zákazníkovi.

 Včasná aktualizácia feedu môže zabrániť strate marže.

 Zoznam nových výrobkov sa uverejňuje každú stredu na:

<https://b2b.vidaXL.com/>, ale je vždy včas aktualizovaný vo

feede

Poznámka:

- ✓ Každá krajina má príslušný feed. Tieto feedy sa prekladajú do miestneho jazyka danej krajiny
- ✓ Denne pridávame a aktualizujeme nové výrobky
- ✓ Denná aktualizácia skladových zásob
- ✓ Denná aktualizácia cien

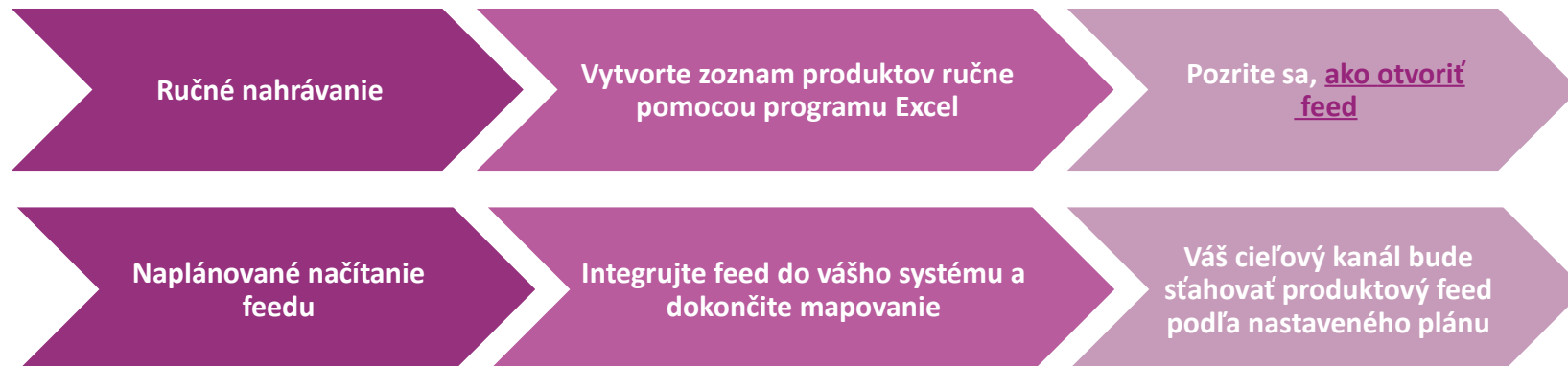
2.1) Produktový feed CSV alebo XML

🔍 Ak má skladová zásoba hodnotu 0, ale cena je vyššia než 0,00 ➡ produkt bude neskôr opäť na sklade.

Ak má cena hodnotu 0,00, ➡ produkt bude odstránený z feedu a nebude predajný.

Tu sú k dispozícii aj nepredajné produkty.

🔍 Vo všeobecnosti existujú dva spôsoby, ako sa pozerať na integráciu dát o produktoch a tvorbu feedu (*XML feed sa ťažko otvára v programe Excel kvôli veľkosti súboru*)





2.2) WooCommerce plugin


Integrácia produktov a objednávok

Ak nemáte špecializované IT oddelenie, môžete použiť priamo aplikácie vidaXL od WooCommerce:

Automatické nahrávanie nových produktov

 Využite výhody jednoduchej automatizovanej synchronizácie produktov s vidaXL

 Využite výhody automatizovanej aktualizácie zásob a cien vidaXL

 Využite výhody automatizovaného prepojenia objednávok

Referenčné odkazy:

vidaXL

<https://www.dropshippingxl.com/integrations.html>

WooCommerce
7-dňová bezplatná
skúšobná lehota

<https://www.woosa.com/software/vidaXL-dropshipping-woocommerce-plugin/>





2.3) API

Integrácia objednávok

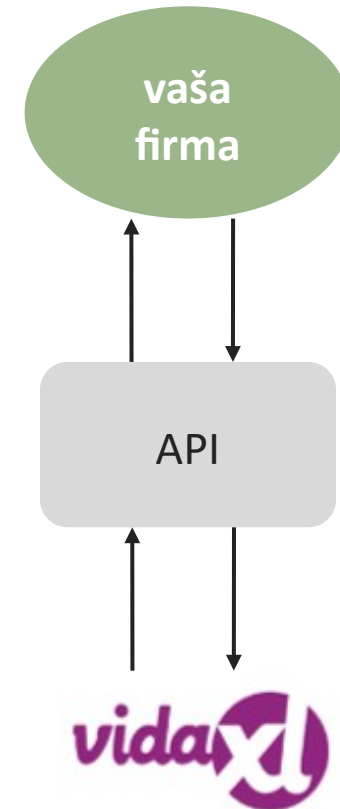
Integrácia časti výrobku

Využite výhody pohodlného automatického prepojenia objednávok vďaka pripojeniu k nášmu rozhraniu API.

Môžete:

-  VYTVORIŤ objednávku
-  ZÍSKAŤ stav objednávky/sledovacie kódy
-  ZÍSKAŤ faktúru/dobropis
-  ZÍSKAŤ PRODUKT: skladové zásoby, cena, názov a kategória

Token API nájdete po kliknutí na „[MÔJ ÚČET](#)“. Ak chcete nastaviť rozhranie API, kliknite [sem](#) pre viac informácií.



3) Platobné metódy

#	Téma	Strana
3.1	Dobitie bankovým prevodom/službou PayPal/kreditnou kartou	14
3.2	Priama platba cez službu PayPal/kreditnou kartou	17




3.1) Dobitie bankovým prevodom/službou PayPal/kreditnou kartou

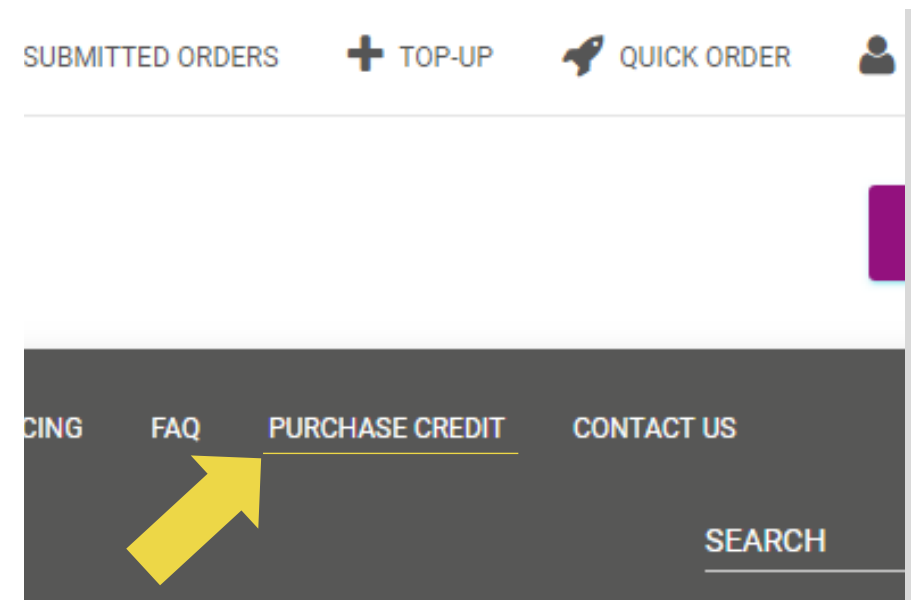
Peňaženka je platobná metóda vyvinutá spoločnosťou vidaXL, ktorá umožňuje pohodlný spôsob platby. K dispozícii sú tri metódy pridávania kreditu do peňaženky.

- 1) Bankový prevod**
- 2) PayPal**
- 3) Kreditná karta**

3.1) Dobitie bankovým prevodom/službou PayPal/kreditnou kartou

1) Bankový prevod

-  Kliknite na: **KÚPIŤ KREDIT**
-  Odkaz: <https://b2b.vidaXL.com/pages/7-purchase-credit>
-  Bankovým prevodom si môžete zakúpiť ľubovoľnú čiastku kreditu. Aby sme zefektívniili pridávanie manuálnej platby do vašej peňaženky, prosíme vás, aby ste hneď po dokončení bankového prevodu použili [platobný formulár](#) a odoslali nám svoje platobné údaje.




3.1) Dobitie bankovým prevodom/službou PayPal/kreditnou kartou

2) PayPal

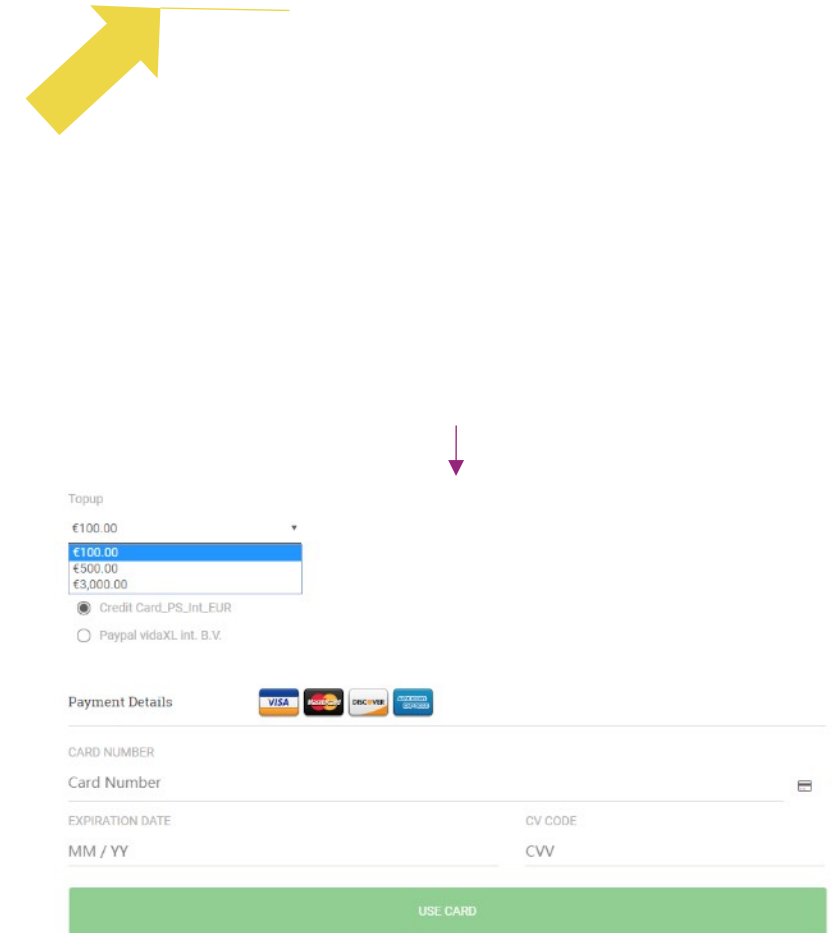
3) Kreditná karta

Kliknite na: **DOBIŤ**

 Odkaz: https://b2b.vidaXL.com/customer_payments/new

 Prostredníctvom služby PayPal alebo kreditnej karty si môžete dobiť ľubovoľnú čiastku. Táto čiastka sa automaticky pripíše do vašej peňaženky.

* Tento príklad sa vzťahuje len na dropshipperov, ktorí vykonávajú transakcie v eurách







Topup

€100.00

€100.00
€500.00
€3,000.00

Credit Card_PS_Int_EUR
 Paypal vidaXL Int. B.V.

Payment Details    

CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE

CVV

USE CARD

3.2) Priama platba cez službu PayPal/kreditnou kartou

Ak nechcete používať peňaženku, môžete za svoju objednávku zaplatiť službou PayPal/kreditnou kartou.



Ďalšie podrobnosti o tomto procese nájdete na nasledujúcich stránkach.

Upozornenie: Ak používate priamu platbu a platíte za objednávky s rôznymi dodacími adresami, nebudete môcť zaplatiť. Služba PayPal zobrazí chybu „no token“. Môžete tiež platiť kreditnou/debetnou kartou, ak sú vaše karty prepojené na službu PayPal.

Payment Details



CARD NUMBER

Card Number

EXPIRATION DATE

MM / YY

CV CODE






CVV

USE CARD

4) Zadávanie objednávok

#	Téma	Strana
4.1	Poznámky k zadávaniu adresy objednávky	19
4.2	Zadávanie jednotlivých objednávok	20
4.3	Hromadný import objednávok	21
4.4	Automatické zadávanie: plugin a rozhranie API	25

4.1) Poznámky k zadávaniu adresy objednávky

-  Polia „adresa 1“ a „adresa 2“ dokážu rozpoznať len **35 znakov**. Pri zadávaní adresy na to, prosím, dávajte pozor.
-  Ak adresa obsahuje **číslo domu**, musí byť zadané do poľa „**adresa 1**“.
-  Poštové smerovacie číslo musí zodpovedať **formátu poštového** smerovacieho čísla predávajúcej krajiny (Spojené arabské emiráty nevyžadujú žiadne poštové smerovacie číslo), inak nebude možné objednávku zadať.
-  **Vyplnenie údajov o provincii je povinné.** U každej krajiny sa vyžaduje iný údaj.
 - V prípade adresy v Európe uveďte rovnaké informácie ako pri meste, pretože sa nevyžadujú žiadne provincie.
 - V prípade adresy v Kanade, USA a Austrálii uveďte údaje štátu.
 - V prípade Spojených arabských emirátov uveďte informácie o oblasti alebo okrese
-  U objednávok zasielaných do SAE vyplňte v poli Krajina AE. Do poľa Mesto môžete uviesť príslušný Emirát, vrátane Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras Al Khaimah, Sharjah a Umm Al Quwain.

4.2) Zadávanie jednotlivých objednávok

- 1 Vyhľadajte SKU/položky, ktoré chcete zakúpiť
- 2 Vyplňte informácie o objednávke: meno zákazníka, dodacia adresa, množstvo atď.
- 3 Kliknite na: **PRIDAŤ K OBJEDNÁVKE**
- 4 Potvrďte informácie o objednávke kliknutím na: **ĎALEJ**
- 5 Zaplaťte za objednávku. K dispozícii sú 3 možnosti platby:
 - ➔ Ak máte na účte dostatočný zostatok, môžete za objednávku zaplatiť pomocou peňaženky.
 - ➔ Objednávku môžete zaplatiť cez službu PayPal.
 - ➔ Alebo môžete za objednávku zaplatiť aj kreditnou kartou.
- 6 Objednávku dokončíte kliknutím na tlačidlo **ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU**.



Address	111 RUE MAX COURRIEU	City	LOUPIAN
Province	AAA	Country	France
Postal Code	34140		

Payment option

Wallet €5,135.28

Paypal vidaXL int. B.V.

Comments

Order reference

SEND ORDER

4.3) Hromadný import objednávek

Pri nákupe produktov prostredníctvom hromadného importu objednávok ušetríte čas.

- 1 Stiahnite si vzorový súbor. Kliknite na: **IMPORTOVAŤ OBJEDNÁVKY > Vzorový súbor importu**
- 2 Vyplňte potrebné údaje a kliknite na: **IMPORT A NÁHLAD**

ORDER HISTORY **IMPORT ORDERS** UNSUBMITTED ORDERS

PURCHASE CREDIT CONTACT US

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,city2

Sample file import

Choose File
 No file chosen

4.3) Hromadný import objednávok

V šablóne importu si, prosím, všímajte nasledujúce:

Stĺpce označené červenou sú povinné. Referencia objednávky bude slúžiť ako vaše interné ID objednávky

- ✓ Ak objednávka obsahuje viac než 1 SKU, môžete ju rozdeliť do 2 alebo viac riadkov.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
order_reference	product_code	quantity	address	address2	province	city	country	postal_code	phone	name
b2c_99	CODE99	5	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_99	CODE81238	10	Hobbemastraat 19			Amsterdam	NL	1071 XZ	31339123992	Lucas Janssen
b2c_100	CODE99	5	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE81238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker
b2c_100	CODE14238	10	16 Piccadilly			London	GB	W1J 0DE	44201999382	Max Bakker

Upozornenie: Pri rozdeľovaní objednávky musíte skontrolovať, či sú všetky potrebné informácie rovnaké, s výnimkou kódu SKU (*product_code*).

4.3) Hromadný import objednávok

Vyberte súbor, ktorý ste vyplnili

- 1 Nahrávanie dokončíte kliknutím na: **IMPORT A NÁHĽAD**
- 2 Ak chcete potvrdiť a zaplatiť objednávku, kliknite na: **NEODOSLANÉ OBJEDNÁVKY**

Add the Excel file with your orders details and submit.
The columns required are the following:
order_reference,order_comments,product_code,quantity,address,address2,province,city,
 Sample file import

Choose File
Choose File No file chosen

IMPORT AND PREVIEW

ORDER HISTORY UNSUBMITTED ORDERS + TOP-UP QUICK ORDER

HOME SIGN-UP PRICING FAQ PURCHASE CREDIT CONTACT US

SEARCH

4.3) Hromadný import objednávok

Pri hromadnom importe objednávok sú k dispozícii 2 možnosti platby:



- 1 Na zaplatenie *objednávky* môžete použiť peňaženku, ak máte na účte dostatočný zostatok.

Vyberte Všetko > POTVRDIŤ

- 2 Jednotlivé objednávky v rámci hromadného importu môžete zaplatiť prostredníctvom služby PayPal/kreditnou kartou/peňaženkou:

SKONTROLOVAŤ A POTVRDIŤ



4.4) Automatické zadávanie: plugin a rozhranie API

Plugin: WooCommerce.

Pokyny sú k dispozícii na str. 11

API

Pokyny sú k dispozícii na str. 12

5) Správa objednávok

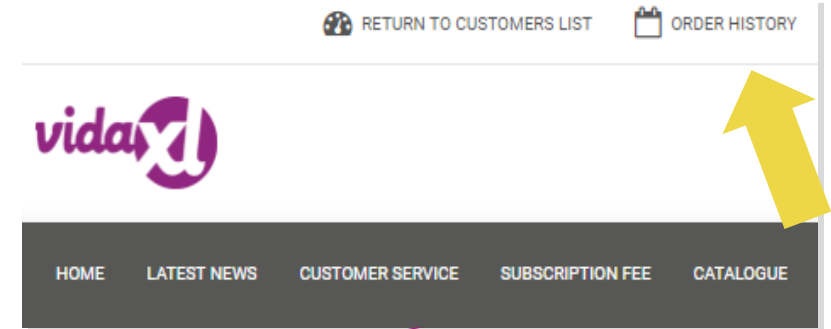
#	Téma	Strana
5.1	Rozhranie objednávky	27
5.2	Informácie o doručení	28

5.1) Rozhranie objednávky

Spravujte všetky objednávky po kliknutí na:

HISTÓRIA OBJEDNÁVOK

- Podrobnosti o objednávke
- Stav objednávky a sledovacie číslo
- Hromadný export
- Sťahovanie faktúr



5.2) Informácie o doručení

 Informácie o doručení: <https://b2b.vidaXL.com/pages/14-delivery-information>

- Najnovšie informácie o doručení
- Zoznam poštových smerovacích čísel, na ktoré nezasielame tovar
- Dopravcovia v krajine, v ktorej predávate

 Doručenie pri viacerých balíkoch

- Objednávka s viacerými balíkmi sa doručuje v rôznych dodávkach. Dbajte na to, aby ste tieto informácie ukazovali svojim zákazníkom.
- Číslo balíka je uvedené vo feede.

6) Správa starostlivosti o zákazníkov

#	Téma	Strana
6.1	Body, ktoré stoja za zmienku	30
6.2	Kontaktný formulár	31

6.1) Body, ktoré stoja za zmienku

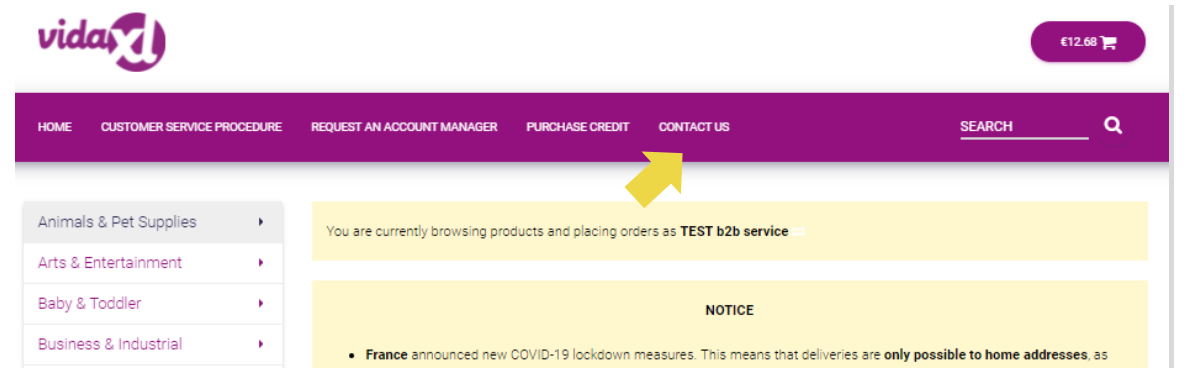
Tu sú informácie, ktoré potrebujete vedieť:

- Služby budú poskytované len v anglickom jazyku.
- Neposkytujeme služby priamo zákazníkovi. Prosím, nepreposielajte emaily od vašich zákazníkov spoločnosti vidaXL a naopak.
- Máme tímy predpredajného a popredajného zákazníckeho servisu. Tie vám pomôžu zodpovedať vaše otázky. Prosím, obráťte sa na príslušný tím (kontaktné informácie nájdete na ďalšej stránke).

6.2) Kontaktný formulár

Kliknite na **Kontaktujte nás** na b2b.vidaxl.com, ak potrebujete pomoc s problémami.

Otvorte si článok [Ako používať kontaktný formulár B2B](#) a zistite viac informácií.



7) Financie a účtovníctvo

#	Téma	Strana
7.1	Stiahnutie faktúry a dobropisu	33
7.2	Skontrolovanie zostatku a refundácie	34

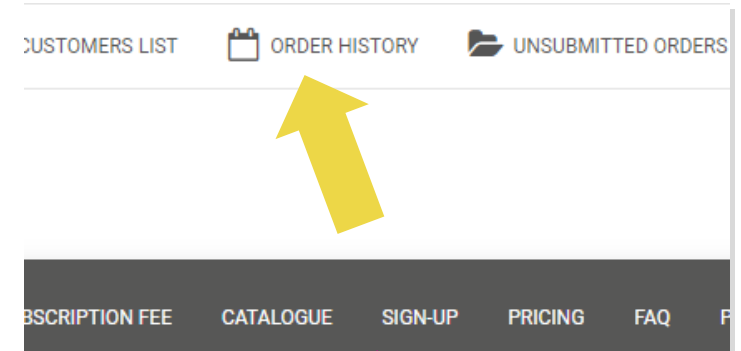
7.1) Stiahnutie faktúry a dobropisu

Podporujeme 4 spôsoby sťahovania faktúry:

1. Kliknite na: **HISTÓRIA OBJEDNÁVOK > Faktúra.pdf**
2. Kliknite na: **HISTÓRIA OBJEDNÁVOK > EXPORT** a v zložke na stiahnutie nájdete odkaz na faktúru označený ako „Faktúra“
3. Kliknite na: „Exportovať faktúry“ a v zložke na stiahnutie nájdete odkaz na faktúru označený ako „Faktúra“
4. Získajte prístup k rozhraniu API pre faktúry

Poznámka:

- Nemôžeme poskytnúť faktúry za zrušené objednávky.
- Dobropis sa tiež nazýva faktúra. Je takisto k dispozícii pri sťahovaní faktúry.



7.2) Skontrolovanie zostatku a refundácie

Ak chcete skontrolovať zostatok na účte a informácie o refundácii, kliknite na: „**MÔJ ÚČET**“ > **PLATBY**

Skontrolujte si zostatok na účte

- ✓ Nájdite podrobnosti o refundácii
- ✓ Stiahnite si všetky platobné informácie



8) Pokyny k poštovnímu AU

#	Téma	Strana
8.1	Pokyny k poštovnímu AU	36
8.2	Príklad	37

8.1) Pokyny k poštovnému AU

- 1 Poplatky za prepravu B2B sú založené na **logistickej váhe** každého produktu z feedu
- 2 Vzorec: prepravný poplatok B2B = Základný poplatok + Logistická váha * poplatok KG
- 3 Poznámka: Uveďte **SKU** produktu a poštové smerovacie číslo objednávky. Pracujte s [tabuľkou poštovného AU](#) a feedom a získajte údaje o logistickej váhe, základnom poplatku a KG poplatku.
- 4 Doprava zdarma: Sydney Metropolitan, Melbourne Metropolitan, Brisbane a Gold Coast majú dopravu zdarma.

Poznámka:

- Tento vzorec môžete zdieľať s vývojovým tímom, ktorý ho integruje do vášho systému.
- Náklady na dopravu zahŕňajú daň
- V prípade jednej objednávky s niekoľkými výrobkami sa prepravný poplatok vypočíta zvlášť za každý produkt a v pokladni sa spočíta

8.2) Príklad



SKU: 140752 odoslané na poštové smerovacie číslo 2265

- 1 Nájdiť si logistickú váhu produktu vo feede, ktorá je v tomto prípade 43.
- 2 Poštové smerovacie číslo 2265 je v tomto prípade založené na oblasti NSW Regional
- 3 Získavate základný poplatok 10,46 a poplatok KG 0,64.
- 4 Vypočítajte prepravný poplatok: $10,46 + 0,64 * 43 = 37,98$

B	X	Y	Z	AA
SKU	logistic weight	stock arrival	Number of packages	Parcel or pallet
140752	43			2 parcel

Region	Base fee	KG fee	Zip code
NSW Regional	10.46	0.64	0200,2264-2265,2267,2278,2280-2287,2289-2300,2302-2312,2314-2331,2333-2348,2350-2361,2365,2369-2372,2379-2382,2386-2388,2390,2395-2406,2408-2411,2415,2420-2431,2439-2450,2452-2456,2460,2462-2466,2469-2490,2533-2541,2545-2546,2548-2551,2575-2588,2590,2594,2600-2612,2614-2633,2640-2647,2649-2653,2655-2656,2658-2661,2663,2665-2666,2668-2669,2671-2672,2675,2678,2680-2681,2700-2703,2705-2708,2710-2714,2716,2720-2722,2725-2727,2729-2730,2787,2790-2795,2797-2800,2803-2810,2817-2818,2820-2836,2838-2840,2842-2850,2852,2864-2871,2873-2879,2891,2898-2906,2911-2914

9) Predpisy o autorských právach

#	Téma	Strana
9.1	Predpisy o autorských právach	39

9.1) Predpisy o autorských právach

Predajcovia môžu využívať vizuálne materiály poskytnuté spoločnosťou vidaXL.

- To nezahŕňa používanie bannerov, obrázky zo skladu, obrázky zamestnancov skladu a ďalšie materiály zobrazujúce majetok spoločnosti vidaXL.
- Predajcom sa prísne zakazuje, aby si prihlásili a/alebo zaregistrovali ochranné známky alebo názvy domén, ktoré obsahujú prvok „vida“ a/alebo „vidaXL“ alebo iný podobný prvok alebo logo vo svojom vlastnom názve.
- Keď dropshipperi používajú kódy spoločnosti vidaXL, ako je EAN (European Article Number) a GTIN (Global Trade Item Number), za účelom uverejnenia produktov na online trhoviskách, sú povinní správne označiť spoločnosť vidaXL ako značku/dodávateľa týchto produktov a nebudú uvádzať svoju vlastnú značku ako ich výrobcu.

V prípade porušenia zásad spoločnosti vidaXL, ktoré sa týkajú autorských práv a ochrany značky, si spoločnosť vidaXL vyhradzuje právo:

- Vyžadovať zmenu loga, ktoré používa predajca
- Vyžadovať zmenu mena, ktoré používa predajca
- Vyžadovať odstránenie obrázkov, ktoré zobrazujú majetok a zamestnancov spoločnosti vidaXL

Ak dôjde k akémukoľvek porušeniu práv, spoločnosť vidaXL si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky, ak je zahájený súdny spor a predajca odmietne vykonať požadované zmeny, spoločnosť vidaXL má právo ukončiť partnerstvo a odstrániť predajcu z externých trhovísk a predajných kanálov.

Poznámka: Od každého dropshippera predávajúceho na platforme Amazon vyžadujeme registráciu názvu obchodu a ID predajcu. Prosím, pošlite ich na adresu b2bperformance@vidaxl.com, aby ste sa vyhli prípadným sťažnostiam z našej strany na Amazone.